

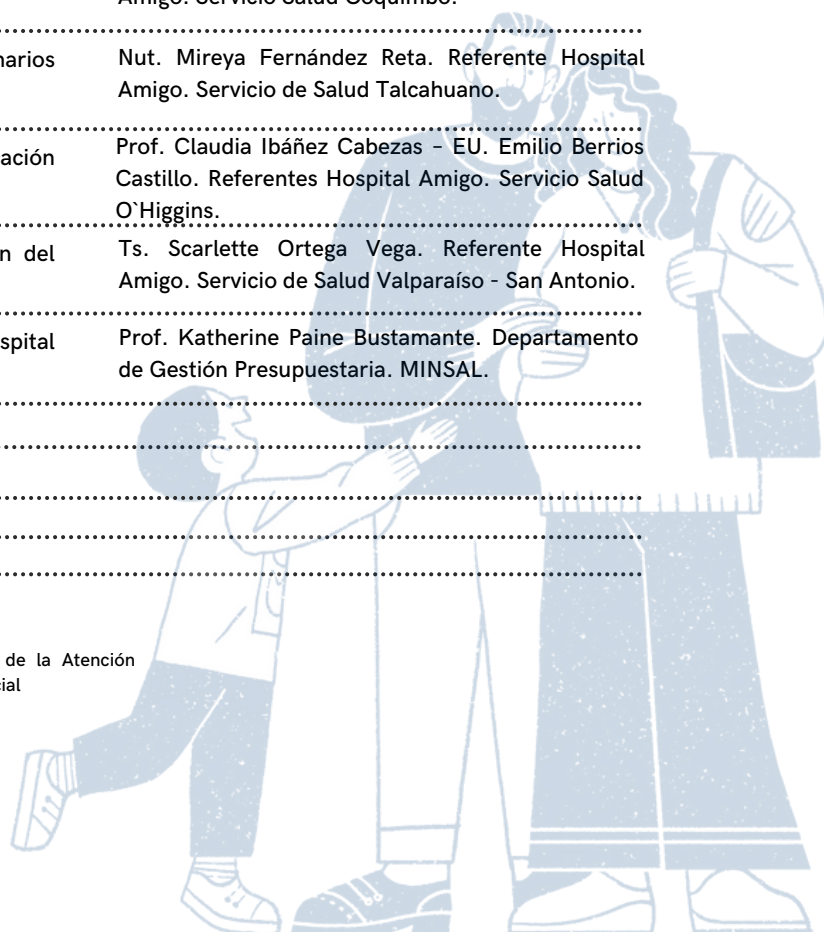
Jornada de Capacitación Hospital Amigo y Escuelas Hospitalarias

5 Y 6 DE DICIEMBRE 2023

MARTES 5 DE DICIEMBRE

Bloque Lineamientos Generales	8:00	Inscripciones	
	8:30	Bienvenida	
	9:00	Programa Hospital Amigo, pasado, presente y futuro	Ts. Ivonne Rebolledo González. Referente Nacional Línea Programática Hospital Amigo. MINSAL.
	9:20	Humanización de Salud	Sra. María Cristina Dubournais Sanhueza. Subdepartamento de Gestión de Calidad en Salud. Superintendencia de Salud.
	9:40	Orientaciones Técnicas de Trato Digno	Dra. Javiera Fuentes Contreras. Coordinadora Unidad de Calidad. Departamento de Calidad y Seguridad de la Atención. MINSAL.
	10:00	Participación Social para la Gestión de la Satisfacción Usuaria	Ts. Nora Donoso Valenzuela. Jefa Departamento de Participación Social. MINSAL.
	10:20	Acompañamiento espiritual y malas noticias	Dr. Jose Alvear Suitt. Departamento de Participación Social. MINSAL.
	10:40	Mesa Redonda	
	11:10	RECESO	
	Bloque Experiencias	11:30	Obstaculizadores y resistencia de los equipos
11:50		Facilitadores y fortalecimiento Hospital Amigo	Ts. Yesica Barraza Cortés. Referente Hospital Amigo. Servicio Salud Coquimbo.
12:10		Hospital Amigo en escenarios inciertos	Nut. Mireya Fernández Reta. Referente Hospital Amigo. Servicio de Salud Talcahuano.
12:30		Visitas cruzadas para aplicación de pauta de chequeo	Prof. Claudia Ibáñez Cabezas - EU. Emilio Berrios Castillo. Referentes Hospital Amigo. Servicio Salud O'Higgins.
Bloque Presupuesto	12:50	Gestión local de distribución del presupuesto	Ts. Scarlett Ortega Vega. Referente Hospital Amigo. Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio.
	13:10	Ejecución Presupuesto Hospital Amigo	Prof. Katherine Paine Bustamante. Departamento de Gestión Presupuestaria. MINSAL.
	13:30	Mesa Redonda	
	14:00	RECESO ALMUERZO	
	15:00	Trabajos grupales	
	17:00	Café y cierre	

ORGANIZA: Departamento Calidad y Seguridad de la Atención
División de Gestión de la Red Asistencial



Jornada de Capacitación Hospital Amigo y Escuelas Hospitalarias

5 Y 6 DE DICIEMBRE 2023

MIÉRCOLES 6 DE DICIEMBRE

	8:00	Inscripciones	
	8:30	Bienvenida	
Bloque Interministerial	8:40	Resultados de Levantamiento Escuelas Hospitalarias	Ts. Ivonne Rebolledo González. Referente Nacional Línea Programática Hospital Amigo.
	9:00	Rol del Ministerio de Educación en Escuelas Hospitalarias	Prof. Tomás Arredondo Vallejos. Ministerio de Educación.
Bloque Internacional	9:20	Pedagogía Hospitalaria y la Calidad de la Atención	Dra. María Cruz Molina Garuz. Universidad de Barcelona. España.
	9:45	La enfermedad como proceso: Impactos diferenciales en pacientes, familias y profesionales	Ps. Jordi Mendez Ulrich. Universidad de Barcelona. España.
	10:10	Mesa Redonda	
	10:45	RECESO	
Bloque Liderazgo y Experiencias	11:30	Liderazgo e implementación de la estrategia en el Hospital Dr. Sótero del Río	Dr. Luis Arteaga Jiménez. Director Hospital Dr. Sótero del Río
	11:50	Acompañamiento de niños, niñas y adolescentes con diagnóstico de Cáncer	Prof. Rita Gangale Valenzuela. Directora Colegio Fundación Nuestros Hijos
	12:10	Experiencia educativa en situación de enfermedad	Srta. Yaresla Valenzuela Román. Ex-usuaria de Escuela Hospital Dr. Sótero del Río.
	12:30	Contención de niños, niñas y adolescentes con diagnóstico de salud mental	Prof. Fabian Santibáñez Labra. Director Escuelas Hospitalarias Salomón
	12:50	Mesa Redonda	
	13:15	RECESO ALMUERZO	
	14:30	Trabajos grupales	
	17:00	Prueba y cierre	

ORGANIZA: Departamento Calidad y Seguridad de la Atención
División de Gestión de la Red Asistencial

