INFORME MENSUAL ABRIL
CENTRO DE REGISTROS DE VACUNAS

División de Prevención y Control de Enfermedades
Departamento de Inmunizaciones
Subsecretaría de Salud Pública

2022

Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

PLAN DE ACCIÓN
CORONAVIRUS
COVID-19

Realizado por:

Equipo de Coordinación Estadística CRV

Revisado por:

Cedin Maldonado Oliva
Enfermero encargado del Registro Nacional de Inmunizaciones
Director del Centro de Registros de Vacunas
Departamento de Inmunizaciones

Diseñado por:

Christián Saavedra Gajardo
Enfermero
Departamento de Inmunizaciones

DOCUMENTO ELABORADO SEGÚN CORTE DE LA BASE DE DATOS EL DÍA SÁBADO 30 DE ABRIL DEL 2022, EL CUAL PUEDE TENER VARIACIONES Y DIFERENCIAS DE ACUERDO A LOS ESTADOS DE VALIDACIÓN Y SOLICITUDES EN LA PLATAFORMA.

ÍNDICE

I. JUSTIFICACIÓN Y ANTECEDENTES 7

II. IMPLEMENTACIÓN 7
- Objetivo general 7
- Objetivos específicos 7
- Población objetivo 8
- Meta 8
- Hitos del Centro de Registros de Vacunas 8
- Herramientas 8
  - Vacunator.io 8
  - Registro Nacional de Inmunizaciones (RNI) 8
  - Manual proceso de validación/verificación de identidad 8
  - Protocolo de notificación de errores en el proceso de validación 9
  - Acta diaria 9
  - Planillas Excel de registro interno Vacunator.io 9
- Proceso de validación de vacunas COVID-19 administradas en el extranjero 10
  - Figura N°1. Flujograma del proceso de validación de vacunas en el Centro de Registros de vacunas, en plataforma mevacuno.gob.cl 10

III. ESTADÍSTICAS GENERALES 11
- Estadísticas desde el mes de agosto 2021 a abril 2022 11
  - Tabla N° 1. Balance total de solicitudes en la plataforma mevacuno.gob.cl desde el mes de agosto del 2021 al 30 de abril del 2022. 11
  - Gráfico N° 1. Total, de solicitudes nuevas por mes en la plataforma mevacuno.gob.cl desde agosto del 2021 hasta el 30 de abril del 2022. 11
  - Gráfico N° 2. Solicitudes nuevas por día en la plataforma mevacuno.gob.cl desde el mes de agosto a abril del 2022. 13
  - Tabla N° 2. Balance total de solicitudes revisadas en la plataforma mevacuno.gob.cl desde el mes de agosto a abril del 2022. 14
  - Gráfico N° 3. Vacunas aprobadas según país en la plataforma mevacuno.gob.cl desde el mes de agosto a abril del 2022. 14
  - Gráfico N° 4. Total de Vacunas aprobadas según Laboratorios en mevacuno.gob.cl desde el mes de agosto a abril del 2022. 15

IV. ESTADÍSTICAS DEL CENTRO EN EL MES DE ABRIL 16
- Tabla N° 3. Balance total de solicitudes en la plataforma Vacunator.io. durante el mes de abril del 2022. 16
- Gráfico N° 5. Solicitudes nuevas por día en la plataforma mevacuno.gob.cl durante el mes de abril del 2022 (01-04-2022 al 30-04-2022). 16
- Tabla N° 4. Solicitudes nuevas en la plataforma mevacuno.gob.cl al inicio de cada jornada en el CRV en el mes de abril del 2022. 17
- Tabla N°5. Balance total de solicitudes revisadas en la plataforma Vacunator.io. durante el mes de abril del 2022. 18

Gráfico N°6. Vacunas aprobadas según país en la plataforma mevacuno.gob.cl durante el mes de abril del 2022. 18
Gráfico N°7. Total de Vacunas aprobadas según Laboratorios en mevacuno.gob.cl durante el mes de abril del 2022. 19
Tabla N° 6. Promedio de revisión Mensual, de solicitudes de validación de vacunas por día, hora, minuto, en el mes de abril del 2022. 20

V. ESTADÍSTICAS DEL PROCESO DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD 21

- Estadísticas desde el 23 de diciembre 2021 a abril 2022

Tabla N°7. Relación total de solicitudes de verificación de Identidad revisadas vs solicitudes de verificación de identidad aprobadas desde el 23-12-2021 al 30-04-2022 21
Gráfico N°8. Balance diario de solicitudes revisadas de Verificación de Identidad por día desde el 23-12-2021 al 30-04-2022. 21
Tabla N°8. Balance total de solicitudes de verificación de identidad revisadas en la plataforma mevacuno.gob.cl desde el 23-12-2021 al 30-04-2022 22
Gráfico N°9. Verificaciones de identidad según país en la plataforma mevacuno.gob.cl desde el 23-12-2021 al 30-04-2022 23

VI. ESTADÍSTICAS DEL PROCESO DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD EN EL MES DE ABRIL 24

Tabla N°9. Relación total de solicitudes de verificación de identidad revisadas vs solicitudes de verificación de identidad aprobadas en el mes de abril del 2022 24
Tabla N°10. Solicitudes nuevas de Verificación de Identidad en mevacuno.gob.cl al inicio de cada jornada en el CRV en el mes de abril del 2022 25
Gráfico N°10. Balance diario de solicitudes revisadas de Verificación de Identidad por día desde el 01-04-2022 al 30-04-2022. 26
Tabla N°11. Balance total de solicitudes de verificación de Identidad revisadas en la plataforma mevacuno.gob.cl desde el 01-04-2022 al 30-04-2022 27
Gráfico N°11. Verificaciones de identidad según país en la plataforma mevacuno.gob.cl durante el mes de abril de 2022 (01-04-2021 al 30-04-2022) 27
Tabla N°12. Promedio mensual de revisión solicitudes de verificación de identidad por día, hora y minutos, en abril del 2022 28

VII. OTROS 29

Errores en el proceso de validación 29
Gráfico 12. Errores en el proceso de validación pesquisados entre el 29 de noviembre del 2021 y el 30 de abril del 2022. 29
Gráfico 13. Errores en el proceso de validación pesquisados entre el mes de abril del 2022 30
Errores en el proceso de verificación de identidad 30
Gráfico 14. Errores en el proceso de verificación de identidad pesquisados entre en abril del 2022 31

VIII. CENTRO DE ATENCIÓN AL PUBLICO (CAP) MINSAL 32

Tabla 13. Criterios de solicitudes CAP MINSAL. 33
Tabla 14. Categorías de solicitudes CAP MINSAL. 33
Gráfico N°15. Total, de Criterios de solicitudes tramitadas durante el mes de abril del 2022 CAP MINSAL RM. 34
Gráfico N°16. Total, de Categorías de solicitudes tramitadas durante el mes de abril del 2022 CAP MINSAL RM. 35
Tabla N°15. Balance total de tiempos de respuesta y espera durante el mes de abril del 2022 CAP MINSAL RM. 36
- Estadísticas generales CAP SEREMI REGIONAL. 37
Tabla N°16. Total, de Criterios tramitadas en el plan del CAP SEREMI REGIONAL entre el periodo del 01-03-2022 y el 30-04-2022. 37
Tabla N°17. Total, de Categorías tramitadas en el plan de CAP SEREMI REGIONAL entre el periodo del 01-03-2022 y el 30-04-2022. 37
Gráfico N°17. Criterios de solicitudes tramitadas CAP - SEREMI TARAPACÁ. 38
Gráfico N°18. Categorías de solicitudes tramitadas CAP SEREMI TARAPACÁ. 39
Gráfico N°19. Criterios de solicitudes tramitadas CAP SEREMI ANTOFAGASTA. 40
Gráfico N°20. Categorías de solicitudes tramitadas CAP - SEREMI ANTOFAGASTA. 41
Gráfico N°21. Criterios de solicitudes tramitadas CAP - SEREMI COQUIMBO. 42
Gráfico N°22. Categorías de solicitudes tramitadas CAP SEREMI COQUIMBO. 43
Gráfico N°23. Criterios de solicitudes tramitadas CAP SEREMI BIO-BÍO. 44
Gráfico N°24. Categorías de solicitudes tramitadas CAP - SEREMI BÍO - BÍO. 45
Gráfico N°25. Criterios de solicitudes tramitadas CAP - SEREMI ÑUBLE . 46
Gráfico N°26. Categorías de solicitudes tramitadas CAP - SEREMI ÑUBLE. 47
Gráfico N°27. Criterios de solicitudes tramitadas CAP - SEREMI LOS RÍOS. 48
Gráfico N°28. Categorías de solicitudes tramitadas CAP - SEREMI LOS RÍOS. 49

IX. EQUIPO DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA AL USUARIA (EIA) DEL CENTRO DE REGISTROS DE VACUNAS 50

Gráfico N°29. Curva de la demanda de solicitudes tramitadas por el Equipo de Información y Asistencia al Usuario (EIA) CAP MINSAL durante el mes de abrl del 2022. Período desde el 01-03-2022 hasta la fecha de corte (30-04-2022) 50

X. EQUIPO DE VALIDACIÓN SEREMI – AEROPUERTO (ESA) 51
Gráfico N°30. Curva de solicitudes tramitadas por equipo ESA del mes de abril entre el periodo del 01-02-2022 al 30-04-2022 en ESA MINSAL 52

XI. ANEXOS 53
Anexo 1 54
Tabla N°18. Solicitudes nuevas por día en la plataforma mevacuno.gob.cl desde el mes de agosto hasta el mes de abril del 2022. 54
Anexo 2 55
Tabla N°19. Vacunas aprobadas según país en la plataforma mevacuno.gob.cl desde el mes de agosto hasta el mes de abril del 2022. 55
Anexo 3 58
Tabla N°20. Total, Vacunas aprobadas según laboratorio en la plataforma mevacuno.gob.cl desde el mes de agosto hasta el mes de abril del 2022. 58
Anexo 4 59
Tabla N°21. Total, vacunas aprobadas según país en la plataforma mevacuno.gob.cl durante el mes de abril del 2022. 59
Anexo 5 61
Tabla N°22. Total, Vacunas aprobadas según laboratorio en la plataforma mevacuno.gob.cl durante el mes de abril del 2022. 61
Anexo 6 62
Tabla N°23. Balance diario de solicitudes revisadas de verificación de identidad por día desde el 23-12-2021 al 30-04-2022. 62
Anexo 7 63
Tabla N°24. Verificaciones de identidad aprobadas según país en la plataforma mevacuno.gob.cl desde el 23-12-2021 al 30-04-2022. 63
Anexo 8 65
Tabla N°25. Balance diario de solicitudes revisadas de verificación de identidad por día durante el mes de abril del 2022 (01-03-2022 al 30-04-2022) 65
Anexo 9 66
Tabla N°26. Verificaciones de identidad aprobadas según país en la plataforma mevacuno.gob.cl durante el mes de abril del 2022 (01-04-2022 al 30-04-2022) 66
Anexo 10 68
Tabla N°27. Total, solicitudes tramitadas en CAP MINSAL durante el mes de abril del 2022 68
Anexo 11 69
Tabla N°28. Total, solicitudes tramitadas por ESA MINSAL durante el mes de abril del 2022. 69

I. JUSTIFICACIÓN Y ANTECEDENTES

En el marco de las estrategias generadas en el país ante la pandemia, surge la implementación del proceso de validación de vacunas COVID-19 administradas en el extranjero para chilenos, extranjeros residentes y no residentes en Chile, otorgándoles la oportunidad de obtener el Pase de Movilidad u otros beneficios que estime pertinente la autoridad sanitaria. Este centro es pionero y referente a nivel nacional en la ejecución de sus funciones.

Para llevar a cabo este proceso el solicitante deberá declarar la documentación que acredite su identidad, ya sea mediante RUN, pasaporte o DNI, más el o los certificado(s) o comprobante(s) de vacunación obtenido en el país donde realizo la inoculación, y así obtener el Pase de Movilidad acreditando que completó su esquema de vacunación y las dosis de refuerzo pertinentes, para tener mayores libertades de desplazamiento dentro del territorio nacional, con el que podrá realizar las actividades permitidas por la autoridad sanitaria y acordes al "Plan Paso a Paso" en conjunto con las actualizaciones del "Plan Fronteras Protegidas".

Adicionalmente, se incorporó a las gestiones del Centro de Registro de Vacunas (CRV) el proceso de verificación de identidad, el cual permite la obtención del pase de movilidad y los beneficios asociados a éste, para chilenos, extranjeros residentes y no residentes en Chile, que recibieron sus vacunas contra el COVID-19 tanto dentro como fuera del territorio nacional, para lo cual el solicitante debe ingresar una fotografía que corresponde al documento de identidad declarado y una segunda fotografía del usuario junto al mismo documento de identidad.

El proceso de validación de vacunas COVID-19 y verificación de identidad, es realizado por profesionales y técnicos del área de la salud de manera estandarizada aplicando criterio clínico, pensamiento crítico y bases teóricas para el análisis de cada caso, adaptándose a las necesidades de cada usuario. Dicho proceso cuenta con altos estándares de confidencialidad y fiabilidad.

Las gestiones del centro ya mencionadas permiten mantener y mejorar las relaciones internacionales de nuestro país, además de fortalecer las medidas de control y prevención contra el COVID-19 a nivel nacional, para mantener la salud pública de los chilenos.

II. IMPLEMENTACIÓN

OBJETIVO GENERAL

Realizar validación del proceso de vacunación COVID-19 para chilenos y extranjeros residentes y no residentes en nuestro país, que cuenten con sus vacunas administradas fuera del territorio nacional Asegurando cumplir con las medidas implementadas por el gobierno de Chile y resguardar la salud pública.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Revisar la documentación solicitada para completar el proceso de validación de vacunas COVID-19 administradas en el extranjero.
2. Analizar el estatus atingente a la información aportada por el usuario solicitante a través de la plataforma
3. Responder el proceso de validación dentro de los plazos establecidos en los lineamientos técnicos.

POBLACIÓN OBJETIVO

Chilenos y extranjeros residentes y no residentes en Chile que hayan recibido la vacuna contra el COVID-19 fuera del país.

META

Se espera responder las solicitudes dentro del plazo establecido, siendo este de un máximo de 10 días una vez ingresada la información requerida para la validación de vacunas.

HITOS DEL CENTRO DE REGISTROS DE VACUNAS

En este periodo se incorpora las funciones del CRV la realización del seguimiento de errores detectado, tanto internos como externos, los cuales se notifican y resuelven para dar solución a los usuarios.

Además, se incorporaron durante el mes de abril 12 nuevos profesionales y técnicos, provenientes del Centro Logístico MINSAL (velódromo, Estadio Nacional), de otra estrategia sanitaria de vacunación.

Por otro lado, el equipo ESA MINSAL ha ido en disminución progresiva de sus funciones de validación, llegando a no validar vacunas de COVID-19 los últimos días de abril, y retomando las funciones propias de su rol en aeropuerto, esto se debe principalmente a las modificaciones en el Plan Fronteras Protegidas y en el Plan Paso a Paso.

HERRAMIENTAS

- **VACUNATOR.IO**

  Plataforma virtual de almacenamiento de datos de gestión interna administrado por Hospital Digital. Permite realizar revisión, análisis y respuesta de solicitudes, siguiendo lineamientos y estandarizaciones definidas por el Centro de Registro de Vacunas. Este sitio permite las siguientes acciones (nacionales, extranjeros residentes y no residentes):

  1. Verificación de su identidad
  2. Revisión de la validez de los comprobantes de vacunación
  3. Validación de las vacunas COVID-19 recibidas en el extranjero
  4. Obtención del pase de movilidad

- **REGISTRO NACIONAL DE INMUNIZACIONES (RNI)**

  Es una herramienta informática que otorga al Ministerio de Salud (MINSAL) un registro electrónico y nominal, que permite conocer las dosis administradas por tipo y esquema de vacunación, implementadas por el Departamento de Inmunizaciones en Chile. Permite la búsqueda de los usuarios por número de RUN, número de pasaporte, número de documento, nombres y apellidos, de este modo se puede verificar si el usuario presenta en el RNI esquema de vacunación administrado en territorio nacional.

- **MANUAL PROCESO DE VALIDACIÓN/VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD**

  El CRV cuenta con un manual de validación/verificación de identidad en la plataforma Vacunator.io elaborado por la coordinación del centro, el cual estandariza el proceso de revisión, análisis y respuestas a las solicitudes ingresadas por los usuarios, con el propósito de unificar los criterios ante las modificaciones del *"Plan Fronteras Protegidas"*.

- **PROTOCOLO DE NOTIFICACIÓN DE ERRORES EN EL PROCESO DE VALIDACIÓN**

  Se crea un protocolo para las notificaciones de errores con el propósito de mantener un sistema de vigilancia de errores asociados al proceso de revisión, análisis y respuesta del proceso de validación de la documentación referida a la vacunación contra el COVID-19, para personas que ingresan al país.

- **ACTA DIARIA**

  Se realiza un acta diaria en la cual se registra lo acontecido en el día considerando los profesionales operativos en el centro, el balance total de revisión de solicitudes por estado de validación y la revisión de solicitudes de verificación de identidad.

- **PLANILLAS EXCEL DE REGISTRO INTERNO VACUNATOR.IO**

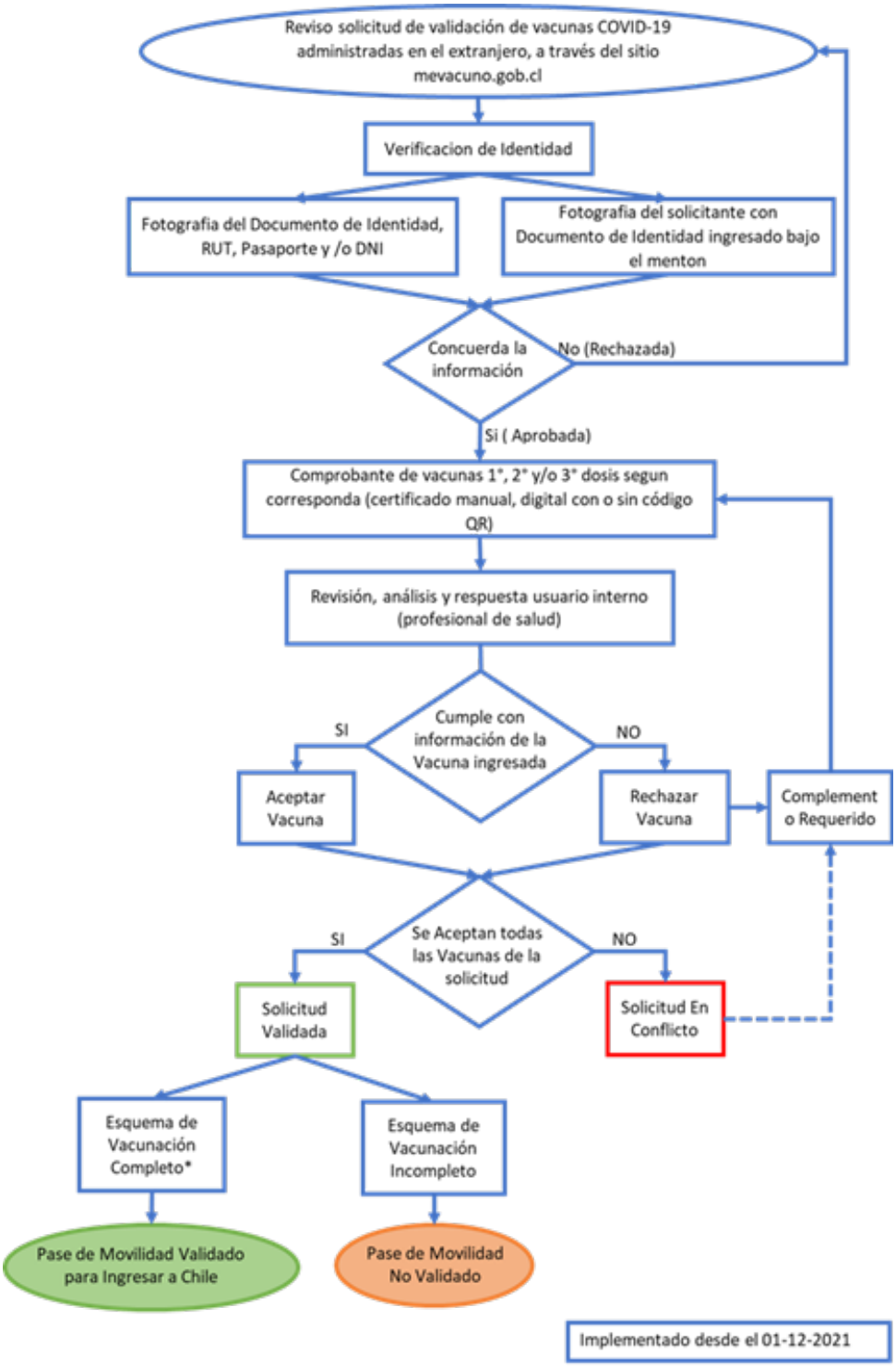
  El registro diario de las validaciones realizadas por los profesionales validadores del CRV se realiza en una planilla Excel. En el mes de marzo se realizó un cambio asociado a la labor administrativa. Este proceso consistió en reducir la planilla Excel de trabajo de 34 a 10 celdas, generando una reducción en el tiempo de llenado de la planilla de registro, lo que conlleva a una disminución en el tiempo de respuesta por solicitudes.

  En las columnas de la nueva planilla se identifica el ID de la solicitud, fecha, tipo de identificación del usuario (RUT, Pasaporte, DNI), número de identificación del usuario, estado de la solicitud (aprobado, en conflicto o pendiente), motivo del pendiente, caracterización de solicitudes duplicadas, observaciones si corresponden, categoría de la respuesta (correo, solicitud u otros) y el validador responsable.

  Por otro lado, el proceso de verificación de identidad, realizada por los profesionales validadores del CRV cuenta con un registro diario en una planilla Excel donde se identifica la fecha de verificación, fecha de solicitud, motivo (homologación de vacunas administradas en el extranjero, se vacunó en chile u otro), tipo y número de documento (RUT, Pasaporte o DNI), correo asociado a la solicitud, estado de verificación (aprobado, pendiente o rechazado), motivo de pendiente (no se encuentra la solicitud, pendiente de corrección en RNI u otro), motivo de rechazo (imagen incorrecta, número de documento incorrecto, tipo de documento incorrecto, solicitud duplicada, nacionalidad incorrecta u otro), categoría de la respuesta (solicitud equipo CRV, correo proveniente desde salud responde, equipo ESA MINSAL, Centro de Atención a Publico MINSAL RM u otro), solicitud asociada a vacunas (si/no), nacionalidad del usuario que realiza la solicitud de verificación de identidad, observaciones si corresponden y el validador responsable.

PROCESO DE VALIDACIÓN DE VACUNAS COVID-19 ADMINISTRADAS EN EL EXTRANJERO

FIGURA N°1. FLUJOGRAMA DEL PROCESO DE VALIDACIÓN DE VACUNAS EN EL CENTRO DE REGISTROS DE VACUNAS, EN PLATAFORMA MEVACUNO.GOB.CL



*Corresponde a un esquema primario completo que incluya o no una dosis de refuerzo.

III. ESTADÍSTICAS GENERALES

ESTADÍSTICAS DESDE EL MES DE AGOSTO 2021 A ABRIL 2022.

TABLA N°1. BALANCE TOTAL DE SOLICITUDES EN LA PLATAFORMA MEVACUNO.GOB.CL DESDE EL MES DE AGOSTO DEL 2021 AL 30 DE ABRIL DEL 2022.

SOLICITUDES	CANTIDAD DE SOLICITUDES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES
TOTAL, SOLICITUDES APROBADAS	658.913	48,17%
TOTAL, SOLICITUDES EN OTRAS CATEGORÍAS*	702.876	51,39%
TOTAL, SOLICITUDES NUEVAS	6.021	0,44%
TOTAL, SOLICITUDES EN PLATAFORMA**	**1.367.810**	**100%**

El total de solicitudes revisadas por el CRV corresponde a las solicitudes aprobadas más las solicitudes en otras categorías (n=1.361.789).
*Otras categorías corresponde a solicitudes en conflicto o pendiente.
**Valor total incluye las solicitudes en plataforma REDCap y Vacunator.io

En la Tabla N°1 se muestra el total de solicitudes en la plataforma mevacuno.gob.cl hasta el día 30 de abril del 2022, correspondiente a 1.367.810. En solicitudes aún no procesadas quedan 6.021 categorizadas como solicitudes nuevas. Dentro de esta tabla también se observa que el porcentaje de aprobación es menor, ya que han aumentado la cantidad de solicitudes en otras categorías, es decir que se encuentran en conflicto o pendientes, esto se debe la estandarización de los procesos, por lo que, si las solicitudes no cumplen a cabalidad con los requisitos, no son aprobadas.

Además, se evidencia una disminución en el ingreso de solicitudes nuevas, en comparación con los meses anteriores, esto se debe a los cambios en el Plan Fronteras Protegidas y en el Plan Paso a Paso.

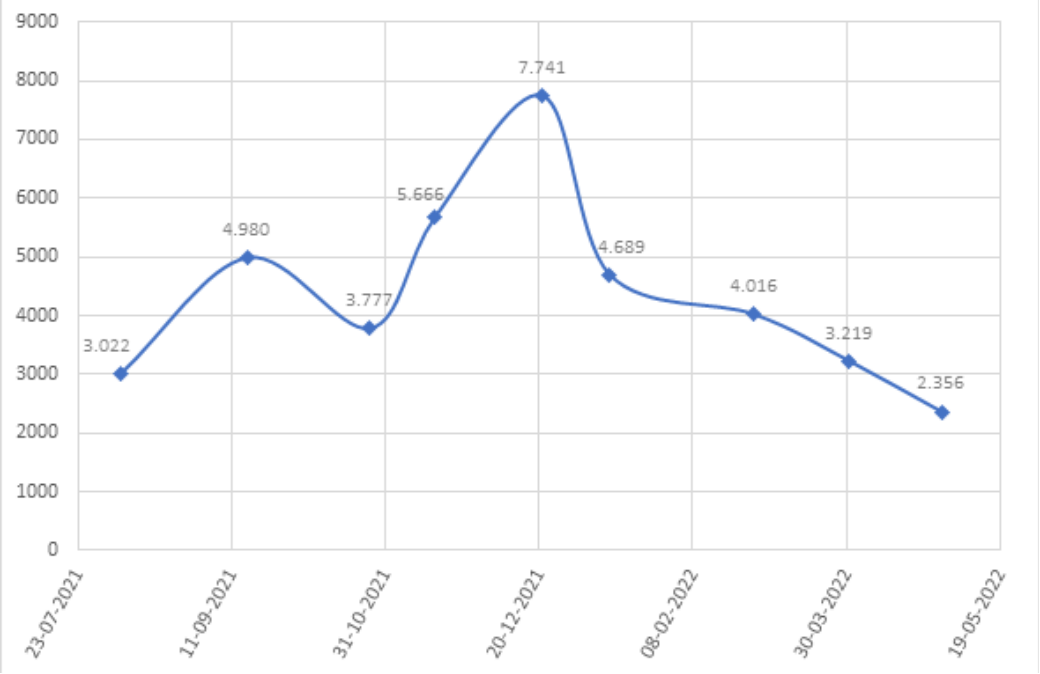
GRÁFICO N°1. TOTAL, DE SOLICITUDES NUEVAS POR MES EN LA PLATAFORMA MEVACUNO.GOB.CL DESDE AGOSTO DEL 2021 HASTA EL 30 DE ABRIL DEL 2022.

En el Gráfico N°1 se muestra la curva de la demanda de solicitudes, la cual grafica el aumento sostenido de las solicitudes desde el inicio de la estrategia (2 de agosto del año 2021) alcanzando el peak en ingreso de solicitudes el mes de noviembre, con una paulatina disminución durante el mes de febrero y un leve aumento en el mes de marzo, seguido de una progresiva disminución en el ingreso de solicitudes en el mes de abril.

El corte realizado el día 30 de abril del 2022 muestra un total de 74.445 solicitudes ingresadas al sistema. Con una disminución porcentual hasta la fecha de un 25,76% de solicitudes ingresadas a la plataforma.

Desde el primer mes de corte el día 31 de agosto del 2021 a la fecha (30 de abril del 2022) el incremento porcentual es de un 308,41% de solicitudes ingresadas a la plataforma.

GRÁFICO N°2. SOLICITUDES NUEVAS POR DÍA EN LA PLATAFORMA MEVACUNO.GOB.CL DESDE EL MES DE AGOSTO DEL 2021 A ABRIL DEL 2022.



En el Gráfico N°2 se observa el ingreso de solicitudes por día desde el día 03 de agosto del 2021 (inicio de la plataforma a la ciudadanía) hasta el día 30 de abril del 2022, iniciando con un número de 1 solicitud el primer día, y con un máximo de solicitudes alcanzado el día 21 de diciembre del 2021 (n=7.741), posteriormente las solicitudes por día disminuyen progresivamente, descendiendo el día 30 de abril del 2022 a 2.356 solicitudes nuevas por día. Esta disminución es acorde a la situación epidemiológica del país.

Con un total a la fecha de corte de 741.884 solicitudes nuevas, el cual no considera las solicitudes eliminadas.

En el Anexo 1 se detalla las solicitudes nuevas por día en la plataforma mevacuno.gob.cl desde agosto del 2021 hasta el 30 de abril del 2022.

TABLA N°2. BALANCE TOTAL DE SOLICITUDES REVISADAS EN LA PLATAFORMA MEVACUNO.GOB.CL DESDE EL MES DE AGOSTO DEL 2021 A ABRIL DEL 2022.

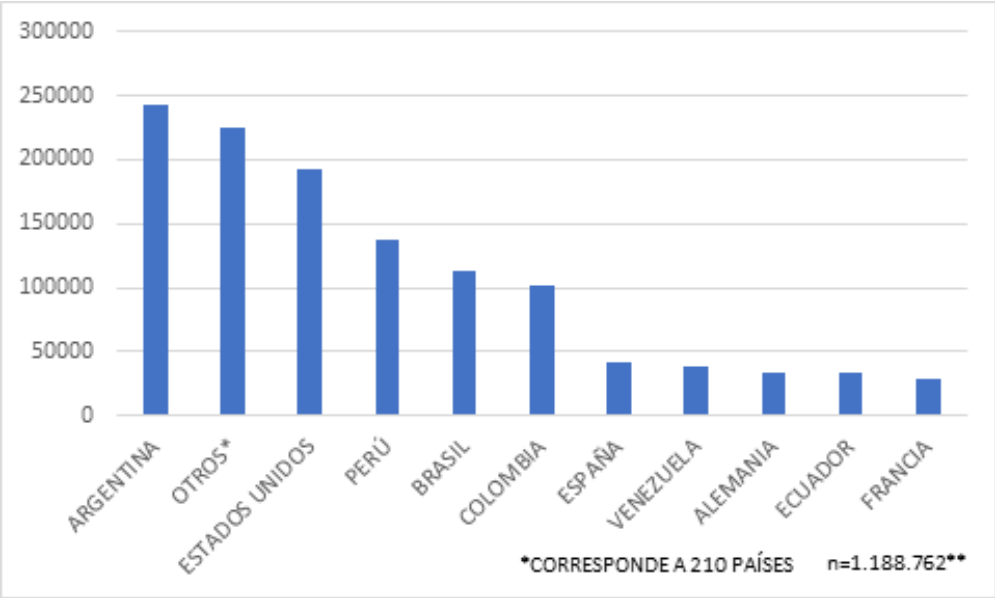
TOTAL, DE SOLICITUDES	CANTIDAD DE SOLICITUDES	PORCENTAJES DE SOLICITUDES
APROBADO*	571.447	49,60%
EN CONFLICTO*	257.073	22,32%
PENDIENTE	323.475	28,08%
SOLICITUDES REVISADAS**	**1.151.995**	**100%**

*El valor total de solicitudes aprobadas y en conflicto contiene las solicitudes aprobadas e incompletas, respectivamente, de la plataforma REDCap.

** Puede existir una diferencia de datos con el total de solicitudes revisadas en ese periodo, asociado a la pérdida de datos debido al registro manual de esta variable.

En la Tabla N°2 se muestra el total de solicitudes revisadas desde agosto del 2021 hasta el 30 de abril del 2022 en mevacuno.gob.cl correspondiente a 1.151.995 solicitudes revisadas, siendo el 49,60% de estas aprobadas, el 22,32% en conflicto y el 28,08% corresponde a solicitudes pendientes, categorización que se le otorga a las solicitudes por diversos motivos entre los cuales podemos encontrar: el rechazo en la verificación de identidad del solicitante; problemas con la plataforma; solicitudes duplicadas; y solicitudes no encontradas en la plataforma, debido a que el solicitante no cerró su sesión, lo cual no permite al validador acceder a la solicitud.

GRÁFICO N°3. VACUNAS APROBADAS SEGÚN PAÍS EN LA PLATAFORMA MEVACUNO.GOB.CL DESDE EL MES DE AGOSTO DEL 2021 A MARZO DEL 2022.

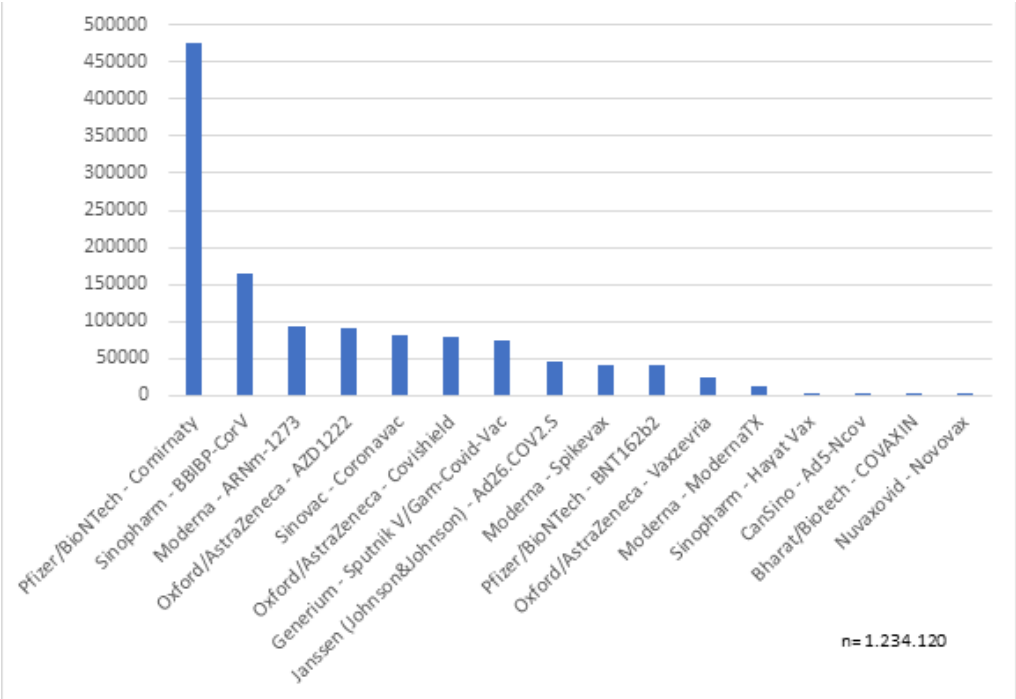


**Puede existir una diferencia de datos con el total de solicitudes aprobadas en el periodo, ya que cada solicitud puede contener una o más vacunas aprobadas.

En el Gráfico N°3 se observan las vacunas aprobadas según el país donde fueron administradas. Durante el periodo del mes de agosto del 2021 al 30 de abril del 2022 se han aprobado un total de 1.188.762 vacunas. Destaca en primer lugar, Argentina con un 20,36% (n=242.074), en segundo lugar, Otros (210 Países) que corresponde a un 18,85% (n=224.120) y en tercer lugar Estados Unidos con un 16,20% (n= 192.555) del total de solicitudes.

En el Anexo 2 se detallan los países de administración de las vacunas aprobadas según lo declarado en las solicitudes de los usuarios.

GRÁFICO N°4. TOTAL DE VACUNAS APROBADAS SEGÚN LABORATORIOS EN MEVACUNO.GOB.CL DESDE EL MES DE AGOSTO DEL 2021 A MARZO DEL 2022.



En el Gráfico N°4 se observa el total de solicitudes de vacunas COVID-19 administradas en el extranjero aprobadas, según laboratorio y tipo de vacuna, desde agosto del 2021 al 30 de abril del 2022. Dentro de las vacunas más solicitadas para validación se encuentra el laboratorio Pfizer/BioNTech - Comirnaty con un 38,58% del total de validaciones (n=476.165) y en contraparte con menor porcentaje de solicitud el laboratorio Nuvaxovid-Novovax correspondiente a un 0,00% del total de validaciones de vacunas COVID-19 en el extranjero (n= 60).

En el Anexo 3 se detalla los laboratorios/vacunas aprobadas según solicitudes.

IV. ESTADÍSTICAS DEL CENTRO EN EL MES DE ABRIL

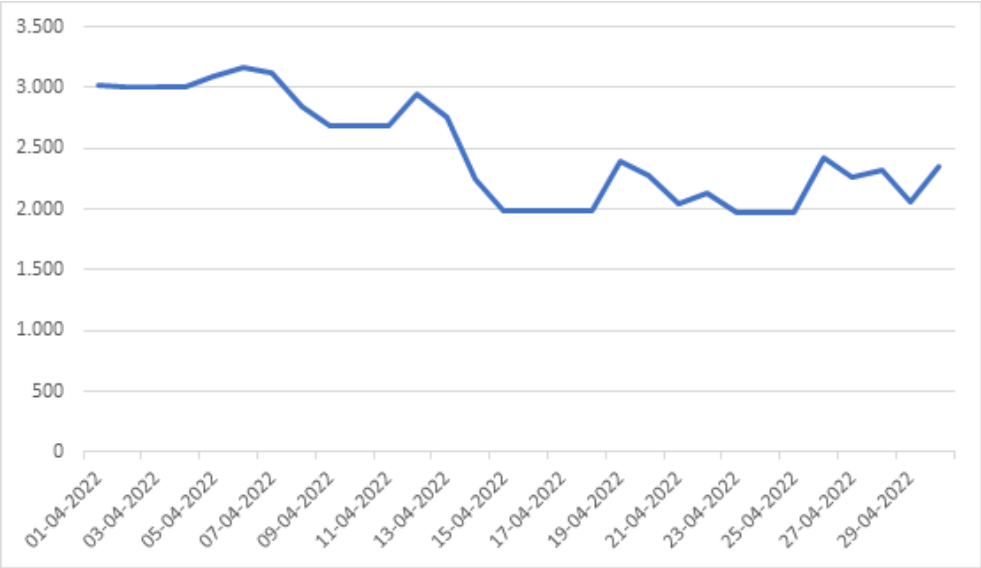
TABLA N°3. BALANCE TOTAL DE SOLICITUDES EN LA PLATAFORMA VACUNATOR.IO. DURANTE EL MES DE ABRIL DEL 2022.

SOLICITUDES	CANTIDAD DE SOLICITUDES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES
TOTAL, SOLICITUDES APROBADAS*	81.904	34,06%
TOTAL, SOLICITUDES EN OTRAS CATEGORÍAS**	152.514	63,43%
TOTAL, SOLICITUDES NUEVAS	6.021	2,51%
TOTAL, SOLICITUDES EN PLATAFORMA* **	**240.439**	**100%**

El total de solicitudes revisadas por el CRV corresponde a las solicitudes aprobadas más las solicitudes en otras categorías (n=234.418).
*Puede existir una diferencia de datos del total de solicitudes aprobadas con el total de solicitudes nuevas en ese periodo, asociado a la pérdida y/o duplicidad de datos debido al registro manual de esta variable.
**Otras categorías corresponde a solicitudes en conflicto o pendiente.
***Valor total incluye las solicitudes en plataforma REDCap y Vacunator.io

En la Tabla N°3 se muestra el total de solicitudes ingresadas desde el 01 de abril del 2022 al 30 de abril del 2022, correspondiente a 240.439 solicitudes. Las solicitudes no procesadas corresponden a 6.021 categorizadas como solicitudes nuevas.

GRÁFICO N°5. SOLICITUDES NUEVAS POR DÍA EN LA PLATAFORMA MEVACUNO.GOB.CL DURANTE EL MES DE ABRIL DEL 2022 (01-04-2022 AL 30-04-2022).



**Puede existir una diferencia de datos con el total de solicitudes nuevas correspondiente al Gráfico N°1, debido a la fecha de corte considerada para la construcción de ambos análisis estadísticos.

En el Gráfico N°5 se observa el ingreso de solicitudes por día desde el 01 de abril del 2022 hasta el 30 de abril del 2022, iniciando con 3.027 solicitudes, y con un máximo de 3.174 solicitudes nuevas el 06 de abril del 2022. Con un total de 74.445 ingresos de solicitudes nuevas a la fecha de corte.

Existe una disminución en el ingreso de solicitudes nuevas por día que es acorde a la situación epidemiológica del país.

TABLA N°4. SOLICITUDES NUEVAS EN LA PLATAFORMA MEVACUNO.GOB.CL AL INICIO DE CADA JORNADA EN EL CRV EN EL MES DE ABRIL DEL 2022.

FECHA	SOLICITUDES NUEVAS*	FECHA	SOLICITUDES NUEVAS*
01-04-2022	3.027	17-04-2022	1.988
02-04-2022	3.014	18-04-2022	1.988
03-04-2022	3.014	19-04-2022	2.397
04-04-2022	3.014	20-04-2022	2.284
05-04-2022	3.089	21-04-2022	2.048
06-04-2022	3.174	22-04-2022	2.134
07-04-2022	3.124	23-04-2022	1.966
08-04-2022	2.840	24-04-2022	1.967
09-04-2022	2.690	25-04-2022	1.967
10-04-2022	2.690	26-04-2022	2.424
11-04-2022	2.689	27-04-2022	2.270
12-04-2022	2.943	28-04-2022	2.317
13-04-2022	2.756	29-04-2022	2.054
14-04-2022	2.243	30-04-2022	2.356
16-04-2022	1.989	**TOTAL**	**74.445***

*El total de solicitudes nuevas en la plataforma Vacunator.io ha sido calculado considerando valores promedio entre los días 2,3,4,9,10,11,16,17,18,23,24,25 y 30 de abril ya que estos datos corresponden a fines de semana.

En la Tabla N°4 se observa el número de solicitudes diarias disponibles en la plataforma, para su revisión por el equipo de profesionales al inicio de cada jornada laboral del mes de abril del 2022 a través de la plataforma Vacunator.io.

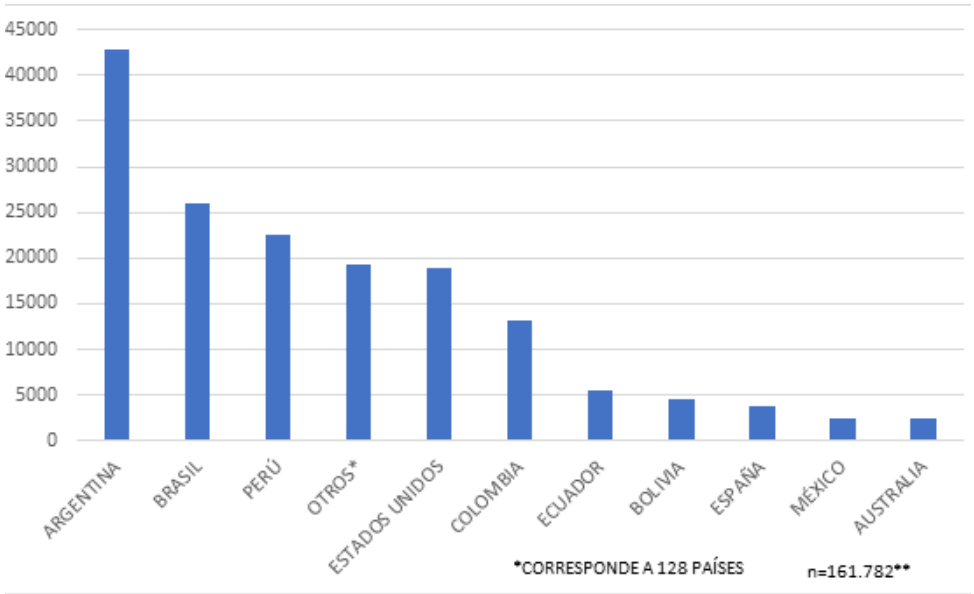
TABLA N°5. BALANCE TOTAL DE SOLICITUDES REVISADAS EN LA PLATAFORMA VACUNATOR.IO. DURANTE EL MES DE ABRIL DEL 2022.

TOTAL, DE SOLICITUDES	CANTIDAD DE SOLICITUDES	PORCENTAJES DE SOLICITUDES
APROBADO	40.032	45,53%
EN CONFLICTO	23.154	26,34%
PENDIENTE	24.731	28,13%
SOLICITUDES REVISADAS*	**87.917**	**100%**

*Puede existir una diferencia de datos con el total de solicitudes revisadas en ese periodo, asociado a la pérdida de datos debido al registro manual de esta variable.

En la Tabla N°5 se muestra el total de solicitudes ingresadas y revisadas durante el mes de abril del 2022 en la plataforma Vacunator.io correspondiente a 87.917 solicitudes revisadas, siendo el 45,53% de estas aprobadas, el 26,34% en conflicto y el 28,13% corresponde las solicitudes pendientes, esta categorización se les otorga a las solicitudes por diversos motivos, entre los cuales podemos encontrar el rechazo en la verificación de identidad del solicitante, problemas con la plataforma, solicitudes no encontradas, debido a que el solicitante no cerro su sesión y las solicitudes duplicadas.

GRÁFICO N°6. VACUNAS APROBADAS SEGÚN PAÍS EN LA PLATAFORMA MEVACUNO.GOB.CL DURANTE EL MES DE ABRIL DEL 2022.

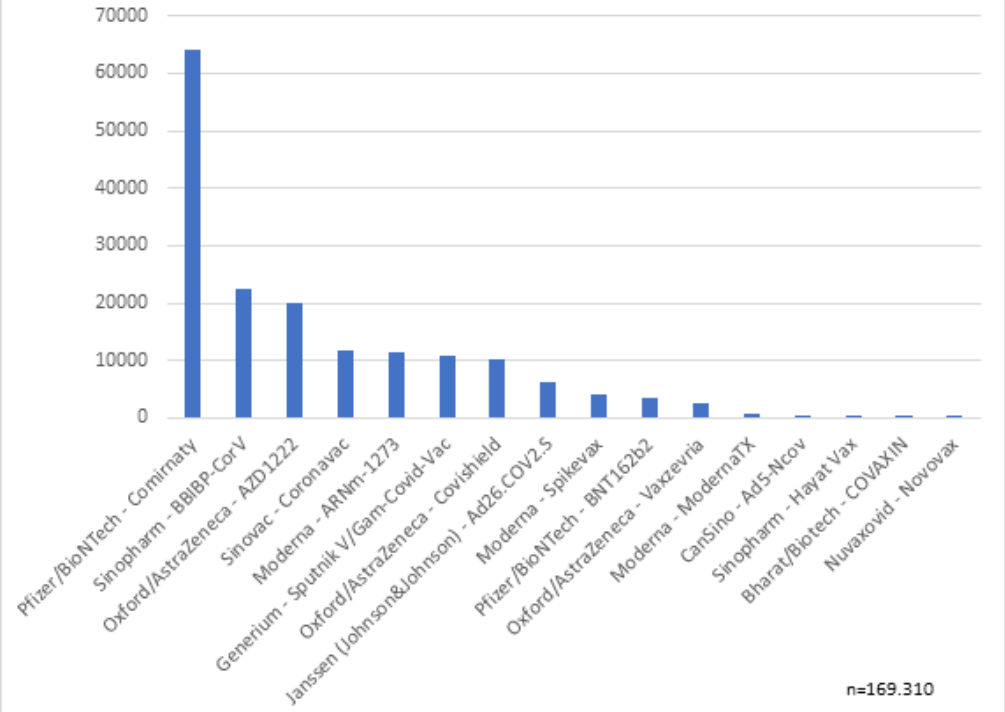


**Puede existir una diferencia de datos con el total de solicitudes aprobadas en el periodo, ya que cada solicitud puede contener una o más vacunas aprobadas.

En el Gráfico N°6 se observan las vacunas aprobadas según país donde fueron administradas. Durante el mes de abril del 2022 se han validado un total de 161.782 vacunas. Destaca en primer lugar, Argentina con un 26,47% (n= 42.824), en segundo lugar, Brasil con un 16,08% (n=26.019) y en tercer lugar Perú con un 13,99% (n= 22.631) del total de solicitudes.

En el Anexo 4 se detallan los países de administración de las vacunas aprobadas según lo declarado en las solicitudes de los usuarios.

GRÁFICO N°7. TOTAL DE VACUNAS APROBADAS SEGÚN LABORATORIOS EN MEVACUNO.GOB.CL DURANTE EL MES DE ABRIL DEL 2022.



En el Gráfico N°7 se observa el total de vacunas aprobadas según laboratorio y tipo de vacuna durante el mes de abril del 2022. Dentro de las vacunas más solicitadas para validación se encuentra el laboratorio Pfizer/BioNTech – Comirnaty, con un 37,93% del total de validaciones de abril (n= 64.221) y en contraparte con menor porcentaje de solicitud el laboratorio Nuvaxovid–Novovax, correspondiente a un 0,02% del total de validaciones de vacunas administradas en el extranjero (n=27).

En el Anexo 5 se detalla los laboratorios/vacunas aprobadas según solicitudes.

TABLA N°6. PROMEDIO DE REVISIÓN MENSUAL, DE VALIDACIÓN DE SOLICITUDES POR DÍA, HORA, MINUTO, EN EL MES DE ABRIL DEL 2022.

FECHA	SOLICITUDES POR DÍA	SOLICITUDES POR HORA	MINUTOS POR SOLICITUD
01-04-2022	135,04	16,88	3,55
04-04-2022	142,87	17,86	3,36
05-04-2022	150,69	18,84	3,19
06-04-2022	167,16	20,89	2,87
07-04-2022	169,87	21,23	2,83
08-04-2022	161,65	20,21	2,97
11-04-2022	177,05	22,13	2,71
12-04-2022	179,49	22,44	2,67
13-04-2022	188,95	23,62	2,54
14-04-2022	159,91	19,99	3,00
15-04-2022	FERIADO	FERIADO	FERIADO
18-04-2022	142,50	17,81	3,37
19-04-2022	157,10	19,64	3,06
20-04-2022	157,64	19,71	3,04
21-04-2022	161,27	20,16	2,98
22-04-2022	154,77	19,35	3,10
25-04-2022	129,46	16,18	3,71
26-04-2022	159,92	19,99	3,00
27-04-2022	154,87	19,36	3,10
28-04-2022	116,21	14,53	4,13
29-04-2022	163,42	20,43	2,94

En la Tabla N°6 se muestra la productividad promedio del profesional por: Día/Hora/Minuto en el CRV desde el 01 de abril del 2022 al 30 de abril del 2022.

En el mes de abril el promedio más alto de solicitudes revisadas por día corresponde al 13 de abril del 2022 con un promedio de 188,95 solicitudes revisadas por día, donde por hora se realizan en promedio 23,62 solicitudes, resultando así en un promedio de 2,54 minutos por solicitud.

Cabe destacar que el proceso de validación puede presentar variaciones debido a distintos factores como: aumento en la demanda de solicitudes, demora en la regularización de las solicitudes revisadas, cambios en el escenario epidemiológico del país, así como también por factores internos de la infraestructura, sistema de redes, implementación de nuevas estrategias de trabajo, reuniones de coordinación para optimizar el rendimiento diario de revisión y dotación del personal.

V. ESTADÍSTICAS DEL PROCESO DE VERIFICACION DE IDENTIDAD ESTADÍSTICAS DESDE EL 23 DE DICIEMBRE 2021 A ABRIL 2022.

TABLA N°7. RELACIÓN TOTAL DE SOLICITUDES DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD REVISADAS VS SOLICITUDES DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD APROBADAS DESDE EL 23 DE DICIEMBRE DEL 2021 AL 30 DE ABRIL DEL 2022.

SOLICITUDES	CANTIDAD DE SOLICITUDES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES
TOTAL, SOLICITUDES DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD APROBADAS	150.724	50,37%
TOTAL, SOLICITUDES DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD EN OTRAS CATEGORÍAS*	135.436	45,27%
TOTAL, SOLICITUDES NUEVAS DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD	13.047	4,36%
TOTAL, SOLICITUDES DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD EN PLATAFORMA	**299.207**	**100%**

El total de solicitudes revisadas por el CRV corresponde a la suma de las solicitudes aprobadas más las solicitudes en otras categorías al 30 de abril (n=286.160).
*Otras categorías corresponde a solicitudes rechazadas o pendientes.

En la Tabla N°7 se muestra el total de solicitudes de verificación de identidad en plataforma desde el 23 de diciembre del 2021 al 30 de abril del 2022 en la plataforma Vacunator.io correspondiente a 299.207 solicitudes, siendo el 50,37% de estas aprobadas, el 4,36% solicitudes nuevas, y el 45,27% solicitudes en otras categorías. Esta última categorización corresponde a las solicitudes rechazadas y pendientes.

GRÁFICO N°8. BALANCE DIARIO DE SOLICITUDES REVISADAS DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD POR DÍA DESDE EL 23-12-2021 AL 30-04-2022.

En el Gráfico N°8 se observa el balance de solicitudes revisadas por día, desde el 23 de diciembre del 2021 (inicio del equipo de verificación de identidad), con un total a la fecha de corte de 286.160 solicitudes de verificación de identidad revisadas.

Iniciando con 99 solicitudes de verificación de identidad revisadas el primer día, y alcanzado un peak el 17 de febrero con 6.937 solicitudes revisadas, disminuyendo progresivamente a la fecha de corte con 2.197 solicitudes revisadas por día (disminución porcentual de un 68,33%), debido a que el proceso de verificación de identidad alcanza el día 1 de respuesta desde el ingreso de una solicitud.

Cabe mencionar, que el inicio del proceso de verificación de identidad a cargo del equipo del CRV fue el 23 de diciembre del 2021, cuya finalidad permite agilizar la respuesta y estandarizar el proceso.

En el Anexo 6 se detalla el balance de solicitudes revisadas por día.

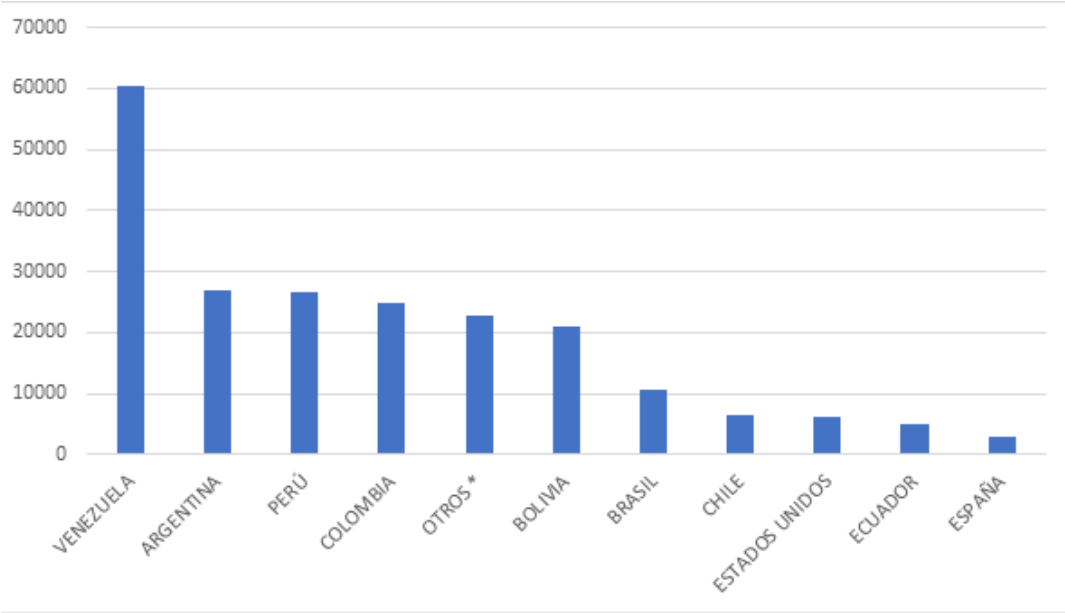
TABLA N°8. BALANCE TOTAL DE SOLICITUDES DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD REVISADAS EN LA PLATAFORMA MEVACUNO.GOB.CL DESDE EL 23-12-2021 AL 31-03-2022.

FECHA	APROBADO	PENDIENTE	RECHAZADO	TOTAL
DICIEMBRE	484	16	8	**508**
ENERO	17.219	2.258	13.301	**32.778**
FEBRERO	52.989	9.687	35.111	**97.787**
MARZO	46.599	21.226	27.441	**95.266**
ABRIL	33.433	6.061	20.327	**59.821**
TOTAL	**150.724**	**39.248**	**96.188**	**286.160***

*Puede existir una diferencia de datos con el total de solicitudes revisadas en ese periodo, asociado a la pérdida y/o duplicidad de datos debido al registro manual de esta variable.

En la Tabla N°8 se muestra el total de solicitudes de verificación de identidad revisadas a la fecha de corte (30-04-2022) en la plataforma Vacunator.io correspondiente a 286.160 solicitudes revisadas, siendo el 52,67% de estas aprobadas, el 33,61 rechazadas y el 13,72% corresponde las solicitudes pendientes. Esta última categorización se les otorga a las solicitudes por diversos motivos (solicitudes no encontradas, casos donde el usuario no cerró su sesión, entre otras).

GRÁFICO N°9. VERIFICACIONES DE IDENTIDAD SEGÚN PAÍS EN LA PLATAFORMA MEVACUNO.GOB.CL DESDE EL 23-12-2021 AL 30-04-2022.



En el Gráfico N°9 se muestran las verificaciones de identidad aprobadas según nacionalidad de los solicitantes. En el periodo comprendido entre el 21 de diciembre del 2021 y el 30 de abril del 2022 se han verificado un total de 213.705 identidades. Destaca en primer lugar, Venezuela con un 28,25% (n= 60.366), en segundo lugar, Argentina con un 12,66% (n= 27.059) y en tercer lugar Perú que corresponde a un 12,49% (n=26.684) del total de solicitudes de verificación de identidad.

En el Anexo 7 se detalla los países registrados en las verificaciones de identidad aprobados por los usuarios.

VI. ESTADÍSTICAS VERIFICACION DE IDENTIDAD EN EL MES DE ABRIL.

TABLA N°9. RELACIÓN TOTAL DE SOLICITUDES DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD REVISADAS VS SOLICITUDES DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD APROBADAS EN EL MES DE ABRIL DEL 2022.

SOLICITUDES	CANTIDAD DE SOLICITUDES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES
TOTAL, SOLICITUDES DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD APROBADAS	33.433	45,88%
TOTAL, SOLICITUDES DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD EN OTRAS CATEGORÍAS*	26.388	36,21%
TOTAL, SOLICITUDES NUEVAS DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD	13.047	17,91%
TOTAL, SOLICITUDES DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD EN PLATAFORMA	72.868	100%

El total de solicitudes revisadas por el CRV corresponde a la suma de las solicitudes aprobadas más las solicitudes en otras categorías en el mes de marzo (n=59.821).
*Otras categorías corresponde a solicitudes rechazadas o pendiente.

En la Tabla N°9 se muestra el total de solicitudes de verificación de identidad en plataforma durante el mes de abril de 2022 en la plataforma Vacunator.io correspondiente a 72.868 solicitudes, siendo el 45,88% de estas aprobadas, el 17,91% solicitudes nuevas, y el 36,21% solicitudes en otras categorías. Esta última categorización corresponde a las solicitudes rechazadas y pendientes.

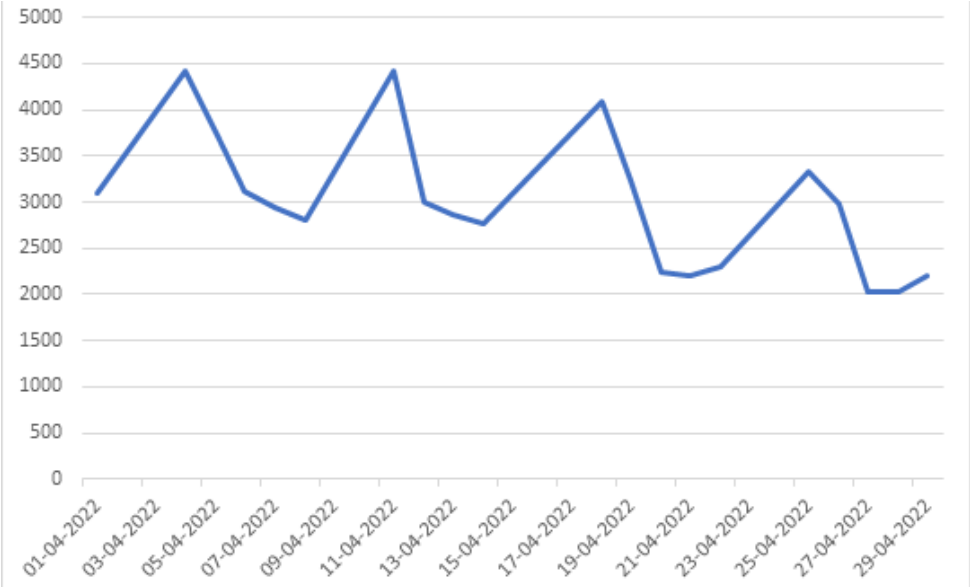
TABLA N°10. SOLICITUDES NUEVAS DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD EN MEVACUNO.GOB.CL AL INICIO DE CADA JORNADA EN EL CRV EN EL MES DE ABRIL DEL 2022.

FECHA	SOLICITUDES NUEVAS*	FECHA	SOLICITUDES NUEVAS*
01-04-2022	2.929	17-04-2022	2.164
02-04-2022	3.073	18-04-2022	2.164
03-04-2022	3.073	19-04-2022	2.254
04-04-2022	3.074	20-04-2022	2.209
05-04-2022	2.882	21-04-2022	1.963
06-04-2022	3.159	22-04-2022	2.055
07-04-2022	3.034	23-04-2022	2.120
08-04-2022	2.952	24-04-2022	2.121
09-04-2022	2.832	25-04-2022	2.121
10-04-2022	2.832	26-04-2022	2.563
11-04-2022	2.832	27-04-2022	2.100
12-04-2022	2.791	28-04-2022	2.621
13-04-2022	2.529	29-04-2022	2.099
14-04-2022	2.146	30-04-2022	2.503
15-04-2022	2.165	**TOTAL**	**75.525***
16-04-2022	2.165		

*El total de solicitudes nuevas en la plataforma Vacunator.io ha sido calculado considerando valores promedio entre los días 2, 3, 4, 9, 10, 11, 16, 17, 23, 24,25 y 30 de abril ya que estos datos corresponden a fines de semana.

En la Tabla N°10 se observa el número de solicitudes diarias disponibles en la plataforma, para su revisión por el equipo de profesionales al inicio de cada jornada laboral del mes de abril del 2022 a través de la plataforma Vacunator.io.

GRÁFICO N°10. BALANCE DIARIO DE SOLICITUDES REVISADAS DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD POR DÍA DESDE EL 01-04-2022 AL 30-04-2022.



En el Gráfico N°10 se observa el balance de solicitudes revisadas por día, durante el mes de abril, con un total a la fecha de corte de 59.837 solicitudes de verificación de identidad revisadas.

Iniciando con 3.088 solicitudes de verificación de identidad revisadas el primer día de abril, y alcanzado un peak el 4 de abril con 4.417 solicitudes revisadas, disminuyendo a la fecha de corte con 2.197 solicitudes revisadas por día (disminución porcentual de un 50,26%), debido a que el proceso de verificación de identidad alcanza el día 1 de respuesta desde el ingreso de la solicitud.

En el Anexo 8 se detalla el balance diario de solicitudes de verificación de identidad realizadas.

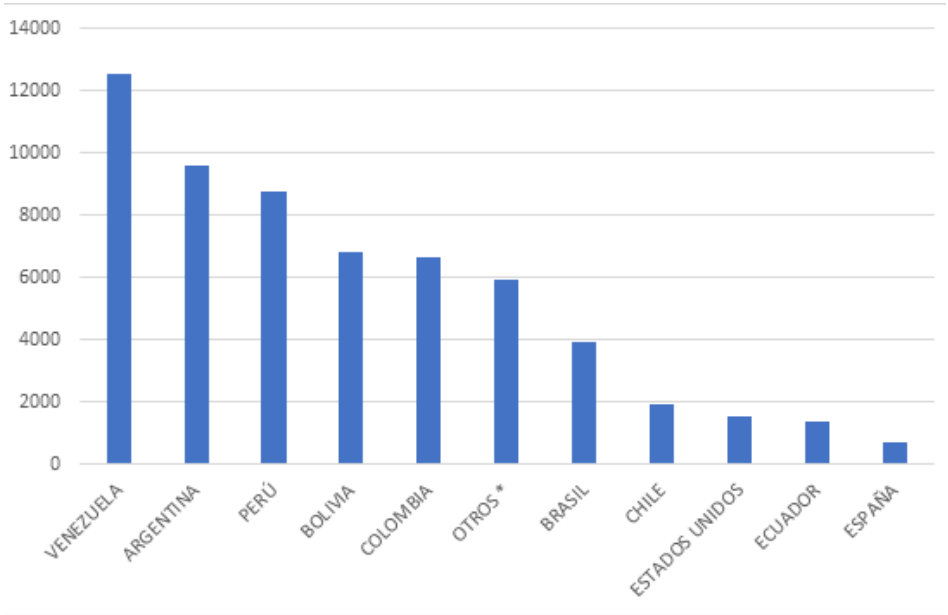
TABLA N°11. BALANCE TOTAL DE SOLICITUDES DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD REVISADAS EN LA PLATAFORMA MEVACUNO.GOB.CL DESDE EL 01-04-2022 AL 30-04-2022.

TOTAL, DE SOLICITUDES DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD	CANTIDAD DE SOLICITUDES	PORCENTAJES DE SOLICITUDES
APROBADO	33.433	55,87%
RECHAZADO	20.317	33,96%
PENDIENTE	6.087	10,17%
SOLICITUDES DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD*	59.837	100%

*Puede existir una diferencia de datos con el total de solicitudes revisadas en ese periodo, asociado a la pérdida y/o duplicidad de datos debido al registro manual de esta variable.

En la Tabla N°11 se muestra el total de solicitudes de verificación de identidad revisadas durante el mes de abril en la plataforma Vacunator.io correspondiente a 59.837 solicitudes revisadas, siendo el 55,87% de estas aprobadas, el 33,96% rechazadas y el 10,17% corresponde las solicitudes pendientes. Esta última categorización se les otorga a las solicitudes por diversos motivos (solicitudes no encontradas, casos donde el usuario no cerró su sesión, entre otras).

GRÁFICO N°11. VERIFICACIONES DE IDENTIDAD SEGÚN PAÍS EN LA PLATAFORMA MEVACUNO.GOB.CL DURANTE EL MES DE ABRIL DEL 2022 (01-04-2022 AL 30-04-2022).



En el Gráfico N°11 se muestran las verificaciones de identidad aprobadas según nacionalidad de los solicitantes. En el periodo comprendido entre el 1 al 30 de abril del 2022 se han verificado un total de 59.814 identidades. Destaca en primer lugar, Venezuela con un 20,96% (n= 12.540), en segundo lugar, Argentina con un 16,01% (n= 9.579) y en tercer lugar Perú que corresponden a un 14,69% (n= 8.787) del total de solicitudes de verificación de identidad.

En el Anexo 9 se detalla los países registrados en las verificaciones de identidad aprobados por el equipo de profesionales.

TABLA N°12. PROMEDIO MENSUAL DE REVISIÓN SOLICITUDES DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD POR DÍA, HORA Y MINUTOS, EN ABRIL DEL 2022.

FECHA	SOLICITUDES POR DÍA	SOLICITUDES POR HORA	MINUTOS POR SOLICITUD
01-04-2022	3.088	386,00	0,16
04-04-2022	4.418	552,25	0,11
05-04-2022	3.758	469,75	0,13
06-04-2022	3.121	390,13	0,15
07-04-2022	2.946	368,25	0,16
08-04-2022	2.809	351,13	0,17
11-04-2022	4.425	553,13	0,11
12-04-2022	3.003	375,38	0,16
13-04-2022	2.873	359,13	0,17
14-04-2022	2.760	345,00	0,17
18-04-2022	4.094	511,75	0,12
19-04-2022	3.235	404,38	0,15
20-04-2022	2.236	279,50	0,21
21-04-2022	2.203	275,38	0,22
22-04-2022	2.301	287,63	0,21
25-04-2022	3.309	413,63	0,15
26-04-2022	2.988	373,50	0,16
27-04-2022	2.022	252,75	0,24
28-04-2022	2.035	254,38	0,24
29-04-2022	2.197	274,63	0,22

En la Tabla N°12 se muestra la productividad promedio en solicitudes realizadas por el equipo de verificación de identidad: cantidad por día, promedio por hora, promedio de solicitud de verificación de identidad por minuto en el CRV desde el 01 de abril al 30 de abril del 2022.

Como se puede observar en la Tabla N°12 existe un aumento en las solicitudes revisadas por día en el periodo comprendido entre los días lunes a miércoles de cada semana, debido a la acumulación de solicitudes durante los fines de semana, con una disminución progresiva hasta llegar a los días viernes. Este patrón se repite todas las semanas del periodo.

VII. OTROS

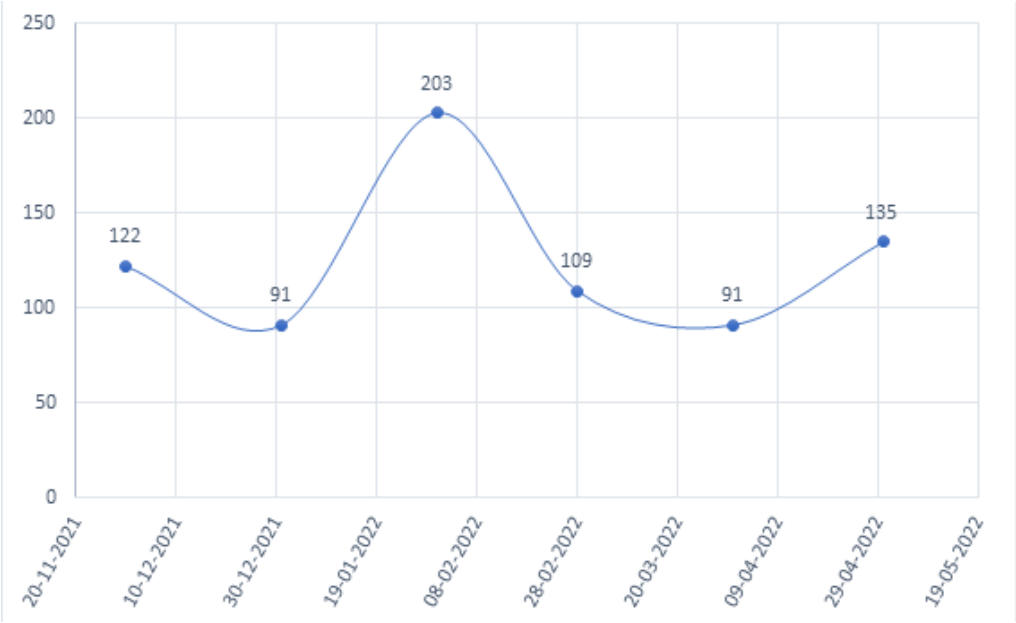
ERRORES EN EL PROCESO DE VALIDACIÓN

El proceso considera la notificación del incidente, que se debe ejecutar respecto a la revisión, análisis y respuesta en la validación de vacunas COVID-19 administradas en el extranjero. En lo que respecta al mes de abril se identifican 135 errores con sus respectivas notificaciones en el proceso de validación.

Considerando un total de revisiones de 234.418 que corresponde al 100% de posibilidades de error, se pesquisan y se notifican un 0,06% de errores en el mes de abril.

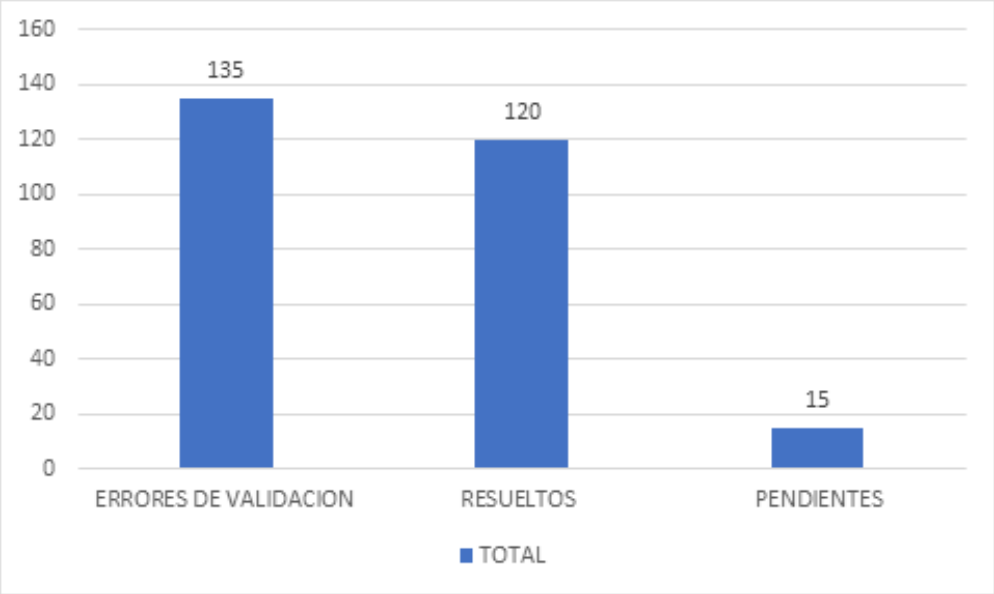
De los errores notificados en el mes de abril se corrigió el 88,89% (120 errores de validación), y quedaron en espera de resolución del error solo el 11,11% (15 errores de validación).

GRÁFICO N°12. ERRORES EN EL PROCESO DE VALIDACIÓN PESQUISADOS ENTRE EL 29 DE NOVIEMBRE DEL 2021 Y EL 30 DE ABRIL DEL 2022.



En el Gráfico N°12 se muestran los errores ocurridos entre el 29 de noviembre del 2021 y el 30 de abril del 2022. Cabe mencionar que los errores de validación se comenzaron a notificar en noviembre del año 2021.

GRÁFICO N°13. ERRORES EN EL PROCESO DE VALIDACIÓN PESQUISADOS ENTRE EN MES DE ABRIL DEL 2022.



En el Grafico 13 se muestran los errores ocurridos en el mes de abril del 2022 y cuantos de estos se resolvieron.

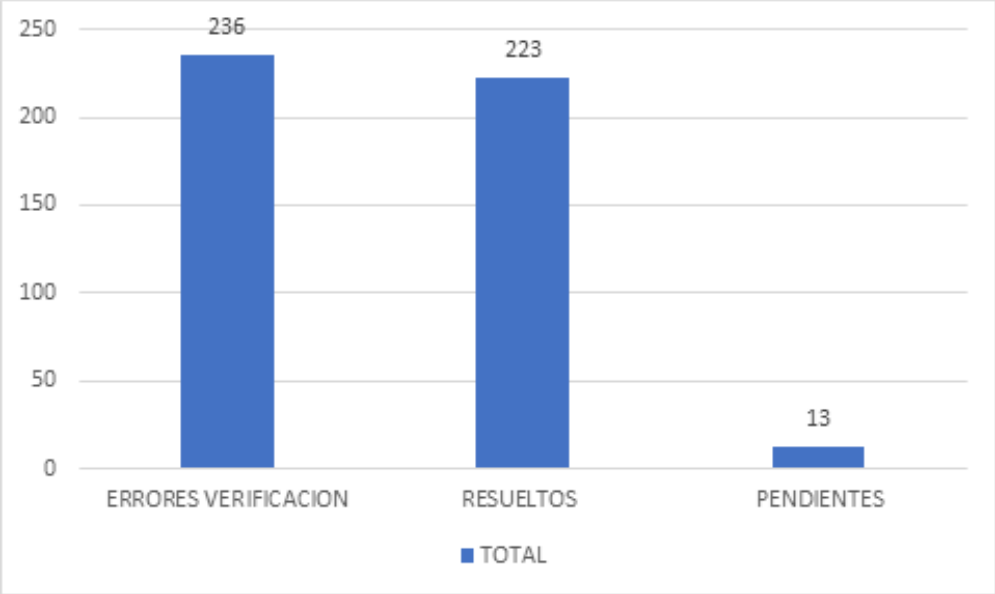
ERRORES EN EL PROCESO DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

El proceso considera la notificación del incidente, que se debe ejecutar respecto a la revisión, análisis y respuesta en la verificación de identidad. En lo que respecta al mes de abril se identifican 236 errores con sus respectivas notificaciones en el proceso de verificación.

Considerando un total de revisiones de 59.821 que corresponde al 100% de posibilidades de error, se pesquisan y se notifican un 0,39% de errores en el mes de abril.

De los errores notificados en el mes de abril se corrigió el 94,49% (223 errores de verificación de identidad), y quedaron pendientes en espera de resolución del error solo el 5,51% (13 errores de verificación de identidad).

GRÁFICO N°14. ERRORES EN EL PROCESO DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD PESQUISADOS EN ABRIL DEL 2022.



En el Grafico 14 se muestran los errores ocurridos en el mes de abril del 2022 y cuantos de estos se resolvieron. Cabe mencionar que antes de la fecha de corte indicada, no se contaba con el registro de estos errores.

VIII. CENTRO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO (CAP) MINSAL

El Centro de Atención al Público (CAP) MINSAL, se consolida al otorgar solución a consultas y/o tramites manifestados por el usuario, referente a la validación de vacunas COVID-19 y sus derivados. Dentro de las consultas que el usuario puede realizar, se encuentran aquellas relacionadas con el estado de la solicitud, la homologación de vacunas COVID-19, consultas frente al registro de vacunas y la gestión del pase de movilidad.

Este proceso debe ser revisado caso a caso, por lo que el equipo del CAP MINSAL se encuentra a cargo de realizar la revisión y posterior análisis de los casos, para otorgar una respuesta a los solicitantes de forma organizada, sistemática y ordenada.

En base a la alta demanda de solicitudes sobre el proceso de validación de vacunas COVID-19 ingresadas en la plataforma mevacuno.gob.cl, se ha detectado un incremento exponencial en la cantidad de solicitudes con respecto a consultas frente al mismo proceso. Por lo que es necesario realizar la revisión de solicitud en las diversas plataformas complementarias, para llevar a cabo un riguroso análisis de la solicitud y otorgar una respuesta eficiente, oportuna y de calidad. En adición, el CAP MINSAL comprende la entrega de información, respuesta a reclamos y sugerencias a cargo de 1 coordinador.

El día 22-12-2021 se pone en marcha el proyecto CAP SEREMI REGIONAL el cual nace desde la necesidad de poder solucionar los problemas de los usuarios de manera regional en torno a las mismas prestaciones que ya realiza el CAP MINSAL, las cuales comprenden los criterios de solicitudes indicados en la tabla 13.

Cabe destacar que el CAP se encuentra presente en 6 regiones a lo largo de Chile logrando consolidar y plasmar su utilidad al servicio de la ciudadanía las regiones en las que se encuentra presente son:

- CAP SEREMI REGIÓN TARAPACÁ
- CAP SEREMI REGIÓN ANTOFAGASTA.
- CAP SEREMI REGIÓN DE COQUIMBO.
- CAP SEREMI REGIÓN METROPOLITANA.
- CAP SEREMI REGIÓN DEL BIO-BÍO.
- CAP SEREMI REGIÓN DE LOS RÍOS.
- CAP SEREMI REGIÓN DE ÑUBLE.

TABLA N° 13. CRITERIOS DE SOLICITUDES CAP MINSAL.

CRITERIOS DE SOLICITUD
GESTIÓN PASE MOVILIDAD
VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD
SOLICITUD DE HOMOLOGACIÓN
ESTADO DE SOLICITUDES REALIZADAS
CONSULTA SOBRE REGISTRO DE VACUNAS
SOLICITUD APROBADAS
CONSULTA AYUDA REGISTRO VACUNAS*
RESPUESTA OIRS CAP**
GESTIÓN DE INFORMACIÓN

*Ayuda Registro Vacunas: Total de correos electrónicos los cuales se ha dado respuesta por cada administrador público.
**Respuestas OIRS CAP: Total de solicitudes respondidas mediante vía mail por equipo de respuesta OIRS.

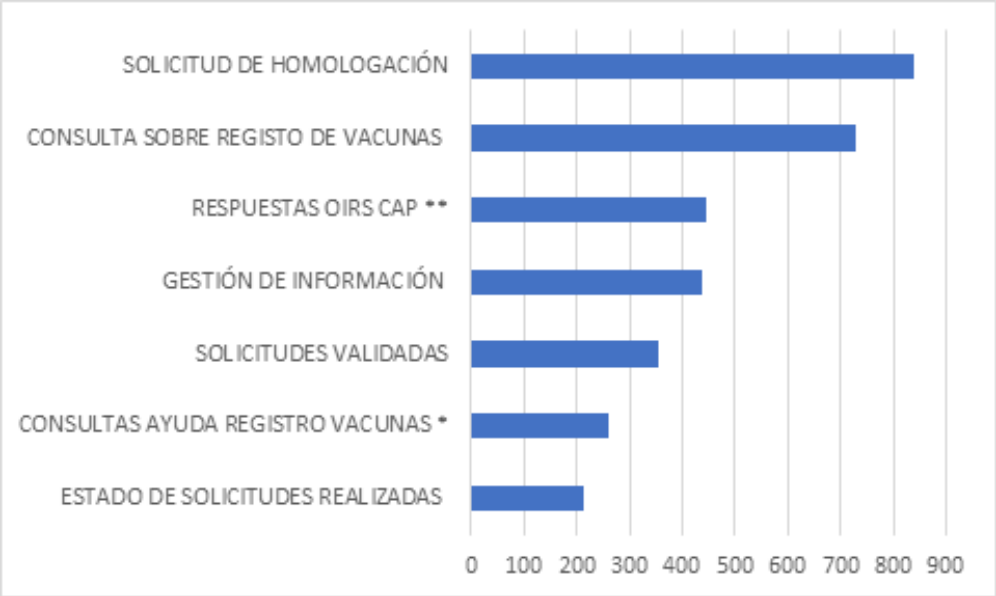
Los criterios de solicitudes corresponden a las opciones de atención presentes en el Centro de Atención al Público. (CAP) MINSAL.

TABLA N° 14. CATEGORÍAS DE SOLICITUDES CAP MINSAL.

CATEGORÍAS
SOLUCIONADOS
INCOMPLETOS
NO CORRESPONDE

Las categorías de solicitudes corresponden a las opciones posibles dentro de los criterios disponibles en el Centro de Atención al Público. (CAP MINSAL).

GRÁFICO N°15. TOTAL, DE CRITERIOS DE SOLICITUDES TRAMITADAS DURANTE EL MES DE ABRIL DEL 2022 CAP MINSAL RM.



En el Gráfico N°15 se muestra el CAP MINSAL RM desde su inicio oficial el día 8 de noviembre del año 2021 ha presentado un aumento significativo de trámites, alcanzando un acumulado de solicitudes tramitadas de 52.059 hasta el día 30-04-2022. Aumentando su abanico de respuestas, pudiendo ser un aporte sustancial en la resolución de problemas y en la gestión de atención al público, cabe destacar que el total de solicitudes correspondientes al mes de abril es de 6.424 solicitudes tramitadas, donde 1.837 solicitudes tramitadas corresponden en el proceso del pase de movilidad, en nuestras oficinas constamos con toda la disposición para ayudar a generar el pase de movilidad y por supuesto resolver todas las dudas de la comunidad en relación a este documento que ha sido una herramienta fundamental.

solicitudes tramitadas diarias este mes alcanzo un promedio semanal de:

Durante la primera semana se obtuvo un promedio de 395 solicitudes tramitadas.

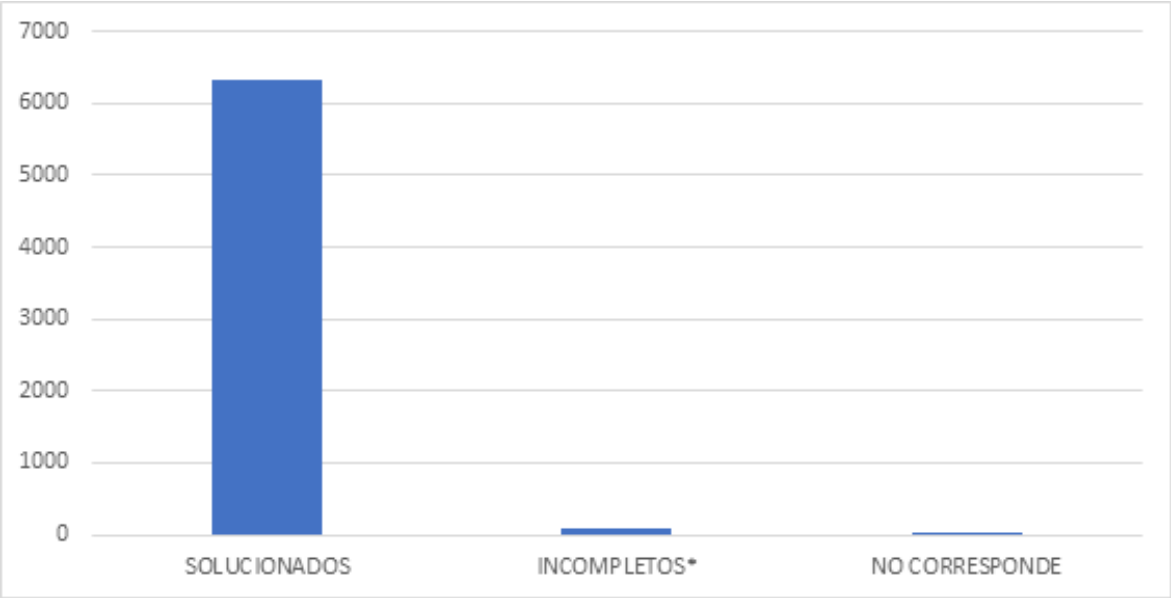
Durante la segunda semana se obtuvo un promedio de 399 solicitudes tramitadas.

Durante la tercera semana se obtuvo un promedio de 281 solicitudes tramitadas.

Durante la cuarta semana se obtuvo un promedio de 278 solicitudes tramitadas.

El promedio total de solicitudes diarias correspondiente al mes de abril es de 338 Solicitudes tramitadas.

GRÁFICO N°16. TOTAL, DE CATEGORÍAS DE SOLICITUDES TRAMITADAS DURANTE EL MES DE ABRIL DEL 2022 CAP MINSAL RM.



En el Gráfico N°16 se muestra el CAP desde su inicio oficial el día 8 de noviembre del año 2021 ha presentado un aumento significativo de trámites consolidándose como una estrategia fundamental, alcanzando un acumulado de solicitudes tramitadas de 52.059 hasta el día 30-04-2022, cabe mencionar que durante el mes de abril se realizaron 6.424 solicitudes tramitadas.

Cabe destacar que durante el mes de abril se ha solucionar el 98,47% (6.326 solicitudes tramitadas) de solicitudes cumpliendo con los entandares de calidad de resolutividad mayor al 90%.

El 1,51% de las solicitudes tramitadas (97 solicitudes tramitadas) en CAP RM corresponden a solicitudes categorizadas bajo la categoría de "Incompletos" lo cual hace referencia a solicitudes que no cumplen con el estándar mínimo de documentos para llevar a cabo alguno de nuestro abanico de servicios entregados a la comunidad.

El 0,02% de solicitudes tramitadas (1 Solicitud tramitada) restante corresponden a la categoría de "No Corresponde" que hace referencia a solicitudes que no corresponden con el abanico de servicios entregados a la comunidad.

TABLA N°15. BALANCE TOTAL DE TIEMPOS DE RESPUESTA Y ESPERA DURANTE EL MES DE ABRIL DEL 2022 CAP MINSAL RM.

TIEMPO PROMEDIO ESPERA	TIEMPO MÁXIMO ESPERA	TIEMPO PROMEDIO POR ATENCIÓN	EFECTIVIDAD EN ATENCIÓN AL PÚBLICO
00:09:48	01:10:38	00:08:43	93%

**Efectividad: Relación matemática entre solicitudes atendidas Vs solicitudes que desisten de la atención.

En la Tabla N°15 se puede observar el promedio de tiempos de respuesta y espera entre el periodo del 01-04-2022 al 30-04-2022, se muestra que el tiempo promedio de espera corresponde a 09:48 Minutos en el CAP MINSAL; el tiempo máximo de espera es de 1:10:38; el tiempo promedio por atención realizada es de 08:43 minutos, y el porcentaje de efectividad el cual es la relación matemática entre las solicitudes atendidas vs las que desisten de la atención es de un 93%.

ESTADÍSTICAS GENERALES CAP SEREMI REGIONAL.

TABLA N°16. TOTAL, DE CRITERIOS TRAMITADAS EN EL PLAN DEL CAP SEREMI REGIONAL ENTRE EL PERIODO DEL 01-04-2022 Y EL 30-04-2022.

CRITERIOS DE SOLICITUDES	SOLICITUDES POR CRITERIO
GESTIÓN PASE MOVILIDAD	2.364
SOLICITUD DE HOMOLOGACIÓN	432
ESTADO DE SOLICITUDES REALIZADAS	93
CONSULTA SOBRE REGISTRO DE VACUNAS	343
SOLICITUDES VALIDADAS	0
CONSULTAS AYUDA REGISTRO VACUNAS	277
RESPUESTAS OIRS CAP	144
TOTAL	**3.653**

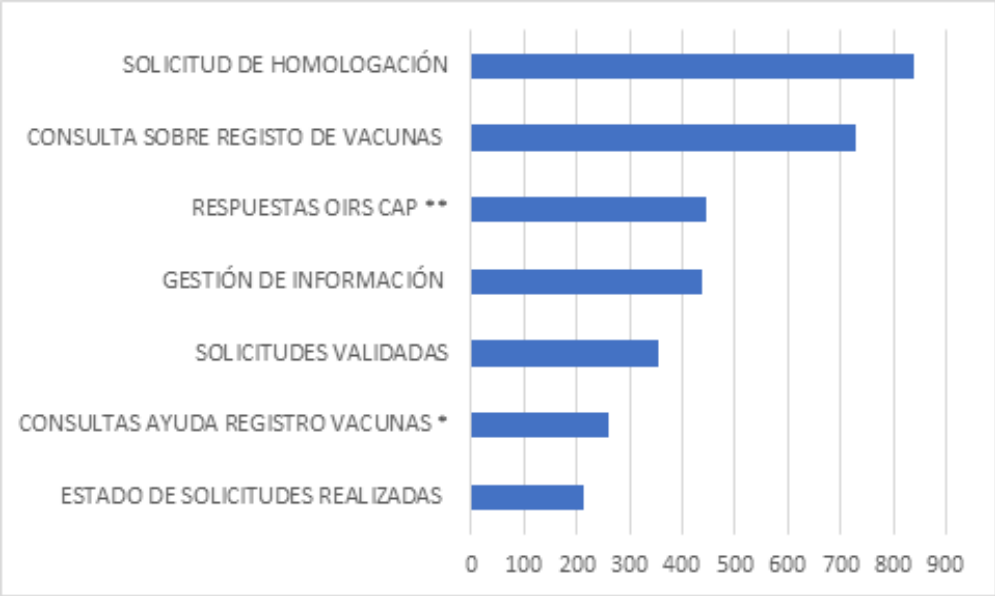
En la Tabla N°16 se muestra la suma total de las 6 regiones entre el periodo del 01-04-2022 y el 30-04-2022.

TABLA N°17. TOTAL, DE CATEGORÍAS TRAMITADAS EN EL PLAN DE CAP SEREMI REGIONAL ENTRE EL PERIODO DEL 01-04-2022 Y EL 30-04-2022.

CATEGORÍAS DE SOLICITUDES	SOLICITUDES POR CATEGORÍA
SOLUCIONADOS	3.318
INCOMPLETOS	246
NO CORRESPONDE	89
TOTAL	**3.653**

En la Tabla N°17 se muestra el total, de categorías y solicitudes tramitadas en los CAP SEREMI desde el 01-04-2022 al 30-04-2022 en 6 regiones (Tarapacá, Antofagasta, Coquimbo, Ñuble, Bío-Bío, Los Ríos).

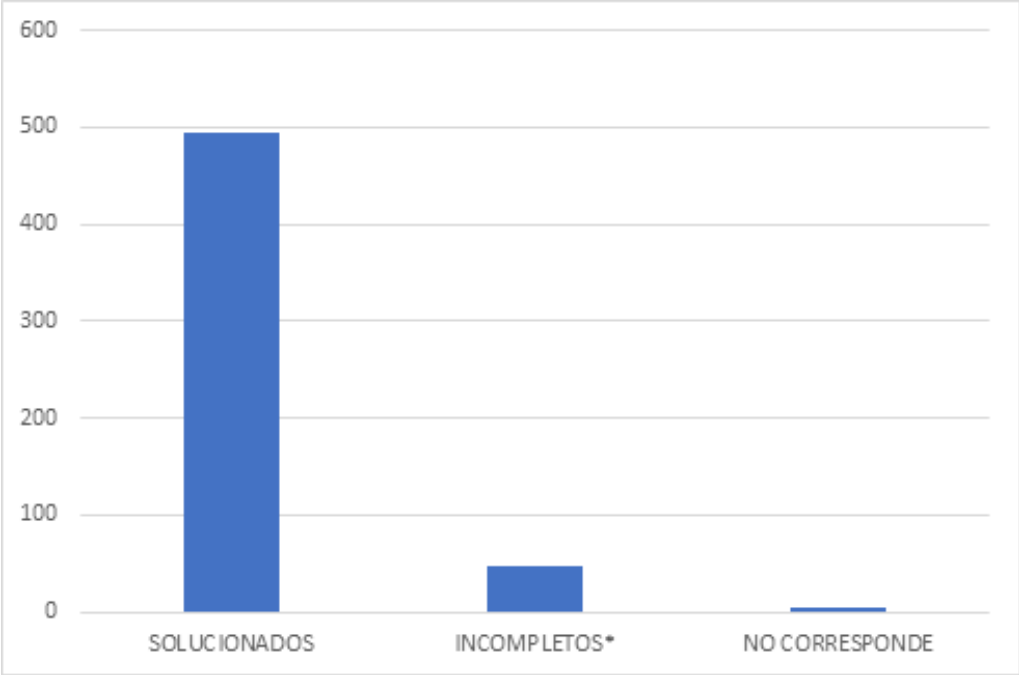
GRÁFICO N°17. CRITERIOS DE SOLICITUDES TRAMITADAS CAP SEREMI TARAPACÁ EN EL MES DE ABRIL DEL 2022.



En el Gráfico N°17 se muestran las solicitudes tramitadas por el CAP SEREMI TARAPACÁ, entre 01-04-2022 hasta el 30-04-2022, corresponde a un total de 545 solicitudes.

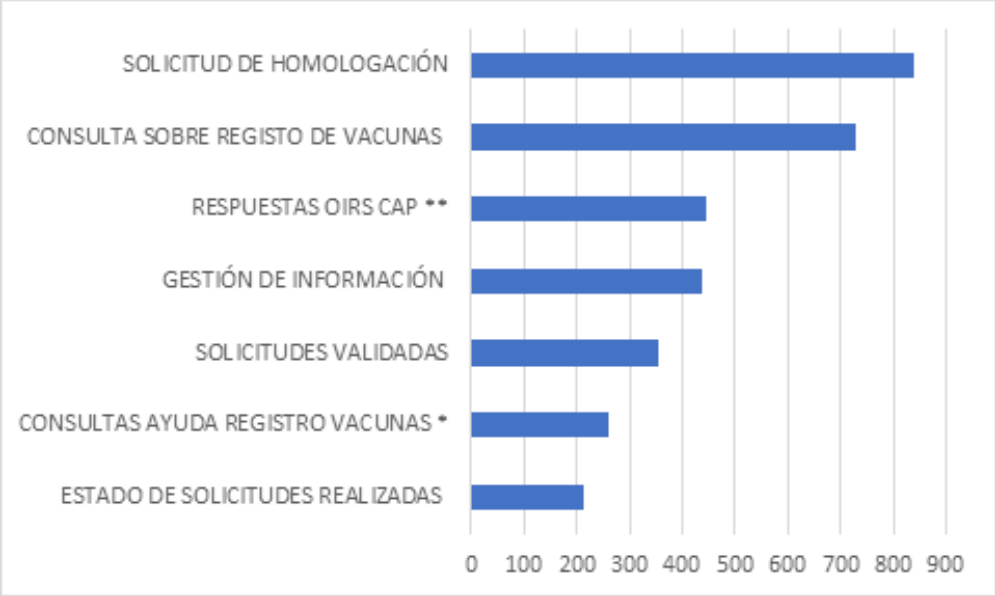
La mayor cantidad de ingresos registrados corresponde a "Gestión pase de movilidad" con un total de 373 solicitudes tramitadas, seguido por 104 en "Solicitud de Homologación" 46 solicitudes tramitadas en "Consulta sobre registro de vacunas" 18 solicitudes tramitadas en "Consulta Ayuda Registro Vacunas" y Posteriormente, el criterio de "Respuesta OIRS CAP" con 4 solicitudes.

GRÁFICO N°18. CATEGORÍAS DE SOLICITUDES TRAMITADAS CAP - SEREMI TARAPACÁ EN EL MES DE ABRIL DEL 2022.



En el Gráfico N°18 se muestran las solicitudes tramitadas entre el periodo del 01-04-2022 al 30-04-2022 se puede destacar que en el mes de abril se obtuvo un máximo de 434 solicitudes tramitadas en la categoría "Solucionado", en la categoría "Incompleto" 47 solicitudes tramitadas y finalmente 4 solicitudes en la categoría de "No Corresponde".

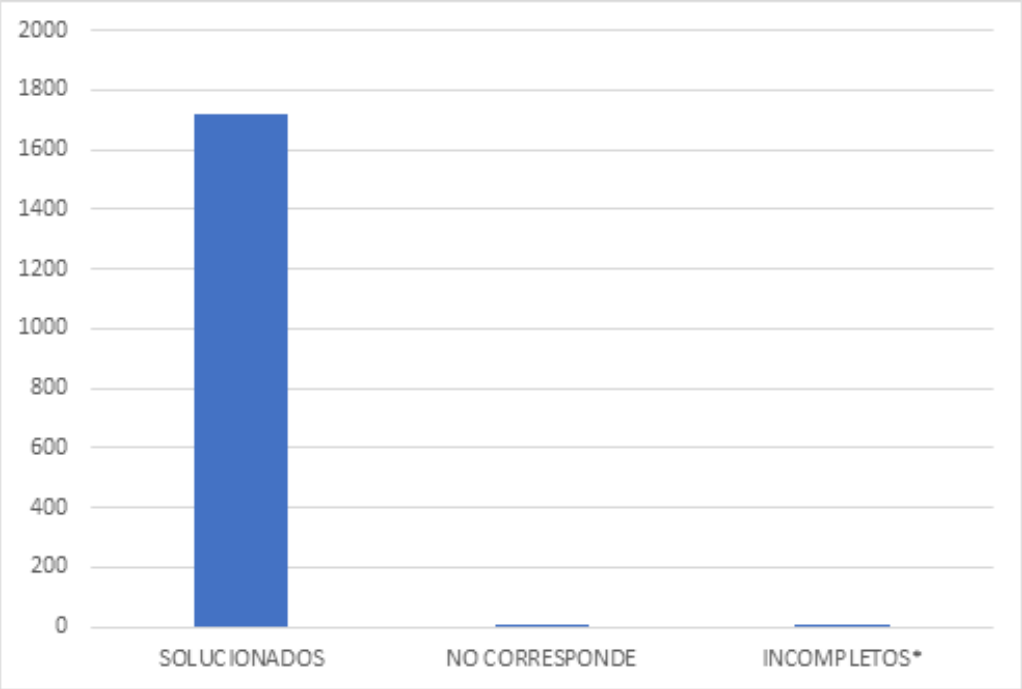
GRÁFICO N°19. CRITERIOS DE SOLICITUDES TRAMITADAS CAP SEREMI ANTOFAGASTA EN EL MES DE ABRIL DEL 2022.



En el Gráfico N°19 se muestra las solicitudes tramitadas por el CAP SEREMI ANTOFAGASTA entre 01-04-2022 hasta el 30-04-2022, corresponde a un total 1.723 solicitudes.

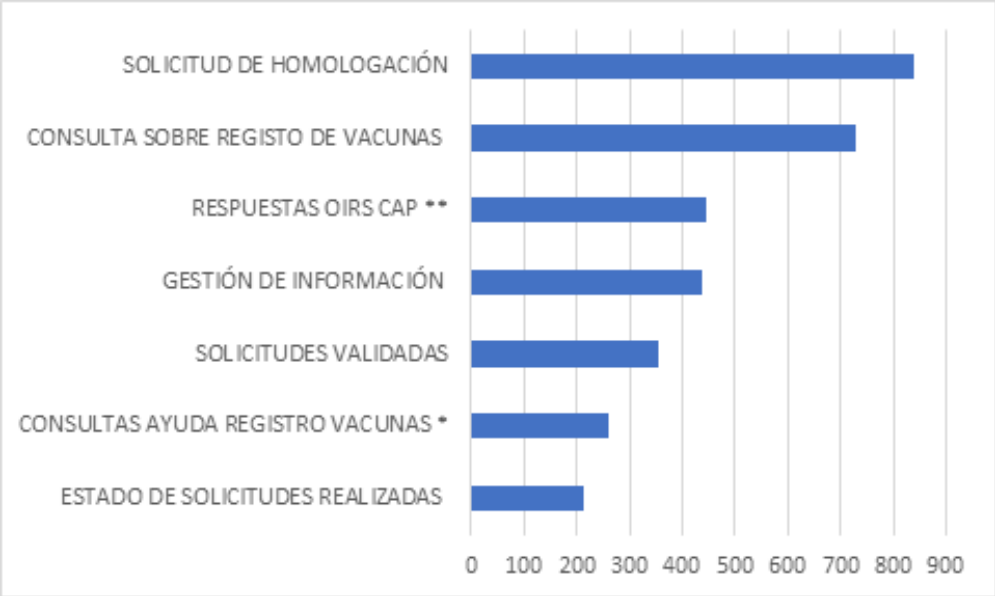
La mayor cantidad de ingresos registrados corresponden a "Gestión pase de movilidad" con un total de 1.526 solicitudes tramitadas, seguido por 82 "Solicitud de homologación"; 46 "Consulta Ayuda Registro Vacunas"; 36 "Consulta sobre registro de vacunas"; 21 "Respuesta OIRS CAP" y Posteriormente 12 "Estado de solicitudes realizadas".

GRÁFICO N°20. CATEGORÍAS DE SOLICITUDES TRAMITADAS CAP – SEREMI ANTOFAGASTA EN EL MES DE ABRIL DEL 2022.



En el Gráfico N°20 se muestran las solicitudes tramitadas entre el periodo del 01-04-2022 al 30-04-2022. Se puede destacar que en el mes de abril se obtuvo un máximo de 1.721 solicitudes tramitadas en la categoría "Solucionado", 1 solicitudes en la categoría de "No Corresponde" y finalmente en la categoría "Incompleto" 1 solicitudes tramitadas.

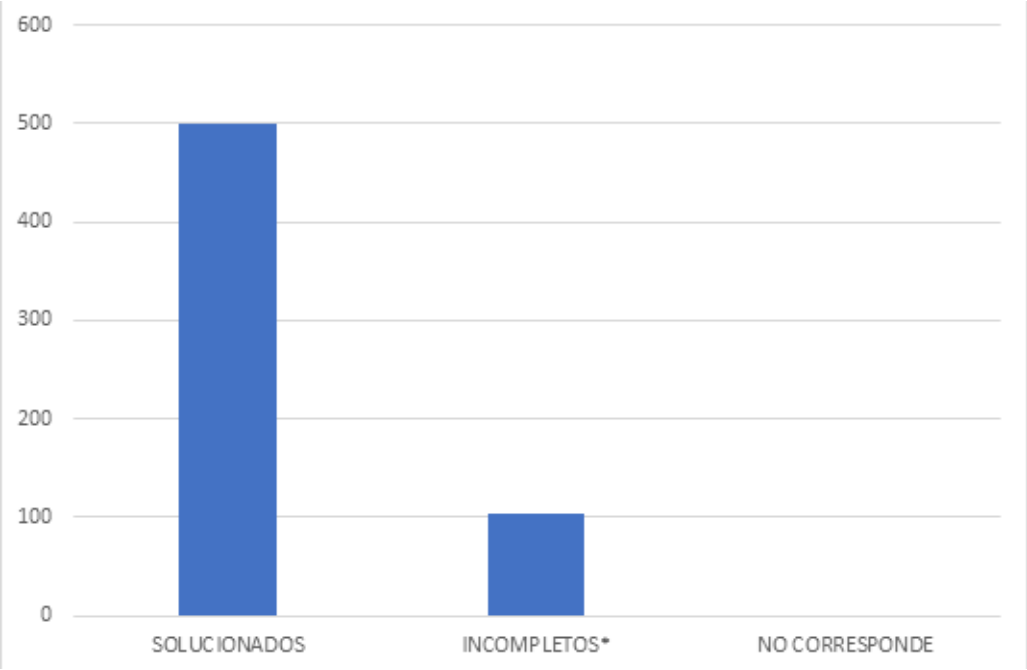
GRÁFICO N°21. CRITERIOS DE SOLICITUDES TRAMITADAS CAP – SEREMI COQUIMBO EN EL MES DE ABRIL DEL 2022.



En el Gráfico N°21 se muestran las solicitudes tramitadas por el en el CAP – SEREMI COQUIMBO entre el 01-04-2022 hasta el 30-04-2022, corresponde a un total de 603 solicitudes.

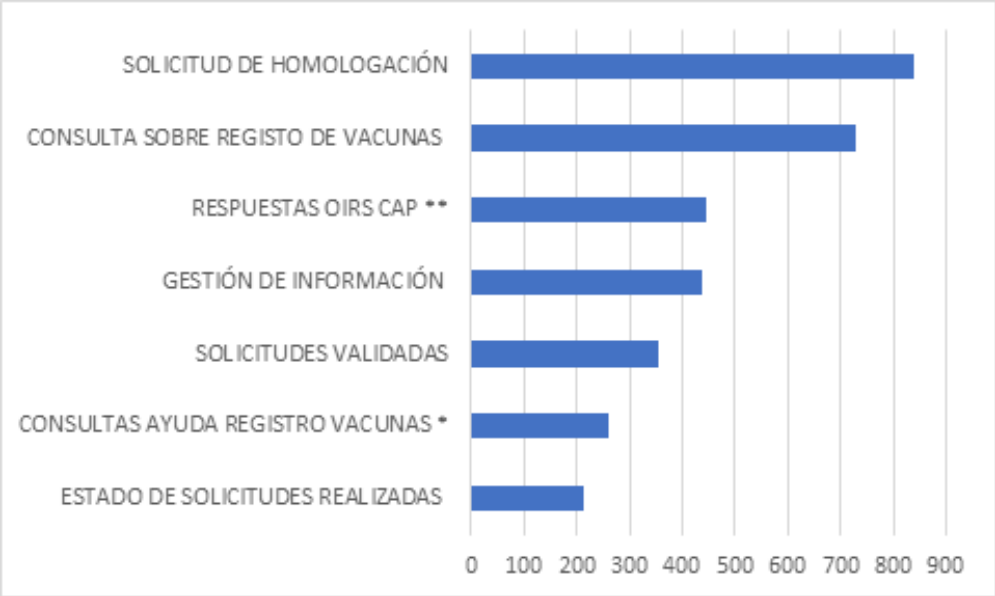
La mayor cantidad de ingresos registrados corresponde a "Gestión pase de movilidad" con un total de 232 solicitudes tramitadas, seguido por 167 en "Consulta Sobre Registro Vacunas" 134 en "Solicitud de homologación" 67 en "Estado de solicitud realizada" y posteriormente el criterio de "respuesta OIRS CAP" con 3 solicitudes.

GRÁFICO N°22. CATEGORÍAS DE SOLICITUDES TRAMITADAS CAP SEREMI COQUIMBO EN EL MES DE ABRIL DEL 2022.



En el Gráfico N°22 se muestran las solicitudes tramitadas entre el periodo del 01-04-2022 al 30-04-2022. Donde se destaca que en el mes de abril se obtuvo un máximo de 500 solicitudes tramitadas en la categoría "Solucionado", en la categoría "Incompleto" 103 solicitudes tramitadas y finalmente 0 solicitudes en la categoría de "No Corresponde".

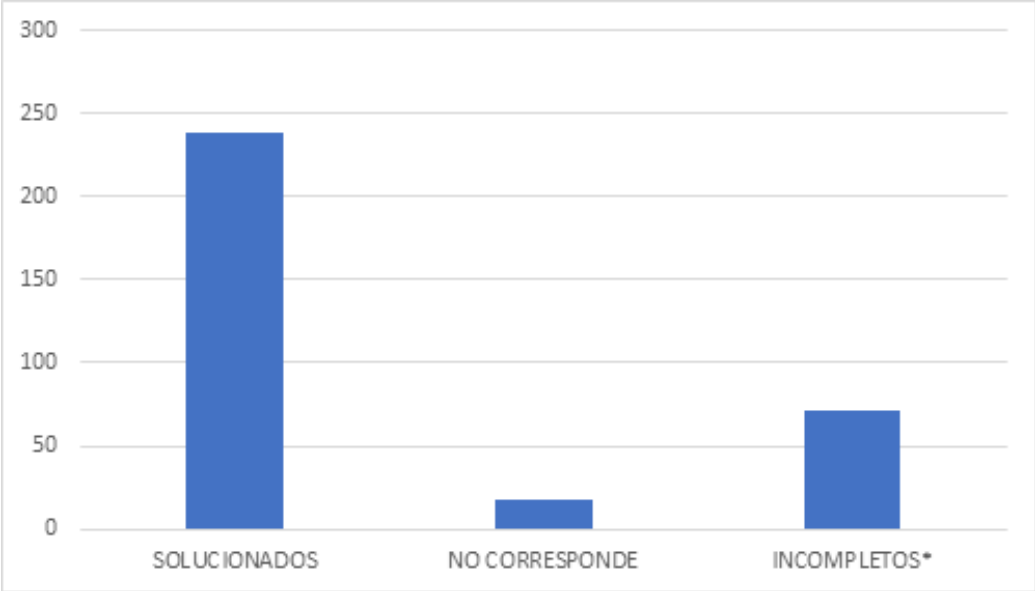
GRÁFICO N°23. CRITERIOS DE SOLICITUDES TRAMITADAS CAP SEREMI BIO-BÍO EN EL MES DE ABRIL DEL 2022.



En el Gráfico N°23 se muestran las solicitudes tramitadas por el CAP - SEREMI BIO-BÍO entre el 01-04-2022 al 30-04-2022, con un total de 327 solicitudes.

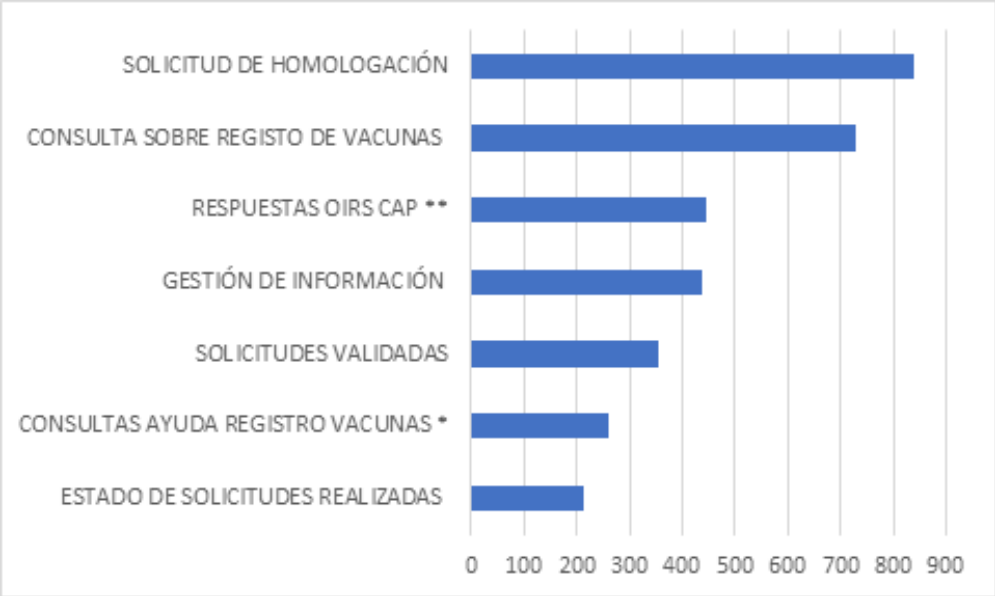
La mayor cantidad de ingresos registrados corresponde a "Gestión pase de movilidad" con un total de 121 solicitudes tramitadas, seguido por 99 en "Respuesta OIRS CAP" 48 en "Consulta Ayuda Registro vacunas", 35 en "Solicitud de Homologación" 21 en "Consulta Ayuda Registro vacunas" y posteriormente el criterio de "Estado de solicitudes realizadas" con 3 solicitudes.

GRÁFICO N°24. CATEGORÍAS DE SOLICITUDES TRAMITADAS CAP – SEREMI BÍO – BÍO EN EL MES DE ABRIL DEL 2022.



En el Gráfico N°24 se muestran las solicitudes tramitadas entre el periodo del 01-04-2022 al 30-04-2022 donde se destaca que en el mes de abril se obtuvo un máximo de 239 solicitudes tramitadas en la categoría "Solucionado", en la categoría "No Corresponde" 17 solicitudes tramitadas y finalmente 71 solicitudes en la categoría de "Incompleto".

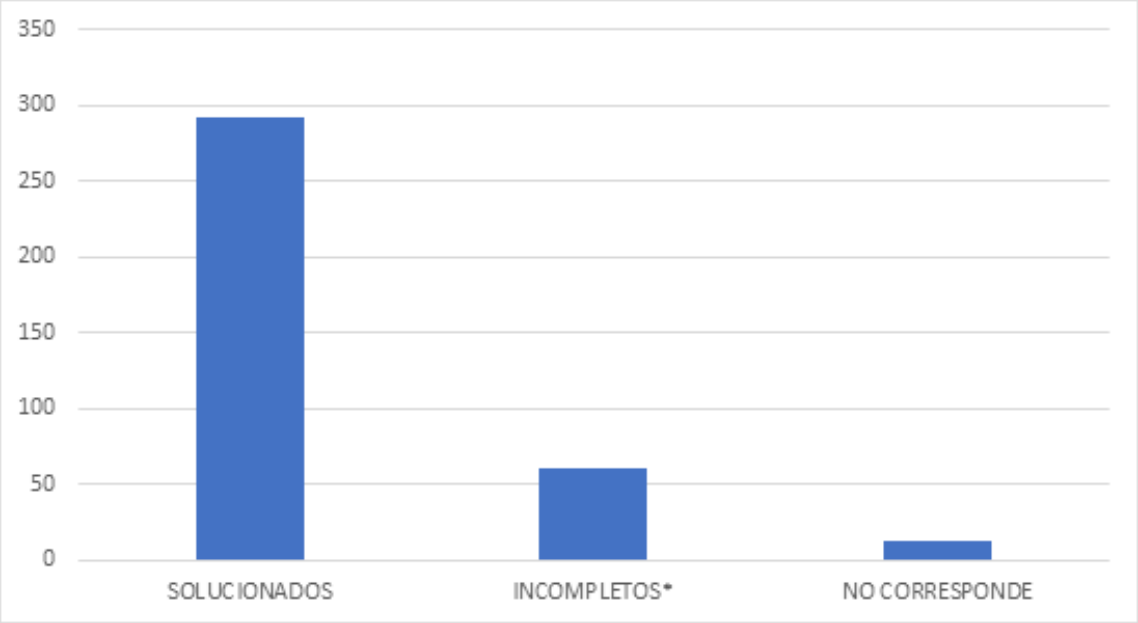
GRÁFICO N°25. CRITERIOS DE SOLICITUDES TRAMITADAS CAP – SEREMI ÑUBLE EN EL MES DE ABRIL DEL 2022.



El Gráfico N°25 se muestran las solicitudes tramitadas por el CAP-SEREMI ÑUBLE, entre el 01-04-2022 hasta el 30-04-2022, con un total de 365 solicitudes.

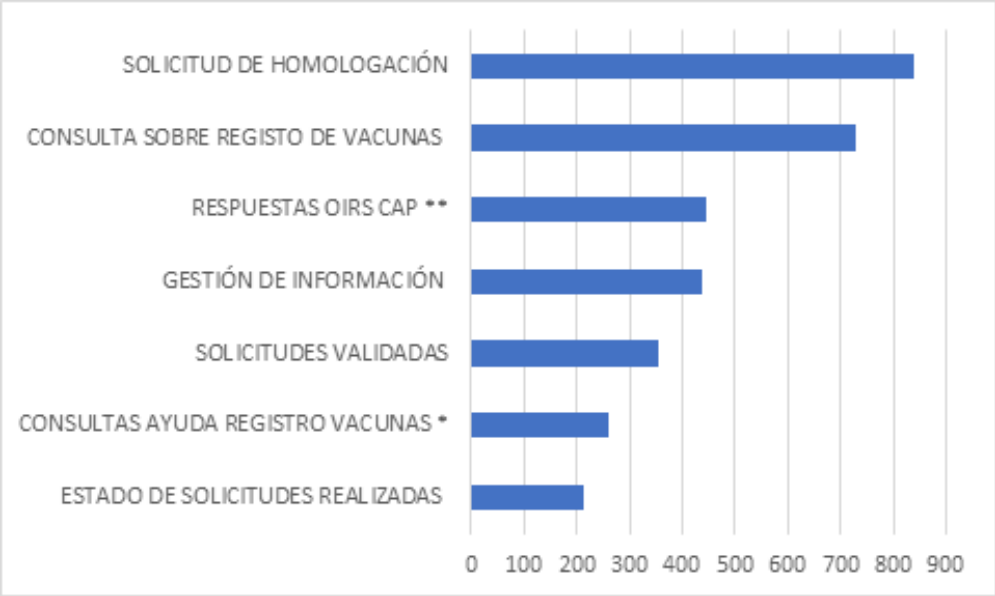
La mayor cantidad de ingresos registrados corresponde "Consultas Ayuda Registro" con un total de 174 solicitudes tramitadas, seguido por 98 en "Gestión pase de movilidad" 55 en "Solicitud de homologación", 31 en "Consulta sobre registro de vacunas" y posteriormente el criterio de "Estado de solicitudes realizadas "con 7 solicitudes.

GRÁFICO N°26. CATEGORÍAS DE SOLICITUDES TRAMITADAS CAP – SEREMI ÑUBLE EN EL MES DE ABRIL DEL 2022.



En el Gráfico N°26 se muestran las solicitudes tramitadas entre el periodo del 01-04-2022 al 30-04-2022 donde se destaca que en el mes de abril se obtuvo un máximo de 292 solicitudes tramitadas en la categoría "Solucionado", en la categoría "Incompleto" 161 solicitudes tramitadas y finalmente 12 solicitudes en la categoría de "No Corresponde".

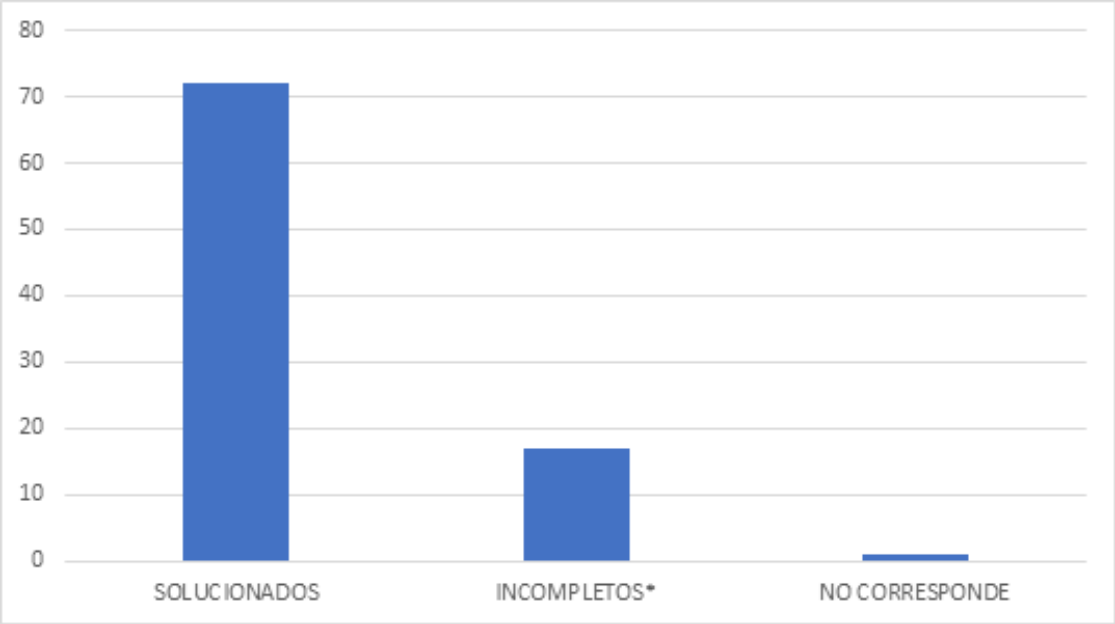
GRÁFICO N°27. CRITERIOS DE SOLICITUDES TRAMITADAS CAP – SEREMI LOS RÍOS EN EL MES DE ABRIL DEL 2022.



El Gráfico N°27 se muestran las solicitudes tramitadas por el CAP-SEREMI LOS RÍOS, entre el 01-04-2022 hasta el 30-04-2022, con un total de 90 solicitudes.

La mayor cantidad de ingresos registrados corresponde "Solicitud de homologación" con un total de 22 solicitudes tramitadas, seguido por 18 en "consulta ayuda registro vacunas" 17 en "Respuesta OIRS CAP" 15 en "Consulta sobre registro de vacunas", 14 en "Gestión pase de movilidad" y posteriormente el criterio de "Estado de solicitud realizadas" con 4 solicitudes.

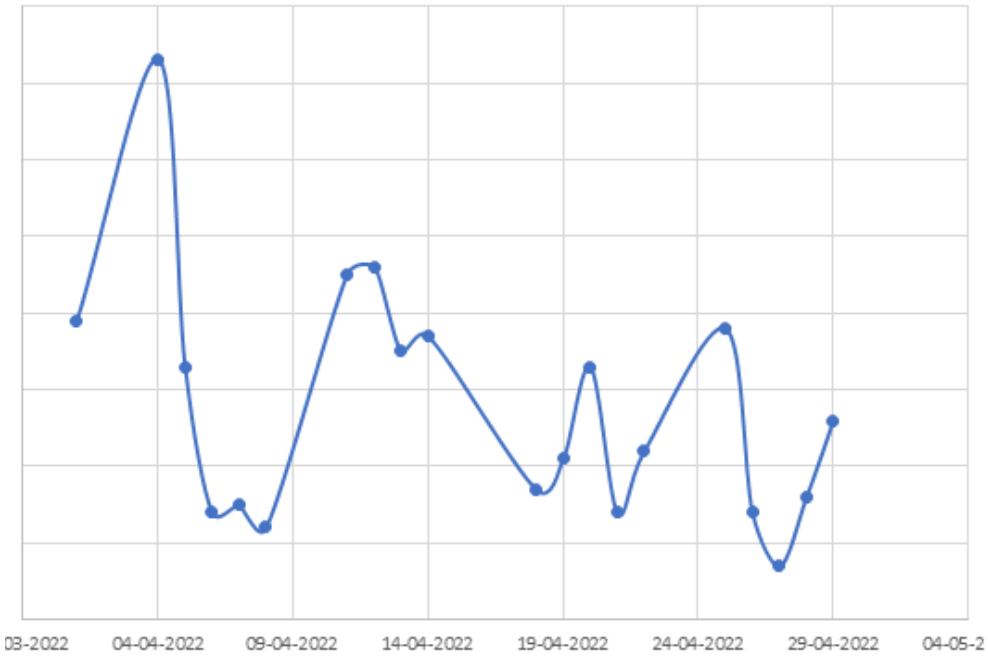
GRÁFICO N°28. CATEGORÍAS DE SOLICITUDES TRAMITADAS CAP – SEREMI LOS RÍOS EN EL MES DE ABRIL DEL 2022.



En el Gráfico N°28 se muestran las solicitudes tramitadas entre el periodo del 01-04-2022 al 30-04-2022 donde se destaca que en el mes de abril se obtuvo un máximo de 72 solicitudes tramitadas en la categoría "Solucionado", en la categoría "Incompleto" 17 solicitudes tramitadas y finalmente 1 solicitudes en la categoría de "No Corresponde".

IX. EQUIPO DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA AL USUARIO (EIA) DEL CENTRO DE REGISTROS VACUNAS.

GRÁFICO N°29. CURVA DE LA DEMANDA DE SOLICITUDES TRAMITADAS POR EL EQUIPO DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA AL USUARIO (EIA) CAP MINSAL MES DE ABRIL. PERIODO DESDE EL 01-04-2022 HASTA LA FECHA DE CORTE EL 30-04-2022.



*Puede existir una diferencia entre total EIA CAP y Total de solicitudes tramitadas ya que algunas solicitudes no se realizan por plataforma OIRS.

En el Gráfico N°29 se muestra el total de solicitudes tramitadas por el equipo profesional administrativo EIA del CAP, la cual grafica el de las solicitudes tramitadas en estrategia EIA.

Se observa que el promedio de solicitudes tramitadas por EIA CAP MINSAL es de 27,85 solicitudes tramitadas durante el mes de abril.

Cabe mencionar, que el equipo EIA CAP presta continuamente apoyo al CAP MINSAL en base a su conocimiento y experiencia en la arquitectura del sistema de gestión implementando en este centro.

En el Anexo 10 se detalla el balance diario de solicitudes tramitadas en el CAP MINSAL.

X. EQUIPO DE VALIDACIÓN SEREMI – AEROPUERTO (ESA)

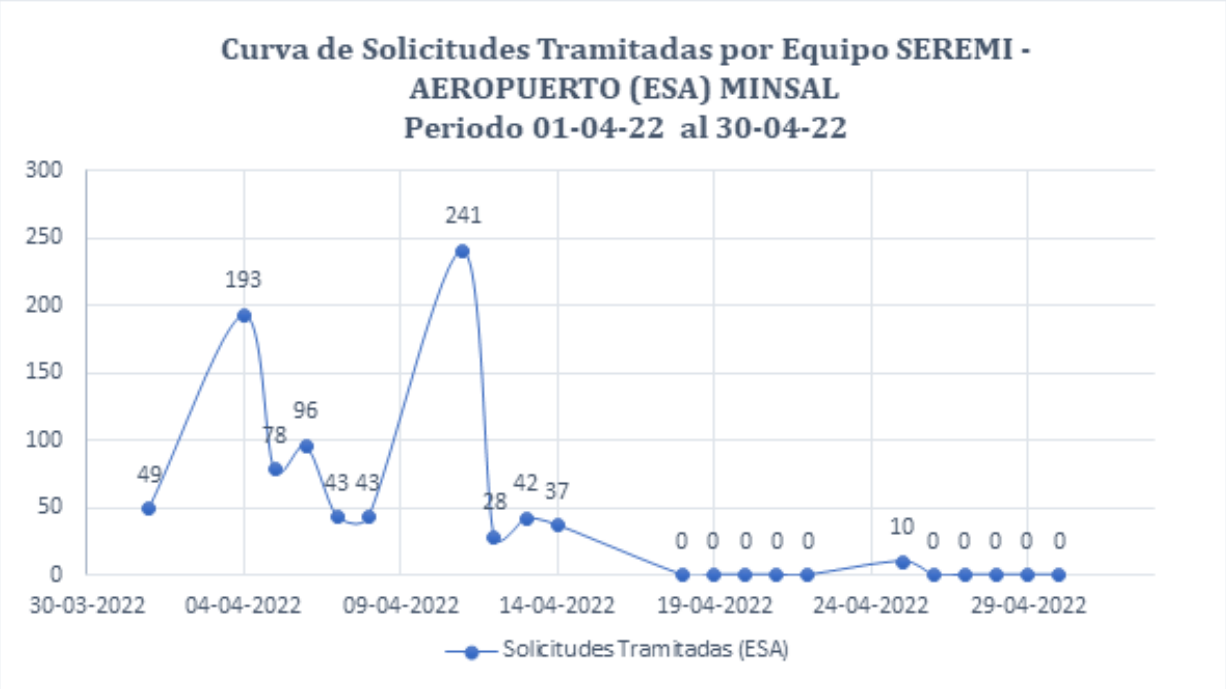
Desde el día 01 de mayo con la nueva actualización del Plan de Fronteras Protegidas 2022 se habilitaron todos los pasos fronterizos tanto terrestre como aéreos, se establecen 3 niveles de alerta con medidas que, independientes del nivel, siempre deberán cumplirse. Estas son:

- Siempre deberá completar la declaración de viajeros (C19)
- Siempre los extranjeros no residentes (turistas) deberán contar con un seguro de salud con cobertura para SARS-CoV-2.
- Vigilancia a todas las PCR positiva de viajeros en los últimos 14 días.

Actualmente Chile se encuentra en Alerta nivel 1 donde la homologación de vacunas COVID-19 es voluntaria, pero al no contar con ella, no permitirá acceder al pase de movilidad.

Cabe destacar el equipo ESA actualmente ha ido retomando las funciones propias de aeropuerto, por lo que ya no realiza validaciones de vacunas COVID-19.

GRÁFICO N°30. CURVA DE SOLICITUDES TRAMITADAS POR EQUIPO ESA DEL MES DE ABRIL ENTRE EL PERIODO DEL 01/04/2022 AL 30/04/2022 EN ESA MINSAL



El Gráfico N°30 muestra por día la cantidad de solicitudes tramitadas entre el periodo del 01-04-2022 hasta el 30-04-2022 correspondiente al mes de abril, con un valor total de 860 solicitudes tramitadas por el equipo ESA MINSAL, donde el promedio es de 43 solicitudes tramitadas por día.

En relación con los datos presentados en el Gráfico N°30 se puede encontrar que en el mes de marzo se obtuvo un promedio de 142,08 solicitudes tramitadas en comparación al mes de abril (01-04-2022 al 30-04-2022) donde se obtuvo un promedio de 43 solicitudes tramitadas con una ligera disminución en las solicitudes acorde a la situación epidemiológica del país y la disminución en los nuevos casos de COVID-19.

En el mes de abril se presentó un peak inicial con 241 solicitudes tramitadas el día 11-04-2022, luego lo sigue un segundo peak con 193 solicitudes tramitadas correspondiente al día 04-04-2022, posteriormente un tercer peak de 96 solicitudes tramitadas el día 06-04-2022, finalizando con un descenso de 10 solicitudes tramitadas el día 25-04-2022.

En el Anexo 11 se detalla el total de solicitudes tramitadas por día por el equipo ESA MINSAL correspondiente al mes de abril.

En el Anexo 11 se detalla el balance diario de solicitudes tramitadas por ESA MINSAL.

XI. ANEXOS

Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

PLAN DE ACCIÓN CORONAVIRUS COVID-19

ANEXO N°1

TABLA N°18. SOLICITUDES NUEVAS POR DÍA EN LA PLATAFORMA MEVACUNO.GOB.CL DESDE EL MES DE AGOSTO HASTA EL MES DE ABRIL DEL 2022.

FECHA	TOTAL SOLICITUDES POR MES/DIA
AGOSTO 2021	18.228
SEPTIEMBRE 2021	44.965
OCTUBRE 2021	84.134
NOVIEMBRE 2021	121.027
DICIEMBRE 2021	100.710
ENERO 2022	100.758
FEBRERO 2022	97.346
MARZO 2022	100.271
ABRIL 2022	74.445
TOTAL	**741.884**

ANEXO N°2

TABLA N°19. VACUNAS APROBADAS SEGÚN PAÍS EN LA PLATAFORMA MEVACUNO.GOB.CL DESDE EL MES DE AGOSTO HASTA EL MES DE ABRIL DEL 2022.

PAÍSES	N°SOLICITUDES APROBADAS	PAÍSES	N° SOLICITUDES APROBADAS
Argentina	242.074	Turquía	1.330
Estados Unidos	192.555	Finlandia	1.311
Perú	138.097	Corea Del Sur	1.309
Brasil	113.012	India	1.249
Colombia	102.043	Guatemala	1.215
España	41.410	Japón	1.206
Venezuela	38.521	El Salvador	1.177
Alemania	34.489	Puerto Rico	1.069
Ecuador	33.566	Filipinas	901
Francia	28.875	Emiratos Árabes Unidos	814
Bolivia	28.554	Holanda	747
Reino Unido	22.635	Ucrania	650
Canadá	21.407	Hungría	615
Uruguay	15.366	Malasia	612
México	13.105	Grecia	598
Italia	9.849	Honduras	581
Israel	9.447	Sudáfrica	528
Australia	9.247	Rumanía	492
Suiza	7.996	Singapur	429
Países Bajos	7.420	Croacia	416
Suecia	6.792	Haití	415
Paraguay	5.791	Malta	415
China	4.970	Indonesia	393
Noruega	4.184	Cuba	380
Austria	2.928	Luxemburgo	361
Dinamarca	2.881	Hong Kong	313
Costa Rica	2.690	Islas Malvinas	295
Panamá	2.675	Nicaragua	290
República Dominicana	2.588	Serbia	282
Portugal	2.367	Tailandia	282
Rusia	1.978	Eslovaquia	279
Polonia	1.906	Bulgaria	268
Irlanda	1.579	Islandia	260
Nueva Zelanda	1.575	Polinesia Francesa	71
Republica Checa	1.364	Kenia	70

PAÍSES	N°SOLICITUDES APROBADAS	PAÍSES	N°SOLICITUDES APROBADAS
Lituania	252	Jamaica	38
Qatar	249	Bahamas	36
Arabia Saudita	239	Gibraltar	34
Pakistán	236	Bahréin	32
Estonia	229	Bangladesh	32
Corea Del Norte	211	Georgia	32
Andorra	209	Etiopía	31
Eslovenia	189	Uzbekistán	31
Taiwán	176	Barbados	29
Argelia	133	Kuwait	29
Estado De La Ciudad Del Vaticano	128	Bosnia Y Herzegovina	17
Líbano	126	Granada	17
Chipre	124	Irak	17
Trinidad Y Tobago	124	Isla De Man (Isla De Hombre)	17
Letonia	123	Bielorrusia	28
Marruecos	117	Reunión	28
Irán	111	Afganistan	27
Aruba	104	Liechtenstein	27
Islas Bermudas	92	Armenia	26
Egipto	80	Mónaco	26
Islas Caimanes	80	Nigeria	26
Islas Vírgenes (E.E. U.U.)	80	Omán	26
Libia	76	Sri Lanka	26
Vietnam	73	Belice	24
Mozambique	29	Camerún	23
Surinam	29	Antártica	22
Kazajstán	64	Azerbaiyán	21
Jordania	63	Camboya	21
Curazao	60	Ghana	21
Nepal	58	Guayana Francesa	21
República Árabe Siria	52	Mauritania	21
Palestina	49	Angola	19
Nueva Caledonia	48	San Cristóbal Y Nieves	19
Mongolia	47	Samao Americana	18
Jersey	46	Zambia	18
Albania	40	Brunéi	17
Guayana	40	Ruanda	12
Túnez	39	Guinea Ecuatoriana	11

PAÍSES	N°SOLICITUDES VALIDADAS	PAÍSES	N°SOLICITUDES VALIDADAS
San Marino	11	Togo	7
Comoras	10	Guam	6
Islas Turcas Y Caicos	17	Isla De Saba	6
Antigua Y Barbuda	16	Islas Vírgenes (Británicas)	6
Costa De Marfil	16	Yemen	2
Islas Faroe	16	Tayikistán	2
Senegal	16	Butan	1
Moldavia	15	Eritrea	1
Macao	14	Esuatini	1
Mauricio	14	Isla Bouvet	1
Uganda	14	Isla Norfolk	1
Birmania	13	Islas Marshall	3
Maldivas	13	Islas Pitcairn	3
República Centro-Africana	13	Kirguistán	3
Tanzania	13	Mayotte	3
Cabo Verde	12	Papúa Nueva Guinea	3
Fiji	12	Gambia	2
Guadalupe	12	Groenlandia	2
República Democrática Popular Lao	6	Guernsey	2
Zimbabue	6	Islas Cocos (Keeling)	2
Domínica	5	Kiribati	2
Anguila	4	Malaui	2
Macedonia	4	San Pedro Y Miquelón	2
Burundí	3	Santo Tomé Y Príncipe	2
Islas Áland	3	Somalia	2
Namibia	10	Svalbard Y Jan Mayen	2
República Del Congo	10	Lesoto	1
Territorio Británico Del Océano Índico	10	Madagascar	1
San Vicente Y Las Granadinas	9	Nauru	1
Santa Lucía	9	Níger	1
Mali	8	Territorios Australes Franceses	1
Montenegro	8	Sahara Occidental	1
San Martín	8	San Bartolomé	1
Sudán	8	Burkina Faso	1
Guinea	7	Wallis Y Futuna	1
Martinica	7	Yibuti	1
Timor Oriental	7	TOTAL	1.188.762

ANEXO N°3

TABLA N°20. TOTAL, VACUNAS APROBADAS SEGÚN LABORATORIO EN LA PLATAFORMA MEVACUNO.GOB.CL DESDE EL MES DE AGOSTO HASTA EL MES DE ABRIL DEL 2022.

TIPO DE LABORATORIO/ VACUNA	CANTIDAD DE VACUNAS	TOTAL PORCENTUAL
Pfizer/BioNTech - Comirnaty	476.165	38,58%
Sinopharm - BBIBP-CorV	164.288	13,31%
Moderna - ARNm-1273	93.864	7,61%
Oxford/AstraZeneca - AZD1222	90.489	7,33%
Sinovac - Coronavac	81.374	6,59%
Oxford/AstraZeneca - Covishield	79.634	6,45%
Generium - Sputnik V/Gam-Covid-Vac	74.796	6,06%
Janssen (Johnson&Johnson) - Ad26.COV2.S	45.994	3,73%
Moderna - Spikevax	41.607	3,37%
Pfizer/BioNTech - BNT162b2	41.351	3,35%
Oxford/AstraZeneca - Vaxzevria	25.786	2,09%
Moderna - ModernaTX	12.591	1,02%
Sinopharm - Hayat Vax	2.884	0,23%
CanSino - Ad5-Ncov	2.882	0,23%
Bharat/Biotech - COVAXIN	355	0,03%
Nuvaxovid - Novovax	60	0,00%
TOTAL	**1.234.120**	**100%**

ANEXO N°4

TABLA N°21. TOTAL, VACUNAS APROBADAS SEGÚN PAÍS EN LA PLATAFORMA MEVACUNO.GOB.CL DURANTE EL MES DE MARZO DEL 2022.

PAÍSES	N°SOLICITUDES APROBADAS	PAÍSES	N°SOLICITUDES APROBADAS
Argentina	42.824	Portugal	288
Brasil	26.019	Guatemala	260
Perú	22.631	Austria	257
Estados Unidos	19.001	India	230
Colombia	13.248	Japón	219
Ecuador	5.480	Dinamarca	214
Bolivia	4.631	Corea Del Norte	209
España	3.800	El Salvador	202
México	2.470	Puerto Rico	189
Australia	2.465	Noruega	179
Francia	2.160	Rusia	161
Alemania	2.123	Polonia	155
Canadá	1.980	Republica Checa	124
Reino Unido	1.948	Emiratos Árabes Unidos	120
Italia	950	Irlanda	114
Paraguay	737	Finlandia	104
Israel	687	Filipinas	100
China	563	Honduras	97
Holanda	537	Sudáfrica	81
Suiza	494	Eslovenia	17
Nueva Zelanda	483	Letonia	15
Costa Rica	431	Irán	13
Malasia	79	Egipto	12
Indonesia	77	Islas Malvinas	12
Haití	76	Malta	12
Singapur	71	Aruba	10
Hungría	55	Jersey	10
Grecia	54	Pakistán	47
Hong Kong	52	Cuba	42
Taiwán	48	Nicaragua	42
Bélgica	377	Arabia Saudita	41
Panamá	332	Andorra	40
República Dominicana	297	Corea Del Sur	35

PAÍSES	N°SOLICITUDES APROBADAS	PAÍSES	N°SOLICITUDES APROBADAS
Luxemburgo	35	Islas Caimanes	5
Rumanía	34	Reunión	5
Marruecos	33	Angola	4
Croacia	32	Guayana	4
Países Bajos	30	Camerún	2
Bulgaria	29	Curazao	2
Serbia	26	Domínica	2
Lituania	25	Etiopía	2
Líbano	22	Georgia	2
Estonia	21	Islas Vírgenes (Ee. Uu.)	2
Nepal	19	Mauricio	2
Tailandia	19	Moldavia	2
Qatar	18	Islas Vírgenes (Británicas)	3
Islas Faroe	4	Nueva Caledonia	3
Liechtenstein	4	Omán	3
Macao	4	Palestina	3
Armenia	3	República Del Congo	3
Barbados	3	San Cristóbal Y Nieves	3
Camboya	3	Surinam	3
Isla De Man (Isla De Hombre)	3	Albania	2
Islandia	3	Antigua Y Barbuda	2
Kenia	10	Azerbaiyán	2
Afganistan	9	Bielorrusia	2
Bahréin	9	Brunéi	2
Chipre	9	Mozambique	2
República Árabe Siria	9	Polinesia Francesa	2
Antártica	8	Samao Americana	2
Eslovaquia	8	Santa Lucía	2
Jamaica	8	Butan	1
Nigeria	8	Comoras	1
San Martín	7	Kazajstán	1
Argelia	6	Mali	1
Irak	6	Nauru	1
Bahamas	5	Somalia	1
Bangladesh	5	Sri Lanka	1
Ghana	5	TOTAL	161.782

ANEXO N°5

TABLA N°22. TOTAL, VACUNAS APROBADAS SEGÚN LABORATORIO EN LA PLATAFORMA MEVACUNO.GOB.CL DURANTE EL MES DE ABRIL DEL 2022.

TIPO DE LABORATORIO/ VACUNA	CANTIDAD DE VACUNAS	TOTAL PORCENTUAL
Pfizer/BioNTech - Comirnaty	64.221	37,93%
Sinopharm - BBIBP-CorV	22.551	13,32%
Oxford/AstraZeneca - AZD1222	20.157	11,91%
Sinovac - Coronavac	11.893	7,02%
Moderna - ARNm-1273	11.344	6,70%
Generium - Sputnik V/Gam-Covid-Vac	10.920	6,45%
Oxford/AstraZeneca - Covishield	10.287	6,08%
Janssen (Johnson&Johnson) - Ad26.COV2.S	6.278	3,71%
Moderna - Spikevax	4.153	2,45%
Pfizer/BioNTech - BNT162b2	3.384	2,00%
Oxford/AstraZeneca - Vaxzevria	2.559	1,51%
Moderna - ModernaTX	745	0,44%
CanSino - Ad5-Ncov	473	0,28%
Sinopharm - Hayat Vax	283	0,17%
Bharat/Biotech - COVAXIN	35	0,02%
Nuvaxovid - Novovax	27	0,02%
TOTAL	**169.310**	**100%**

ANEXO N°6

TABLA N°23. BALANCE DIARIO DE SOLICITUDES REVISADAS DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD POR DÍA DESDE EL 23-12-2021 AL 30-04-2022.

FECHA	TOTAL DE SOLICITUDES DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD REVISADAS
DICIEMBRE 2021	508
ENERO 2022	30.766
FEBRERO 2022	97.787
MARZO 2022	95.006
ABRIL 2022	59.837
TOTAL	283.904

ANEXO N°7

TABLA N°24. VERIFICACIONES DE IDENTIDAD APROBADAS SEGÚN PAÍS EN LA PLATAFORMA MEVACUNO.GOB.CL DESDE EL 23-12-2021 AL 30-04-2022.

PAÍSES	N°SOLICITUDES APROBADAS	PAÍSES	N°SOLICITUDES APROBADAS
Venezuela	60.366	Portugal	247
Argentina	27.059	Corea Del Sur	246
Perú	26.684	Bélgica	236
Colombia	24.851	Japón	225
Bolivia	21.077	India	207
Brasil	10.558	Polonia	176
Chile	6.361	Guatemala	165
Estados Unidos	6.242	Ucrania	152
Ecuador	5.022	El Salvador	151
España	2.811	Dinamarca	145
Francia	2.338	Turquía	142
México	1.924	Austria	140
Alemania	1.562	Indonesia	132
Uruguay	1.543	Irlanda	102
Reino Unido	1.190	Republica Checa	98
Haití	1.080	Honduras	93
República Dominicana	1.008	Nicaragua	77
Italia	994	Grecia	71
Paraguay	991	Finlandia	68
Canadá	769	Malasia	64
Cuba	693	Sudáfica	63
China	622	Nueva Zelanda	58
Costa Rica	547	Puerto Rico	54
Países Bajos	481	Namibia	45
Israel	455	Pakistán	41
Rusia	446	Rumanía	40
Suiza	391	Vietnam	40
Filipinas	387	Hungría	36
Panamá	382	Eslovenia	31
Australia	358	Domínica	30
Suecia	331	Afganistan	29
Noruega	290	Croacia	28

PAÍSES	N°SOLICITUDES APROBADAS	PAÍSES	N°SOLICITUDES APROBADAS
Lituania	28	Sri Lanka	6
Tailandia	26	Suizalandia	6
Bulgaria	21	Albania	5
Egipto	21	Aruba	5
Estonia	19	Islas Cocos (Keeling)	5
Irán	19	Jordania	5
Marruecos	19	Nepal	5
Taiwán	18	Angola	4
Islandia	13	Barbados	4
Letonia	13	Bosnia Y Herzegovina	4
Singapur	13	Costa De Marfil	4
Bielorrusia	11	Islas Marianas Del Norte	4
Moldavia	11	Mozambique	4
Nigeria	11	Belice	3
Eslovaquia	10	Ghana	3
Hong Kong	10	Libia	3
Kazajstán	10	Guinea	2
Armenia	9	Isla Ascencion	2
Estado De La Ciudad Del Vaticano	9	Islas Pitcairn	2
Kuwait	9	Macedonia	2
Líbano	9	República Democrática Popular Lao	2
Trinidad Y Tobago	9	Territorio Británico Del Océano Índico	2
Jamaica	8	Timor Oriental	2
Samao Americana	8	Curazao	1
Camboya	7	Islas Vírgenes (Británicas)	1
Arabia Saudita	6	Liberia	1
Chipre	6	Maldivas	1
Georgia	6	Polinesia Francesa	1
Luxemburgo	6	TOTAL	213.705
Palestina	6		

ANEXO N°8

TABLA N°25. BALANCE DIARIO DE SOLICITUDES REVISADAS DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD POR DÍA DURANTE EL MES DE ABRIL DEL 2022 (01-04-2022 AL 30-04-2022).

FECHA	TOTAL DE SOLICITUDES DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD REVISADAS
01-04-2022	3.088
04-04-2022	4.417
05-04-2022	3.758
06-04-2022	3.121
07-04-2022	2.946
08-04-2022	2.809
11-04-2022	4.425
12-04-2022	3.003
13-04-2022	2.873
14-04-2022	2.760
18-04-2022	4.094
19-04-2022	3.235
20-04-2022	2.236
21-04-2022	2.203
22-04-2022	2.301
25-04-2022	3.326
26-04-2022	2.988
27-04-2022	2.022
28-04-2022	2.035
29-04-2022	2.197
TOTAL	**59.837**

ANEXO N°9

TABLA N°26. VERIFICACIONES DE IDENTIDAD APROBADAS SEGÚN PAÍS EN LA PLATAFORMA MEVACUNO.GOB.CL DURANTE EL MES DE MARZO DEL 2022 (01-03-2022 AL 31-03-2022).

PAÍSES	N°SOLICITUDES APROBADAS	PAÍSES	N°SOLICITUDES APROBADAS
Venezuela	12.540	India	67
Argentina	9.579	Suecia	66
Perú	8.787	Portugal	60
Bolivia	6.826	Noruega	56
Colombia	6.680	Ucrania	54
Brasil	3.948	Guatemala	47
Chile	1.925	Turquía	47
Estados Unidos	1.521	Austria	45
Ecuador	1.365	Bélgica	42
España	724	Honduras	32
México	649	Nueva Zelanda	31
Francia	550	Polonia	30
Uruguay	397	Irlanda	26
Alemania	326	Dinamarca	25
Haití	325	El Salvador	25
Reino Unido	265	Grecia	22
Italia	256	Indonesia	22
Paraguay	247	Pakistán	21
República Dominicana	239	Finlandia	17
Costa Rica	221	Nicaragua	17
Canadá	189	Republica Checa	17
China	165	Puerto Rico	16
Cuba	153	República Árabe Siria	16
Australia	127	Croacia	15
Panamá	125	Sudáfica	14
Rusia	118	Lituania	13
Suiza	92	Afganistan	11
Filipinas	87	Hungría	11
Israel	87	Rumanía	11
Países Bajos	86	Malasia	9
Japón	77	Taiwán	9
Corea Del Sur	74	Marruecos	8

PAÍSES	N°SOLICITUDES APROBADAS	PAÍSES	N°SOLICITUDES APROBADAS
Dominica	6	Jersey	2
Singapur	6	Letonia	2
Túnez	6	Nepal	2
Armenia	5	Nigeria	2
Egipto	5	República Centro-Africana	2
Estonia	5	Samao Americana	2
Etiopía	5	Serbia	2
Isla De Saba	5	Angola	1
Montenegro	5	Antártica	1
Tailandia	5	República Del Congo	1
Andorra	4	Bahamas	1
Antigua Y Barbuda	4	Bangladesh	1
Butan	4	Brunéi	1
Argelia	1	Cabo Verde	1
Chipre	4	Camerún	1
Comoras	4	Gabón	1
Irán	4	Georgia	1
Líbano	4	Guinea Ecuatoriana	1
Palestina	4	Islas Cook	1
Arabia Saudita	3	Jordania	1
Barbados	3	Palaos	1
Benin	3	San Cristóbal Y Nieves	1
Bielorrusia	3	Somalia	1
Bulgaria	3	Sri Lanka	1
Emiratos Árabes	3	Suizalandia	1
Eslovenia	3	Surinam	1
Moldavia	3	Tayikistán	1
Santa Lucía	3	Territorio Británico Del Océano Índico	1
Vietnam	3	Togo	1
Eslovaquia	2	Trinidad Y Tobago	1
Estado De La Ciudad Del Vaticano	2	Uzbekistán	1
Islandia	2	TOTAL	59.814
Islas Cocos (Keeling)	2		

ANEXO N°10

TABLA N°27 TOTAL, SOLICITUDES TRAMITADAS EN CAP MINSAL DURANTE EL MES DE ABRIL DEL 2022..

FECHA	CANTIDAD DE SOLICITUDES TRAMITADAS EN EL CAP MINSAL. PERIODO 01-04-2021 AL 30-04-2022
01-04-2022	338
04-04-2022	418
05-04-2022	437
06-04-2022	370
07-04-2022	413
08-04-2022	391
11-04-2022	513
12-04-2022	439
13-04-2022	365
14-04-2022	280
18-04-2022	298
19-04-2022	349
20-04-2022	304
21-04-2022	207
22-04-2022	249
25-04-2022	325
26-04-2022	300
27-04-2022	230
28-04-2022	280
29-04-2022	256
TOTAL	6.424

ANEXO N°11

TABLA N°28 TOTAL, SOLICITUDES TRAMITADAS POR ESA MINSAL DURANTE EL MES DE ABRIL DEL 2022.

FECHA	CANTIDAD DE SOLICITUDES TRAMITADAS EN ESA MINSAL. PERIODO 01-04-2021 AL 30-04-2022
01-04-2022	49
04-04-2022	193
05-04-2022	78
06-04-2022	96
07-04-2022	43
08-04-2022	43
11-04-2022	241
12-04-2022	28
13-04-2022	42
14-04-2022	37
18-04-2022	0
19-04-2022	0
20-04-2022	0
21-04-2022	0
22-04-2022	0
25-04-2022	10
26-04-2022	0
27-04-2022	0
28-04-2022	0
29-04-2022	0
30-04-2022	0
TOTAL	860

Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

PLAN DE ACCIÓN

CORONAVIRUS

COVID-19