

# ¡DEMOS VOZ A LOS PACIENTES!

**13 de Septiembre 2023**

ÚNETE EN EL LINK: <https://bit.ly/SD-Dia-Seguridad>

## I PARTE

**8:30 HRS. Saludo Autoridades**

**9:00 HRS. Participación de los pacientes en su seguridad, ¿Por qué es importante?**

**Cristian Lara. Depto de Calidad y Seguridad de la Atención - MINSAL**

**9:25 HRS. ¿Cómo damos voz a los pacientes? Mecanismos de Participación ciudadana**

**Nora Donoso. Depto de Participación Ciudadana y Trato Usuario - MINSAL**

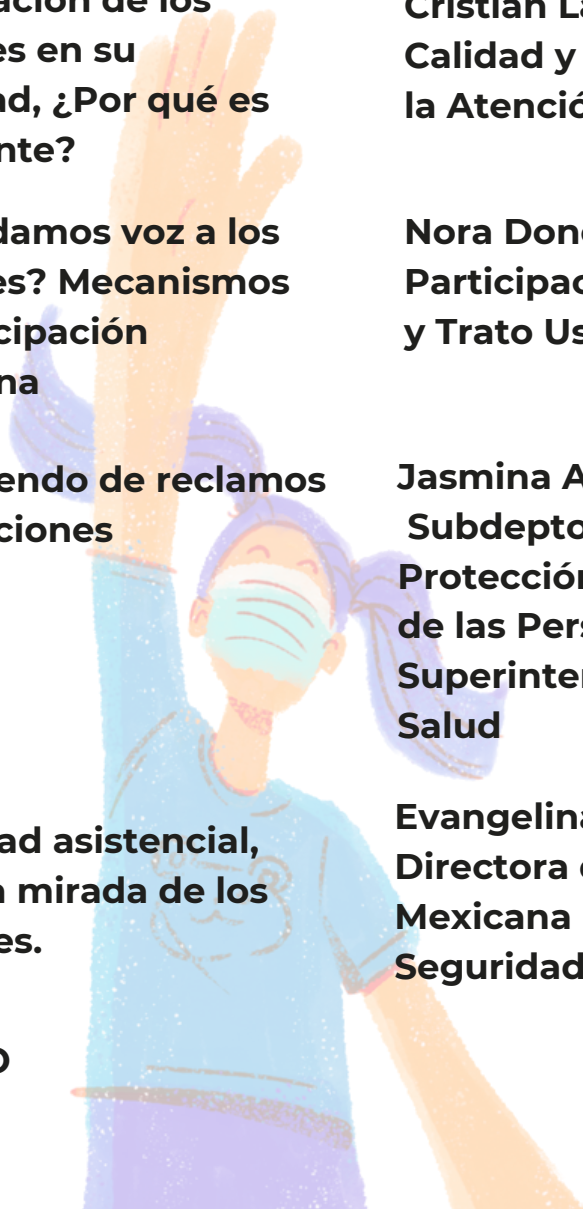
**9:50 HRS. Aprendiendo de reclamos y mediaciones**

**Jasmina Awad. Subdepto. de Protección de Derechos de las Personas. Superintendencia de Salud**

**10:15 HRS. Seguridad asistencial, desde la mirada de los pacientes.**

**Evangelina Vásquez. Directora de la Red Mexicana Paciente por la Seguridad del Paciente.**

**10:35 HRS. RECESO**



# ¡DEMOS VOZ A LOS PACIENTES!

**13 de Septiembre 2023**

**ÚNETE EN EL LINK: <https://bit.ly/SD-Dia-Seguridad>**

## II PARTE

**10:50 HRS. Nota Ministerial**

**11:00 HRS. Estrategia de Cuidado Integral Centrado en las Personas (ECICEP) y su aporte a la seguridad del paciente**

**Maria de los Angeles Bravo. División de Atención Primaria - MINSAL**

**11:25 HRS. A 10 años de la promulgación de la ley 20.584 ¿Cuánto saben nuestros usuarios?**

**Gloria Pérez. Depto. de Calidad y Seguridad del Paciente. SS Viña del Mar Quillota**

**11:50 HRS. El Centro de Referencia y Diagnóstico Médico te invita a vivir la Seguridad del Paciente.**

**Mónica Casas. CRD Osorno - Ilustre Municipalidad de Osorno**

**12:15 HRS. CIERRE**

