

RPE N° 9: Criterios técnicos para la programación de prestaciones de Salud Mental en la APS y para la Programación de Atención Abierta de Salud Mental en el nivel de especialidad

a) Criterios técnicos para la programación de prestaciones de Salud Mental en la APS

El abordaje de la Salud Mental en la APS tiene como objetivo contribuir a elevar el nivel de salud mental de las personas, a través de la promoción de la salud mental, mejorar la capacidad individual y colectiva para prevenir los trastornos mentales, y entregar la atención integral de salud, en el contexto del modelo de atención integral de salud familiar y comunitario.

En el marco de la programación operativa que realizan los centros de salud de APS, a continuación, se detallan las principales prestaciones del área de salud mental y sus coeficientes técnicos. Mencionar que, en este proceso, se espera la programación tanto de las prestaciones de salud mental que se encuentran per capitadas, como también las que son parte de programas de reforzamiento en la atención primaria de salud.

1) Prestaciones asociadas de salud mental del Plan de Salud Familiar

ACTIVIDAD	PROFESIONAL (instrumento)	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RENDIMIENTO	CONCENTRACIÓN	COBERTURA
Talleres de promoción de la salud mental	Cualquier miembro del equipo de salud	Los talleres pueden orientarse hacia el fortalecimiento de los factores protectores y/o habilidades personales para el desarrollo de un mayor bienestar.	0.66	1-4	1% de la población inscrita validada del establecimiento.
Talleres preventivos en salud mental	Cualquier miembro del equipo de salud	Los talleres preventivos en salud mental son acciones orientadas a evitar la aparición de un problema de salud mediante la vigilancia de los factores de riesgo o condicionantes, por ejemplo, talleres para la prevención del consumo de alcohol y drogas o violencia género, etc.	0.66	2-4	1% de la población inscrita validada del establecimiento.

Consulta de salud mental	Tratamiento	Ingreso por equipo, evaluaciones de egreso, seguimiento	1.5-2	1-2	17% de la población potencial con problemáticas de salud mental y/o trastornos mentales
Control por psicólogo/a	Psicólogo/a	Control de salud mental realizado por profesional psicólogo/a, a personas en tratamiento por salud mental	1.5	4-6	17% de la población potencial con problemáticas de salud mental y/o trastornos mentales
Control de salud mental por otros profesionales	Médico, psicólogo/a, trabajador/a social, enfermera/o, terapeuta ocupacional, gestor comunitario, técnico a fines	Control de salud mental realizado a personas en tratamiento por salud mental	1,5-2	4-6	17% de la población potencial con problemáticas de salud mental y/o trastornos mentales
Intervención comunitaria en establecimientos educacionales	Cualquier miembro del equipo de salud	Talleres grupales con profesores, apoderados, niños, niñas y adolescentes	0.5	2-4	30% de los establecimientos educacionales del territorio del CESFAM, reciben intervención
Consultorías de salud mental	Médico, psicólogo/a, trabajador/a social, enfermera/o, terapeuta ocupacional, gestor comunitario, técnico a fines.	Revisión de flujos de casos presenciales y no presenciales, transferencia técnica y coordinación referencias y contrarreferencias	0.25	10 consultorías anuales a personas adultas, 10 consultorías a personas infanto adolescentes	10 consultorías adultos/as y 10 consultorias infanto adolescente por cada centro de APS (CESFAM y Hospitales Comunitarios)

<p>Colaboración de grupos de autoayuda, organizaciones de usuarios y familiares y organizaciones comunitarias de base</p>	<p>Cualquier miembro del equipo de salud</p>	<p>Acompañamiento de los grupos ya formados y fomento para la formación de nuevos grupos</p>	<p>0.5</p>	<p>1 - 2 por grupo u organización</p>	<p>El 40% de los grupos y organizaciones presentes en el centro de APS (que son parte del catastro), reciben asesoría por parte del equipo de salud</p>
<p>Primeros auxilios psicológicos (PAP)*</p>	<p>Médico, psicólogo/a, trabajador/a social, enfermera/o, terapeuta ocupacional, gestor comunitario, técnico a fines o cualquier miembro del equipo de salud con formación básica en PAP.</p>	<p>Acciones de apoyo y asistencia generadas a raíz de un evento caracterizado como una crisis, emergencia o desastre</p>	<p>2-3</p>	<p>1</p>	<p>100% de los usuarios que requieran este tipo de apoyo</p>
<p>Intervención Psicosocial Grupal</p>	<p>Médico, psicólogo/a, trabajador/a social, enfermera/o, terapeuta ocupacional, gestor comunitario, técnico a fines, o cualquier miembro del</p>	<p>Son actividades grupales realizadas para la atención integral de las personas que ingresan a tratamiento de salud mental</p>	<p>0.5</p>	<p>4-6</p>	<p>17% de la población potencial con trastornos mentales.</p>

	equipo de salud capacitado				
Consejería familiar con integrante con problema de salud mental, consejería familiar a familia con adulto mayor con demencia, consejería por consumo de drogas	Cualquier miembro del equipo de salud	Relación de ayuda, entrega de información y educación que puede realizarse en una o más sesiones, que se desarrolla en un espacio de confidencialidad, escucha activa, acogida y diálogo abierto.	2-3	1-2	30% de la prevalencia esperada de riesgo psicosocial, la cual es de 16,7%.
Psicodiagnóstico a personas con sospecha de demencia (GES N° 85)	Psicólogo/a	Evaluación psicodiagnóstica para personas con sospecha de demencia	0.33	1	100% de las personas con sospecha de demencia en el marco del GES N° 85

* De acuerdo con la prevalencia observada y al riesgo.

2) Prestaciones de salud mental incorporadas en los Programas de Reforzamiento de la APS (PRAPS).

Se espera que los siguientes coeficientes técnicos se utilicen en la programación operativa de los establecimientos que cuentan con el programa de reforzamiento.

PRAPS Detección, intervención y referencia asistida en alcohol, tabaco y otras drogas (DIR)

ACTIVIDAD	PROFESIONAL (instrumento)	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RENDIMIENTO	CONCENTRACIÓN	COBERTURA
Tamizaje del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas	Cualquier miembro del equipo de salud capacitada/os en la estrategia de Tamizaje, Intervención y Referencia asistida DIR.	Aplicación de cuestionarios de tamizaje de consumo de alcohol y/u otras drogas a personas mayores de 10 años en las prestaciones regulares de salud	6	1-2	8% de la población inscrita validada desde los 10 años en adelante
Intervenciones breves de alcohol tabaco y otras drogas	Cualquier miembro del equipo de salud capacitada/os en la estrategia de Tamizaje, Intervención y Referencia asistida DIR.	Intervenciones breves para reducir el consumo de riesgo de alcohol, tabaco y/u otras drogas a personas mayores de 10 años que obtuvieron como resultado consumo de riesgo.	2-3	1	90% de la población tamizada con consumo de riesgo de alcohol, tabaco y/u otras drogas desde los 10 años en adelante.
Referencia asistida en consumo de alcohol, tabaco y otras drogas	Cualquier miembro del equipo de salud capacitada/os en la estrategia de Tamizaje, Intervención y Referencia asistida DIR.	Referencia asistida para personas mayores de 10 años que obtuvieron como resultado consumo de alto riesgo de alcohol, tabaco y/u otras drogas.	4	1	80% de la población tamizada con consumo de alto riesgo de alcohol, tabaco y/u otras drogas desde los 10 años en adelante.

PRAPS Salud Mental, Componente de Prevención: Estrategia de detección, precoz, consejería y referencia asistida de personas con factores de riesgo, condicionantes y/o trastornos de salud mental en la atención Primaria de Salud

ACTIVIDAD	PROFESIONAL (instrumento)	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RENDIMIENTO	CONCENTRACIÓN	COBERTURA
Tamizaje de problemáticas y/o trastornos de salud mental	Enfermero/a y/o cualquier miembro del equipo de salud capacitada/o en la estrategia.	Aplicación de cuestionarios de tamizaje de salud mental a personas a lo largo de todo el curso de vida en las prestaciones regulares de salud u otros espacios	3,33	1	2.200 tamizajes por Establecimiento
Consejería de Salud Mental	Enfermero/a y/o cualquier miembro del equipo de salud capacitada/o en la estrategia.	Consejería de Salud Mental según Orientación Técnica de la Estrategia.	2-3	1-2	100% de la población tamizada
Referencia asistida según riesgo pesquisado	Enfermero/a y/o cualquier miembro del equipo de salud capacitada/o en la estrategia.	Referencia asistida de personas que obtuvieron como resultado de la evaluación riesgo/s en salud mental (aproximadamente el 20% de la población tamizada).	6	1	80% de la población tamizada que presentó riesgo/s en salud mental.

PRAPS Acompañamiento Psicosocial en la APS

ACTIVIDAD	PROFESIONAL (instrumento)	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RENDIMIENTO	CONCENTRACIÓN	COBERTURA
Consulta Salud Mental Ingreso	Trabajador Social / Profesional del Programa	Atención que marca el ingreso al Programa, orientada al establecer una relación de ayuda e iniciar la evaluación integral, con la participación del NNAJ, y adulto responsable, cuando corresponda.	1.33	1	De acuerdo a lo comprometido por el centro de salud a través de convenio.
Consulta Salud Mental Egreso	Trabajador Social / Profesional del Programa	Atención que marca el egreso del Programa, orientada a la revisión participativa del logro de los objetivos del plan de acompañamiento, así como medidas para la continuidad de los cuidados en salud, con la participación del NNAJ, y adulto responsable, cuando corresponda.	1.33	1	De acuerdo a lo comprometido por el centro de salud a través de convenio.
Reunión de coordinación con inst.salud y/o intersector	Trabajador Social / Profesional del Programa	Reunión que se realiza en el marco del Programa con instituciones del sector salud, distintas del propio centro en donde se ejecuta el programa (COSAM, Servicios de Psiquiatría, entre otros); y/ con instituciones del intersector (OPD, SENDA, entre otros).	1	5	De acuerdo a lo comprometido por el centro de salud a través de convenio.
Visitas domiciliarias/lugar de estudio o	Trabajador Social /	Corresponde a una atención que se realiza en el domicilio/lugar de estudio o	0.66	7	De acuerdo a lo comprometido por el centro de salud a través de convenio.

trabajo	Profesional del Programa	trabajo del NNAJ, en el marco del Programa, orientada a la vinculación, diagnóstico o acción de acompañamiento psicosocial.			
Contacto telefónico	Trabajador Social / Profesional del Programa	Se refiere a las llamadas telefónicas o envío de mensajería que se realiza en el marco del Programa, en apoyo a la función de acompañamiento psicosocial.	6	20	De acuerdo a lo comprometido por el centro de salud a través de convenio.
Consulta Salud Mental	Gestor Comunitario/a del Programa	Atenciones realizadas en el marco del Programa, orientadas al acompañamiento psicosocial, a NNAJ y/o adulto responsable, cuando corresponda.	1.33	1	De acuerdo a lo comprometido por el centro de salud a través de convenio.
Reunion Coordinacion con Organizaciones Comunitarias	Gestor Comunitario/a del Programa	Corresponde a las reuniones que se realizan en el marco del Programa, con organizaciones comunitarias, entre estas: grupos de autoayuda, juntas de vecinos y organizaciones de tipo funcional y territorial.	1	4	De acuerdo a lo comprometido por el centro de salud a través de convenio.
Contacto Telefónico	Gestor Comunitario/a del Programa	Se refiere a las llamadas telefónicas o envío de mensajería que se realiza en el marco del Programa, en apoyo a la función de acompañamiento psicosocial.	6	10	De acuerdo a lo comprometido por el centro de salud a través de convenio.

b) Criterios técnicos Programación de Atención Abierta de Salud Mental

A partir de las definiciones ministeriales plasmadas en el Modelo de Gestión de la Red Temática de Salud Mental, en los Modelos de Gestión de los respectivos nodos y puntos de atención de la red y Orientaciones vigentes, se plantean las siguientes actividades para programar en la especialidad.

Centro de Salud Mental Comunitaria y Servicios de Psiquiatría Ambulatoria en Hospitales¹

Prestaciones directas Uniprofesionales: Son aquellas acciones realizadas por un profesional hacia el usuario/a, que implican la programación de actividades, con un tiempo definido y rendimiento de pacientes por unidad horaria definida, cuyo registro se realiza en las celdas del REM respectivo.

PROFESIONAL	ACTIVIDAD	DEFINICIÓN	RENDIMIENTO
Psicólogo/a Enfermera/o Terapeuta Ocupacional Trabajador/a Social Otros Profesionales	Consulta de control de Salud Mental	Son las atenciones posteriores al ingreso de la persona, sus familiares y/o red de apoyo, realizada por cualquiera de los integrantes del equipo en salud mental, en el marco del Plan de Cuidados Integrales (PCI). Incluye evaluación clínica, examen físico y mental, profundización diagnóstica, control y seguimiento de indicaciones y evolución, refuerzo de adhesión al tratamiento, psicoeducación, indicación terapéutica, solicitud de exámenes, emisión de informes, apoyo emocional, educación para el autocuidado, rehabilitación psicosocial y todos los procedimientos clínicos definidos conjuntamente en el PCI de la persona. Además, incluye la atención para dar respuesta a interconsultas ambulatorias específicas, contrarreferencia a atención primaria, indicación de derivación y alta. Todo lo anterior, se realiza de acuerdo a la especificidad de cada profesional. Esta consulta podrá realizarse de manera remota contando con todos los requerimientos que están definidos para esta prestación desde la atención ambulatoria de especialidad.	1.3 pacientes/hrs
Médico Psiquiatra	Consulta nueva por Médico Psiquiatra	Es la primera atención generada por un episodio de un trastorno de salud mental, realizada por médico psiquiatra, mediante la que se puede o no dar resolución a un problema de salud. Cada primera atención de un usuario generado por una interconsulta es una consulta nueva por la especialidad que realiza la atención, resolviendo la lista de espera respectiva, independiente que el usuario haya sido atendido en otra oportunidad en la especialidad.	2 pacientes/hrs
Médico Psiquiatra	Consulta control Médico Psiquiatra	Atención otorgada por médico psiquiatra o Médico General que resuelve consulta de especialidad de salud mental, a la persona, su familia o cuidadores, para la continuidad del diagnóstico y el tratamiento de su enfermedad mental, en el marco del Plan de Cuidados Integrales (PCI). Incluye examen físico y mental, respuesta de interconsultas, indicación y seguimiento de tratamientos, farmacoterapia, referencias, emisión de licencias médicas en los casos que lo amerite y alta médica. Esta consulta podrá realizarse de manera presencial o de manera remota (esta no debe confundirse con una Consultoría en Salud Mental que posee otros objetivos y criterios). Contando con todos los requerimientos que están definidos para esta prestación desde la atención ambulatoria de	2 pacientes/hrs

		especialidad.	
Médico Psiquiatra	Consulta Abreviada Médico Psiquiatra	Corresponde a la ejecución de acciones destinadas a repetir receta de personas usuarias que se están atendiendo en el establecimiento, o a la lectura de exámenes o revisión de informes. Dicha actividad no es considerada como consulta propiamente tal ya que, por lo general, no existe interacción directa del profesional con el usuario. Esta consulta podrá realizarse de manera remota contando con todos los requerimientos que están definidos para esta prestación desde la atención ambulatoria de especialidad.	6-12 pacientes/ hrs
Psicólogo/a	Psicodiagnóstico	Es la prestación otorgada por psicólogo/a a la persona en atención, cuyo propósito es elaborar una hipótesis diagnóstica, la cual permite aportar otros elementos a la evaluación y confirmación diagnóstica realizada por un médico, en el marco de la elaboración del Plan de Cuidados Integrales. El psicodiagnóstico incluye entrevista clínica a la persona en atención y entorno, como también la aplicación de test psicológicos o neuropsicológicos, que permitan evaluar aspectos cognitivos, de funcionalidad, de personalidad, organicidad y/o e inteligencia, con sus análisis respectivos y la elaboración del informe correspondiente, el cual deberá ser registrado en la ficha clínica, incluyendo los instrumentos y protocolos utilizados, como los resultados de esta evaluación.	0,33 pacientes/ hrs
Terapeuta Ocupacional, Trabajador Social, Fonoaudiólogo, Psicopedagogo, otros profesionales	Evaluación diagnóstica de otros profesionales	Prestación cuyo propósito es elaborar una hipótesis diagnóstica, la cual permite aportar otros elementos a la evaluación y confirmación diagnóstica realizada por un médico, en el marco de la elaboración del Plan de Cuidados Integrales. Esta evaluación diagnóstica incluye entrevista clínica a la persona usuaria y su entorno, como también la aplicación de herramientas diagnósticas, que permitan evaluar aspectos psicosociales, de funcionalidad u otros, con sus análisis respectivos y la elaboración del informe correspondiente. el cual deberá ser registrado en la ficha clínica, incluyendo los instrumentos y protocolos utilizados, como los resultados de esta evaluación.	0,33 pacientes/ hrs
Psicólogo/a Médico Psiquiatra	Psicoterapia Individual	Es la atención terapéutica otorgada, por psicólogo/a clínico/a o psiquiatra con formación certificada en psicoterapia, a personas con diagnóstico de enfermedad mental, según su Plan de Cuidados Integrales (PCI), cuyo propósito es mejorar su condición de salud mental y calidad de vida, basado en normativas y orientaciones ministeriales vigentes. Esta consulta podrá realizarse de manera remota por medio de video llamada, contando con todos los requerimientos que están definidos para esta prestación desde la atención ambulatoria de especialidad.	1,3 pacientes/ hrs
Todo el equipo	Rescate no presencial	Procedimiento realizado por algún miembro del equipo para tomar contacto con la persona usuaria, familia y/o red de apoyo, con el fin de estimularlo a retomar tratamiento. Puede realizarse mediante contacto telefónico.	4 - 6 pacientes/ hrs

¹ Los equipos de especialidad ambulatoria que actualmente funcionan en Servicios de Psiquiatría en Hospitales, deben programar alineándose al Modelo de Gestión del Centro de Salud Mental Comunitaria.

Prestaciones directas de intervención conjunta de dos o más profesionales: Son acciones realizadas por dos o más profesionales hacia un grupo de usuarios/as, que implican la programación de actividades, con un tiempo definido y sin un rendimiento específico de pacientes por unidad horaria definida.

PROFESIONAL	ACTIVIDAD	DEFINICIÓN	DURACIÓN
Médico Psiquiatra Médico General, Psicólogo/a, Enfermera /o, Terapeuta Ocupacional, Trabajador/a Social, Otros Profesionales	Consulta de Ingreso por Equipo Salud Mental	<p>Actividad que permite recopilar la mayor cantidad de información y antecedentes de la persona ingresada, valorar su condición actual y la de su familia o cuidador/a para iniciar el proceso de evaluación diagnóstica transdisciplinaria (anamnesis, examen físico y mental, hipótesis y confirmación diagnóstica, indicación terapéutica, solicitud de exámenes). Así también, en esta se inicia la elaboración conjunta (equipo y persona usuaria) del Plan de Cuidados Integrales (PCI), definiendo las primeras medidas terapéuticas para el proceso de recuperación. Esta actividad es desarrollada por dos o más integrantes del equipo, uno de los cuales es el médico psiquiatra o general que resuelve consulta de especialidad en Salud Mental.</p> <p>En el caso de la situación de médicos especialistas y/o médico general que resuelve prestaciones de nivel secundario, esta actividad incorpora la consulta nueva de especialidad, por tanto, corresponde su registro simultáneo de acuerdo a definiciones operacionales del Manual Series REM.</p> <p>Esta consulta podrá realizarse de manera remota contando con todos los requerimientos que están definidos para esta prestación desde la atención ambulatoria de especialidad.</p>	60 minutos
Psicólogo/a Médico Psiquiatra	Psicoterapia de Grupo	<p>Es la atención terapéutica especializada, otorgada por un/a profesional clínico con formación certificada en psicoterapia, a un grupo de 4 a 10 personas con diagnóstico de enfermedad mental, según Plan de Cuidados Integrales (PCI). Dependiendo de las características y complejidad del grupo se realiza con o sin coterapeuta, (profesional de salud mental con la misma formación).</p> <p>De no ser factible la realización presencial de esta prestación se podría llevar a cabo de manera remota por medio video llamada, considerando variables terapéuticas y de conectividad que permitan la interacción a distancia, además de un número de participantes que favorezca el desarrollo del objetivo de esta modalidad de intervención.</p>	120 Minutos
Psicólogo/a Médico Psiquiatra	Psicoterapia Familiar	<p>Es la atención terapéutica especializada otorgada por un/a profesional clínico con formación certificada en psicoterapia familiar, dirigida a integrantes del mismo grupo familiar de una persona con diagnóstico de enfermedad mental, según Plan de Cuidados Integrales (PCI). Dependiendo de las características y complejidad del grupo se realiza con o sin coterapeuta, (profesional de salud mental con formación).</p> <p>De no ser factible la realización presencial de esta prestación se podría llevar a cabo de manera remota por medio de video llamada, considerando variables terapéuticas y de conectividad que permitan la interacción a distancia, además de un número de participantes que favorezca el desarrollo del objetivo de esta modalidad de intervención.</p>	60 Minutos

<p>Médico Psiquiatra Médico General Psicólogo/a Enfermera /o Terapeuta Ocupacional Asistente Social Técnico Otros Profesionales</p>	<p>Intervención Psicosocial Grupal</p>	<p>Es una acción terapéutica realizada por integrantes del equipo con un grupo de entre dos y doce personas, de acuerdo a su curso de vida. Su objetivo se enmarca en el Plan de Cuidados Integrales y puede ser: otorgar apoyo emocional, educación para el autocuidado, desarrollo de habilidades y capacidades, refuerzo de adhesión al tratamiento, refuerzo de las capacidades de la familia para cuidar de la persona, apoyo para la rehabilitación psicosocial e inclusión socio comunitaria, identificando y potenciando los recursos familiares. Puede ser realizada en establecimientos de salud o en espacios comunitarios. Incluye: psicoeducación, talleres de desarrollo de habilidades (comunicación asertiva, manejo del estrés, normas de crianza, desarrollo personal, resolución de conflictos, etc.), Actividades de entrenamiento de habilidades y mantención de funcionalidad (conciencia de enfermedad adhesión al tratamiento; cognitivas como, por ejemplo: atención, concentración, memoria y funciones superiores; para la vida diaria como, por ejemplo: autocuidado e instrumentales, sociales, ocupacionales y laborales). Actividades de entrenamiento en comportamientos de autoayuda y actividades de motivación para la participación social y comunitaria. De no ser factible la realización presencial de esta prestación se podría llevar a cabo de manera remota por medio de video llamada, considerando variables terapéuticas y de conectividad que permitan la interacción a distancia, además de un número de participantes que favorezca el desarrollo del objetivo de esta modalidad de intervención.</p>	<p>180 minutos</p>
<p>Médico Psiquiatra Médico General Psicólogo/a Enfermera /o Terapeuta Ocupacional Trabajador/a Social Técnico Otros Profesionales</p>	<p>Consultoría en Salud Mental</p>	<p>Es una actividad conjunta y de colaboración permanente entre el equipo de especialidad y el equipo de salud de atención primaria, con la finalidad de garantizar la continuidad de cuidados de la población usuaria, potenciar la capacidad resolutoria del nivel primario y mejorar la referencia y contrarreferencia de personas entre ambos niveles de atención. Se puede realizar con o sin la persona usuaria presente. Esta actividad se enmarca en el Plan de Cuidados Integrales (PCI), podrá realizarse de manera presencial o de manera remota a través de videollamada, cumpliendo con los criterios y normas establecidas.</p>	<p>240 minutos* (incluye traslado) Excepcionalmente en lugares con mayor dispersión puede implicar más tiempo</p>
<p>Médico Psiquiatra Médico General Psicólogo/a Enfermera /o Terapeuta Ocupacional Asistente Social Técnico Otros Profesionales</p>	<p>Visita Integral de Salud Mental</p>	<p>Actividad que se realiza en el ámbito laboral, educacional, domiciliario y comunitario por integrantes del equipo, a personas en atención por una enfermedad mental, sus familias y/o red de apoyo, con el propósito de: conocer, evaluar, verificar y ampliar información valiosa, identificando factores de riesgo y factores protectores orientados a la recuperación de la persona o para efectuar intervenciones terapéuticas en el contexto natural en que las personas se desenvuelven, de acuerdo al Plan de Cuidados Integrales (PCI)</p>	<p>120 minutos* Excepcionalmente en lugares con mayor dispersión puede implicar más tiempo</p>

<p>Médico Psiquiatra Médico General Psicólogo/a Enfermera /o Terapeuta Ocupacional Asistente Social Técnico Otros Profesionales</p>	<p>Actividad Comunitaria</p>	<p>Actividades realizadas en la comunidad por integrantes del equipo de salud con el propósito de coordinarse con los distintos actores sociales de la comunidad u organizaciones comunitarias de base, para identificar y abordar factores de riesgos, participar en actividades de promoción, prevención en salud mental, favorecer la inclusión social y comunitaria de las personas con enfermedad mental, identificar y fortalecer recursos comunitarios, disminuir estigma y favorecer la participación social en los ámbitos de interés de la persona, haciendo partícipe a la comunidad del proceso de recuperación de la persona y a mantener o evitar la pérdida de habilidades cognitivas, sociales, académicas y profesionales.</p>	<p>180 minutos</p>
<p>Médico Psiquiatra Médico General Psicólogo/A Enfermera /o Terapeuta Ocupacional Asistente Social Técnico Otros Profesionales Agente comunitario</p>	<p>Actividades con organizaciones de usuarios y familiares</p>	<p>Actividad realizada por integrantes del equipo de salud con organizaciones de usuarios y familiares de servicios de atención en salud mental, con el propósito de sensibilizar e intercambiar información, capacitar a personas usuarias y sus familiares en temas relacionados con el manejo de condiciones asociadas a su problemática de salud. También, para coordinar iniciativas tendientes a potenciar el proceso de inclusión socio comunitaria. Además, apoyar la gestión de proyectos específicos de promoción y prevención de la salud mental. De no ser factible la realización presencial de esta prestación se podría llevar a cabo de manera remota, considerando variables relacionales y de conectividad que permitan la interacción a distancia, además de un número de participantes que favorezca el desarrollo del objetivo de esta modalidad de intervención.</p>	<p>120 minutos</p>
<p>Médico Psiquiatra Médico General Psicólogo/a Enfermera /o Terapeuta Ocupacional Asistente Social Técnico Otros Profesionales Agente comunitario</p>	<p>Colaboración y formación con grupos de autoayuda</p>	<p>Actividad de colaboración y trabajo con grupos de autoayuda vinculados, tanto en la formación como en la mantención de estos, de acuerdo a lo establecido en un plan de trabajo colaborativo definido en conjunto. El equipo, a su vez, puede derivar a posibles nuevos miembros. De no ser factible la realización presencial de esta prestación se podría llevar a cabo de manera remota, considerando variables relacionales y de conectividad que permitan la interacción a distancia, además de un número de participantes que favorezca el desarrollo del objetivo de esta modalidad de intervención</p>	<p>120 minutos</p>

Otras Actividades de Microgestión: Son aquellas acciones de coordinación entre los integrantes de un equipo clínico de un establecimiento, o con otros equipos de la red de salud o del intersector, para favorecer la continuidad de cuidados de las personas usuarias pudiéndose realizar de manera presencial o vía remota.

PROFESIONAL	ACTIVIDAD	DEFINICIÓN	DURACIÓN
Equipo	Comité Clínico	Corresponde a la reunión entre distintos profesionales de uno o más equipos que evalúan antecedentes clínicos de personas usuarias y en conjunto plantean el Plan de Cuidados Integrales según protocolos y guías clínicas vigentes. Facilita la toma de decisiones en situaciones complejas al reunir a los profesionales claves de un problema de salud determinado. La decisión queda registrada en el documento de Resolución de Comité. Esta reunión se realiza entre profesionales de un mismo o de distintos dispositivos de especialidad.	120 minutos por reunión 1 vez a la semana.
	Reunión Técnica-Administrativa	Es una actividad que se realiza entre equipos de salud de un establecimiento de cualquier nivel de complejidad, cuyo objetivo es brindar un espacio de discusión y análisis sobre diversos temas de interés como avances, nuevas técnicas, procedimientos, o revisión de procesos clínico-administrativos. En general funcionan mediante presentaciones. Cuando se requiere discusión sobre un caso con aportación de historia clínica de la persona usuaria, para toma de decisiones u orientación, se constituye la actividad de Comité Clínico.	60 minutos al menos dos veces al mes
	Coordinación con Equipos de la red de salud (en función del PCI)	Actividad realizada por integrantes del equipo de especialidad en salud mental, con el propósito de coordinarse con otros equipos de la red de salud para la articulación de procesos terapéuticos de las personas usuarias de acuerdo a los planes de cuidados integrales y el establecimiento de estrategias de continuidad de cuidados de las personas, que incluya la derivación asistida. Se incluyen acá las acciones de coordinación con equipos de la red de salud o de Salud Responde para la ejecución de Programa de Prevención del Suicidio, Sistema Intersectorial SENAME, Personas en Situación de Calle, entre otros.	30-60 Minutos
	Trabajo sectorial	Actividad realizada por integrantes del equipo de especialidad en salud mental, con el propósito de coordinarse con los distintos equipos de la red de salud o realizar actividades de promoción y prevención (en establecimientos educacionales, laborales, de protección, etc.) para favorecer las condiciones de salud mental de la población y para facilitar la integración social de personas con trastornos o problemas de salud mental.	60 -120 minutos
	Trabajo intersectorial	Actividad realizada por integrantes del equipo de especialidad en salud mental, con el propósito de coordinarse con los distintos sectores sociales o realizar actividades de promoción y prevención (en establecimientos educacionales, laborales, de protección, etc.) para favorecer las condiciones de salud mental de la población y para facilitar la integración social de personas con trastornos o problemas de salud mental.	60 -120 minutos

Equipo	Actividades de cuidado del equipo	Espacio formal (reuniones, talleres, jornadas) para el vaciamiento y descompresión de equipos que trabajan con personas con enfermedad mental, habitualmente en situación de crisis. Estos espacios permiten que el equipo tenga la oportunidad de hablar sobre las situaciones vividas durante su jornada. Favorecer relaciones de confianza entre miembros del equipo, generar espacios protegidos para la explicitación y resolución de problemas y conflictos surgidos al interior de los equipos. Establecer rituales de incorporación y de despedida de integrantes del equipo.	120 minutos al mes
	Comité de ingreso a atención cerrada	Es una instancia de coordinación y de toma de decisiones compartida dentro de la Red Temática de Salud Mental, para optimizar el uso de los recursos de atención cerrada (camas, cupos, plazas) y asegurar la continuidad del proceso de atención y cuidados de las personas usuarias que transitan por ella, tanto las que se priorizan como aquellas que se difieren transitoriamente en su ingreso.	120 min por reunión, según requerimiento
	Labores Administrativas	Elaboración de Informes, de Interconsultas, Registro en Ficha Clínica certificados y documentos de derivación; estadísticas; notificaciones y prolongación de Internación administrativa; Coordinación y Gestión de Redes, Derivación Asistida para continuidad de atención.	120 min por día/10 hrs. semanales.

Actividades No Programables brindadas en contexto de crisis o en situaciones de emergencia: Son aquellas acciones que se realizan en contextos extraordinarios, asociados a prestaciones para usuarios que viven situaciones más extremas que generan crisis en su dinámica y funcionamiento. Así también aplica a las prestaciones que se puedan realizar en situaciones de emergencias y desastres para la protección de la salud mental. Estas prestaciones podrían realizarse de manera presencial o vía remota manteniendo los principios de la continuidad de cuidados.

PROFESIONAL	ACTIVIDAD	DEFINICIÓN	DURACIÓN
Médico Psiquiatra Médico General Psicólogo/a Enfermera /o Terapeuta Ocupacional Asistente Social Técnico Otros Profesionales	Intervención en Crisis	Intervención que puede ser realizada por uno o más integrantes del equipo de profesionales y técnicos del Centro, capacitados en ello, cuyo objetivo es estabilizar y contener emocionalmente a la persona en crisis durante su periodo de inestabilidad, previniendo riesgos para sí mismo y para otros. Esta intervención puede ser realizada en el centro o en otro lugar de la comunidad.	Variable según requerimiento del usuario
Cualquier integrante del equipo con capacitación en PAP	Primera Ayuda Psicológica	Asistencia humanitaria y práctica de apoyo a otro ser humano que estuvo expuesto recientemente a una situación muy estresante, realizada por integrantes del equipo de salud en contexto de situaciones de emergencia y desastres para la protección de la salud mental	Variable según requerimiento del usuario

Actividades de Mesogestión: Son aquellas acciones desarrolladas por la red temática de salud mental, que son lideradas por el equipo de salud mental de la Dirección de cada Servicio de Salud, en la cual participan distintos integrantes de los equipos de la red temática de salud mental de los establecimientos de cada red, pudiéndose realizar de manera presencial o vía remota.

PROFESIONAL	ACTIVIDAD	DEFINICIÓN	DURACIÓN
Cualquier integrante del equipo	Consejo Técnico de Salud Mental en el Servicio de Salud	Participación en el Consejo Técnico de Salud Mental que convoca y conduce el Servicio de Salud. Esta instancia permite articular la red de salud mental, proponer y aunar criterios para su mejor desarrollo y solucionar los obstáculos que se presenten en esta articulación.	120 minutos por reunión, según requerimiento
	Comité Articulador de Continuidad de Cuidados	Es una instancia liderada por los referentes de Salud Mental de la Dirección del Servicio de Salud, en el que participan los distintos equipos de los establecimientos y dispositivos, según la convocatoria del equipo gestor de la Red Temática de Salud Mental, que tiene por finalidad favorecer el proceso de atención y cuidado de las personas usuarias con enfermedad mental grave y alteraciones conductuales severas, que han tenido procesos fallidos o inconclusos, ya sea por bajo nivel de adherencia a los procesos terapéuticos y/o por abandonos permanentes de procesos de atención y que han rotado por distintos nodos y puntos de atención, generando alta tensión en los equipos, en el entorno cercano a la persona usuaria y en la comunidad, sin lograr su estabilización ni recuperación.	120 minutos por reunión, según requerimiento

Centros de Atención Ambulatoria para personas con consumo problemático de Alcohol y otras drogas (Centros de Tratamiento)

De acuerdo a las normativas y orientaciones ministeriales vigentes, la atención a personas con problemas de consumo de alcohol y otras drogas debe darse, en forma integrada a la atención general de salud y según la capacidad resolutoria en todos los nodos y puntos de atención. Los Centros de Atención Ambulatoria para personas con Consumo Problemático de Alcohol y otras Drogas con dependencia pública¹, deben propender a la integración progresiva en los Centros de Salud Mental Comunitaria adecuadamente instalados y provistos. Por tanto, su funcionamiento debe ser coherente con el Modelo de Gestión del Centro de Salud Mental Comunitaria (Minsal, 2018).

En estos Centros, las prestaciones referidas a Plan de Tratamiento y Rehabilitación Ambulatorio Básico e Intensivo incluyen: consulta médica, consulta psiquiátrica, consulta de salud mental, intervención psicosocial de grupo, consulta psicológica, psicoterapia individual, psicoterapia de grupo, psicodiagnóstico, visita domiciliaria, exámenes de laboratorio que se requieran y medicamentos si corresponde. Estas prestaciones podrán o no realizarse vía remota según las definiciones expuestas previamente.

La duración de cada Plan varía de acuerdo a las necesidades de cada persona. Sin embargo, se estima para el Plan Básico una duración de 6 meses con

frecuencia de 2 días por semana (con 2 a 4 horas de permanencia cada vez) y una concentración de 1 a 2 intervenciones por día, y para el Plan Intensivo una duración de 8 meses, con una frecuencia de asistencia de 5 días a la semana (entre 4 a 6 horas de permanencia diaria) y una concentración de 3 a 4 prestaciones por día².

¹ Los Centros con dependencia administrativa privada, financiados con recursos públicos, a través de convenio con SENDA, deben considerarse parte de la red, toda vez que se enmarcan en Convenio Intersectorial MINSAL-SEND A. (Modelo de Gestión de la Red Temática Salud Mental, Minsal, 2018).

² Norma y Orientaciones Técnicas de los planes de tratamiento y rehabilitación para personas adultas con problemas derivados del consumo de drogas y alcohol, Convenio SENDA-MINSAL

Centros de Apoyo Comunitario para Personas con Demencia

Estas prestaciones son aplicables para la programación de los establecimientos que sean prestadores de GES de Alzheimer y otras demencias en el nivel de especialidad de la red.

Prestaciones directas Uniprofesionales: Son aquellas acciones realizadas por un profesional hacia el usuario/a, que implican la programación de actividades, con un tiempo definido y rendimiento de pacientes por unidad horaria definida, cuyo registro se realiza en las celdas del REM respectivo.

PROFESIONAL	ACTIVIDAD	DEFINICIÓN	RENDIMIENTO
Médico Geriatra, Psiquiatra, Neurólogo, Médico de Familia o Médico general que resuelve consulta de especialidad	Consulta nueva por médico especialista	Esta consulta podrá realizarse de manera presencial o de manera remota a través de videollamada (esta no debe confundirse con una Consultoría en Salud Mental que posee otros objetivos y criterios).	2 pacientes/ hrs
Médico Geriatra, Psiquiatra, Neurólogo, Médico de Familia o Médico general que resuelve consulta de especialidad	Consulta de control por médico especialista	Atención otorgada por médico especialista a la persona, su familia o cuidadores, para la continuidad del diagnóstico y el tratamiento de su enfermedad mental, en el marco del Plan de Cuidados Integrales (PCI). Incluye examen físico y mental, respuesta de interconsultas, indicación y seguimiento de tratamientos, farmacoterapia, referencias, emisión de licencias médicas en los casos que lo amerite y alta médica. Esta consulta podrá realizarse de manera presencial o de manera remota a través de videollamada (esta no debe confundirse con una Consultoría en Salud Mental que posee otros objetivos y criterios).	2 pacientes/ hrs

<p>Médico Geriatra, Psiquiatra, Neurólogo, Médico de Familia o Médico general que resuelve consulta de especialidad</p>	<p>Consulta Abreviada Médico Especialista</p>	<p>Corresponde a la ejecución de acciones destinadas a repetir receta de personas usuarias que se están atendiendo en el establecimiento, o a la lectura de exámenes o revisión de informes. Dicha actividad no es considerada como consulta propiamente tal ya que, por lo general, no existe interacción directa del profesional con el usuario. Esta consulta podrá realizarse de manera remota contando con todos los requerimientos que están definidos para esta prestación desde la atención ambulatoria de especialidad.</p>	<p>6-12 hrs pacientes/</p>
<p>Psicólogo/a Trabajador/a Social Terapeuta Ocupacional Kinesiólogo/a, Fonoaudiólogo, Enfermera, otros profesionales.</p>	<p>Consulta de control</p>	<p>Son las atenciones posteriores al ingreso de la persona, sus familiares y/o red de apoyo, realizada por cualquiera de los integrantes del equipo de especialidad en demencia, en el marco del Plan de Cuidados Integrales (PCI). Puede incluir anamnesis, examen físico y mental, hipótesis y confirmación diagnóstica, actualización diagnóstica, indicación terapéutica, prescripción de fármacos, solicitud de exámenes, emisión de informes (excepto forenses), solicitud de interconsultas y todos los procedimientos diagnósticos y terapéuticos que se realicen por indicación del especialista. De esta atención debe quedar registro en la Ficha Clínica del paciente. Las acciones por realizar en esta atención son: evaluación clínica, formulación de diagnóstico psiquiátrico, indicación de tratamiento (incluye diversas modalidades de tratamiento), control y seguimiento de indicaciones y evolución, psicoeducación, respuesta a interconsultas ambulatorias, contra referencia a atención primaria, indicación de derivación y alta. Esta consulta podrá realizarse de manera remota contando con todos los requerimientos que están definidos para esta prestación desde la atención ambulatoria de especialidad.</p>	<p>1,33 hrs pacientes/</p>
<p>Psicólogo/a</p>	<p>Psicodiagnóstico</p>	<p>Es la evaluación otorgada por psicóloga/o a la persona en atención, para elaborar una hipótesis diagnóstica, para aportar a la confirmación diagnóstica, en el marco del Plan de Cuidados Integrales (PCI). Incluye aplicación de test neuropsicológicos, su análisis y elaboración del informe correspondiente. De esta atención debe quedar registro en la Ficha Clínica de la persona usuaria.</p>	<p>0,33 hrs pacientes/</p>
<p>Terapeuta Ocupacional, Trabajador Social, Fonoaudiólogo, Kinesiólogo, Enfermera, otros profesionales</p>	<p>Evaluación diagnóstica de otros profesionales</p>	<p>Prestación cuyo propósito es elaborar una hipótesis diagnóstica, la cual permite aportar otros elementos a la evaluación y confirmación diagnóstica realizada por un médico, en el marco de la elaboración del Plan de Cuidados Integrales. Esta evaluación diagnóstica incluye entrevista clínica a la persona usuaria y su entorno, como también la aplicación de herramientas diagnósticas, que permitan evaluar aspectos psicosociales, de funcionalidad u otros, con sus análisis respectivos y la elaboración del informe correspondiente. el cual deberá ser registrado en la ficha clínica, incluyendo los instrumentos y protocolos utilizados, así como los resultados de esta evaluación.</p>	<p>0,33 hrs pacientes/</p>

Todo el equipo	Rescate no presencial	Procedimiento realizado por algún miembro del equipo para tomar contacto con la persona usuaria, familia y/o red de apoyo, con el fin de estimularlo a retomar tratamiento. Puede realizarse mediante contacto telefónico.	4 - 6 pacientes/ hrs
----------------	-----------------------	--	----------------------

Prestaciones directas de intervención conjunta de dos o más profesionales: Son aquellas acciones realizadas por dos o más profesionales hacia un grupo de usuarios/as, que implican la programación de actividades, con un tiempo definido y sin un rendimiento específico de pacientes por unidad horaria definida. Su registro se realiza en las celdas del REM respectivo.

PROFESIONAL	ACTIVIDAD	DEFINICIÓN	DURACIÓN
Médico Especialista (Geriatra, de Familia, Psiquiatra, Neurólogo o general que resuelve consulta especialidad) Psicólogo/a Trabajador/a Social Terapeuta Ocupacional Kinesiólogo/a, Fonoaudiólogo/a, TENS Otros profesionales y técnicos.	Consulta Ingreso por Equipo	<p>Evaluación multiprofesional al ingreso de la persona con demencia y su familiar y/o cuidador/a que incluye Valoración Geriátrica Integral o análisis de sus características sociodemográficas y biográficas, estado salud física, afectiva, cognitiva, nutricional, funcionalidad, calidad de vida, conducta y factores sociales, realizada por el equipo del centro.</p> <p>Incluye los registros y llenado de formularios asociados a GES y otros que correspondan. Además, incluye la emisión de licencias médicas en los casos que lo ameriten. Dicha atención deberá quedar registrada en una ficha clínica.</p> <p>En el caso de la situación de médicos especialistas y/o médico general que resuelve prestaciones de nivel secundario, esta actividad incorpora la consulta nueva de especialidad, por tanto, corresponde su registro simultáneo de acuerdo a definiciones operacionales del Manual Series.</p> <p>Esta consulta podrá realizarse de manera remota contando con todos los requerimientos que están definidos para esta prestación desde la atención ambulatoria de especialidad.</p>	60 Minutos
Médico Especialista (Geriatra, de Familia, Psiquiatra, Neurólogo o general que resuelve consulta especialidad) Psicólogo/a Trabajador/a Social Terapeuta Ocupacional Kinesiólogo/a, Fonoaudiólogo/a, TENS Otros profesionales y técnicos.	Intervención Psicosoci al Grupal con Usuarios o Familiare s/ Cuidador es.	<p>Es una acción terapéutica realizada por integrantes del equipo con un grupo de entre dos y doce personas, de acuerdo a su curso de vida. Su objetivo es otorgar apoyo emocional, educación para el autocuidado, desarrollo de habilidades y capacidades, refuerzo de adhesión al tratamiento, refuerzo de las capacidades de la familia para cuidar de la persona, apoyo para la rehabilitación psicosocial e inclusión socio comunitaria, identificando y potenciando los recursos familiares.</p> <p>Puede ser realizada en establecimientos de salud o en espacios comunitarios.</p> <p>Incluye: Psicoeducación, Talleres de desarrollo de habilidades (comunicación asertiva, manejo estrés, normas de crianza, desarrollo personal, resolución de conflictos, etc.), Actividades de entrenamiento de habilidades y mantención de funcionalidad (conciencia de trastorno y adhesión al tratamiento, cognitivas como, por ejemplo, atención, concentración, memoria y funciones superiores, para la vida diaria como, por ejemplo, auto cuidado e instrumentales, sociales, ocupacionales y laborales, estimulación física y prevención de caídas), Actividades de entrenamiento en comportamientos de autoayuda, Actividades de motivación para la participación social y comunitaria.</p> <p>De no ser factible la realización presencial de esta prestación se podría llevar a cabo de manera remota mediante video llamada, considerando variables relacionales y de conectividad que permitan la interacción a distancia, además de un número de participantes que favorezca el desarrollo del objetivo de esta modalidad de intervención.</p>	180 minutos

<p>Médico Especialista (Geriatra, de Familia, Psiquiatra, Neurólogo o general que resuelve consulta especialidad) Psicólogo/a Trabajador/a Social Terapeuta Ocupacional Kinesiólogo/a, Fonoaudiólogo/a, TENS Otros profesionales y técnicos.</p>	<p>Consultoría hacia equipos de APS</p>	<p>Es una actividad conjunta y de colaboración permanente entre el equipo de especialidad y el equipo de salud de atención primaria, con la finalidad de garantizar la continuidad de cuidados de la población usuaria, potenciar la capacidad resolutive del nivel primario y mejorar la referencia y contrarreferencia de personas entre ambos niveles de atención. Se puede realizar con o sin la persona usuaria presente. Esta actividad se enmarca en el Plan de Cuidados Integrales (PCI), se debe realizar preferentemente de manera presencial y excepcionalmente por telemedicina, cumpliendo con los criterios y normas establecidos.</p> <p>Esta prestación también puede ser efectuada por telemedicina, cumpliendo con los criterios y normas establecidas.</p>	<p>240 minutos</p>
<p>Médico Especialista (Geriatra, de Familia, Psiquiatra, Neurólogo o general que resuelve consulta especialidad) Psicólogo/a Trabajador/a Social Terapeuta Ocupacional Kinesiólogo/a, Fonoaudiólogo/a, TENS Otros profesionales y técnicos.</p>	<p>Visita Integral de Salud Mental.</p>	<p>Actividad que se realiza en el ámbito laboral, educacional, domiciliario y comunitario por integrantes del equipo, a personas en atención por una enfermedad mental, sus familias y/o red de apoyo, con el propósito de: conocer, evaluar, verificar y ampliar información valiosa, identificando factores de riesgo y factores protectores orientados a la recuperación de la persona o para efectuar intervenciones terapéuticas en el contexto natural en que las personas se desenvuelven, de acuerdo al Plan de Cuidados Integrales (PCI).</p> <p>Incluye las acciones con el intersector relacionado con la persona, su familia y/o cuidador/a.</p>	<p>120 minutos</p>

<p>Médico Especialista (Geriatra, de Familia, Psiquiatra, Neurólogo o general que resuelve consulta especialidad) Psicólogo/a Trabajador/a Social Terapeuta Ocupacional Kinesiólogo/a, Fonoaudiólogo/a, TENS Otros profesionales y técnicos.</p>	<p>Actividad Comunitaria</p>	<p>Actividades realizadas en la comunidad por integrantes del equipo de salud con el propósito de coordinarse con los distintos actores sociales de la comunidad, para identificar y abordar factores de riesgos, participar en actividades de promoción, prevención en salud mental, favorecer la inclusión social y comunitaria de las personas con enfermedad mental, identificar y fortalecer recursos comunitarios, disminuir estigma y favorecer la participación social en los ámbitos de interés de la persona, haciendo partícipe a la comunidad del proceso de recuperación de la persona y a mantener o evitar la pérdida de habilidades cognitivas, sociales, académicas y profesionales. Se trabaja sobre la base de lo definido en el Plan de Cuidado Integral para cada persona.</p>	<p>180 minutos</p>
<p>Médico Especialista (Geriatra, de Familia, Psiquiatra, Neurólogo o general que resuelve consulta especialidad) Psicólogo/a Trabajador/a Social Terapeuta Ocupacional Kinesiólogo/a, Fonoaudiólogo/a, TENS Otros profesionales y técnicos.</p>	<p>Actividades con organizaciones de usuarios y familiares</p>	<p>Actividad realizada por integrantes del equipo de salud con organizaciones de usuarios y familiares de servicios de atención en salud mental, con el propósito de sensibilizar e intercambiar información, capacitar a personas usuarias y sus familiares en temas relacionados con el manejo de condiciones asociadas a su problemática de salud. También, para coordinar iniciativas tendientes a potenciar el proceso de inclusión socio comunitaria. Además, apoyar la gestión de proyectos específicos de promoción de la salud mental y prevención de la demencia. De no ser factible la realización presencial de esta prestación se podría llevar a cabo de manera remota, considerando variables relacionales y de conectividad que permitan la interacción a distancia, además de un número de participantes que favorezca el desarrollo del objetivo de esta modalidad de intervención.</p>	<p>120 minutos</p>

<p>Médico Especialista (Geriatra, de Familia, Psiquiatra, Neurólogo o general que resuelve consulta especialidad) Psicólogo/a Trabajador/a Social Terapeuta Ocupacional Kinesiólogo/a, Fonoaudiólogo/a, Otros profesionales</p>	<p>Colaboración y formación con grupos de autoayuda</p>	<p>Actividad de apoyo y colaboración con grupos de autoayuda vinculados o no al establecimiento, tanto en la formación como en la mantención de estos, de acuerdo a lo establecido en un plan de trabajo colaborativo definido en conjunto. El equipo, a su vez, puede derivar a posibles nuevos miembros. Se deben registrar todas las acciones que efectúe algún miembro del equipo vinculadas a esta actividad. De no ser factible la realización presencial de esta prestación se podría llevar a cabo de manera remota, considerando variables relacionales y de conectividad que permitan la interacción a distancia, además de un número de participantes que favorezca el desarrollo del objetivo de esta modalidad de intervención.</p>	<p>120 minutos</p>
---	---	--	--------------------

Otras Actividades de Microgestión: Son aquellas acciones de coordinación entre los integrantes de un equipo clínico de un establecimiento, o con otros equipos de la red de salud o del intersector, para favorecer la continuidad de cuidados de las personas usuarias, pudiéndose realizar de manera presencial o vía remota.

PROFESIONAL	ACTIVIDAD	DEFINICIÓN	DURACIÓN
Equipo	Comité Clínico	<p>Corresponde a la reunión entre distintos profesionales de uno o más equipos que evalúan antecedentes clínicos de personas usuarias y en conjunto plantean el Plan de Cuidados Integrales según protocolos y guías clínicas vigentes. Facilita la toma de decisiones en situaciones complejas al reunir a los profesionales claves de un problema de salud determinado. La decisión queda registrada en el documento de Resolución de Comité. Esta reunión se realiza entre profesionales de un mismo o de distintos dispositivos de especialidad.</p>	120 minutos por reunión 1 vez a la semana.
	Reunión Técnica-Administrativa	<p>Es una actividad que se realiza entre equipos de salud de un establecimiento de cualquier nivel de complejidad, cuyo objetivo es brindar un espacio de discusión y análisis sobre diversos temas de interés como avances, nuevas técnicas, procedimientos, o revisión de procesos clínico-administrativos. En general funcionan mediante presentaciones. Cuando se requiere discusión sobre un caso con aportación de historia clínica de la persona usuaria, para toma de decisiones u orientación, se constituye la actividad de Comité Clínico.</p>	60 minutos al menos dos veces al mes

Hospital de Día Salud Mental

Debido a la lógica de acciones que se realizan en un Hospital de Día, asociadas a un programa de actividades integrales en pos de las necesidades de los usuarios, para el año 2023 se define la programación de actividades trazadoras que puedan ser cumplidas por todos los equipos de este punto de atención de la red temática de salud mental y monitorizadas por los coordinadores de cada centro y enviadas a los referentes de salud mental de las direcciones de los Servicios de Salud respectivos.

Prestaciones directas Uniprofesionales: Son aquellas acciones realizadas por un profesional hacia el usuario/a, que implican la programación de actividades, con un tiempo definido y rendimiento de pacientes por unidad horaria definida, cuyo registro se realiza en las celdas del REM respectivo.

PROFESIONAL	ACTIVIDAD	DEFINICIÓN	RENDIMIENTO
Médico Psiquiatra	Consulta de control por Psiquiatra	Atención otorgada por médico psiquiatra a la persona, su familia o cuidadores, para la continuidad del diagnóstico y el tratamiento de su enfermedad mental, en el marco del Plan de Cuidados Integrales (PCI). Incluye examen físico y mental, respuesta de interconsultas, indicación y seguimiento de tratamientos, farmacoterapia, referencias, emisión de licencias médicas en los casos que lo amerite y alta médica. Esta consulta es preferentemente presencial. Podrá realizarse de manera remota contando con todos los requerimientos definidos (esta no debe confundirse con una Consultoría en Salud Mental que posee otros objetivos y criterios).	2 pacientes/hora

Prestaciones directas de intervención conjunta de dos o más profesionales: Son aquellas acciones realizadas por dos o más profesionales hacia un grupo de usuarios/as, que implican la programación de actividades, con un tiempo definido y sin un rendimiento específico de pacientes por unidad horaria definida.

PROFESIONAL	ACTIVIDAD	DEFINICIÓN	DURACIÓN
Médico Psiquiatra Médico General Psicólogo/a Enfermera /o Terapeuta Ocupacional Asistente Social Otros Profesionales	Consulta de Ingreso por Equipo Salud Mental	Actividad que permite recopilar la mayor cantidad de información y antecedentes de la persona ingresada, valorar su condición actual y la de su familia o cuidador/a para iniciar el proceso de evaluación diagnóstica transdisciplinaria (anamnesis, examen físico y mental, hipótesis y confirmación diagnóstica, indicación terapéutica, solicitud de exámenes). Así también, en esta se inicia la elaboración conjunta (equipo y persona usuaria) del Plan de Cuidados Integrales (PCI), definiendo las primeras medidas terapéuticas para el proceso de recuperación. Esta actividad es desarrollada por dos o más integrantes del equipo, uno de los cuales es el médico psiquiatra o general. Esta consulta podrá realizarse de manera remota, mediante video llamada, contando con todos los requerimientos definidos.	60 Minutos
Psicólogo/a Médico Psiquiatra/ Profesional capacitado en Intervención Familiar.	Intervención Familiar	Es la atención terapéutica especializada otorgada por un/a profesional, dirigida a integrantes del grupo familiar de una persona con diagnóstico de enfermedad mental, según Plan de Cuidados Integrales (PCI). De no ser factible la realización presencial de esta prestación se podría llevar a cabo de manera remota, considerando variables terapéuticas y de conectividad que permitan la interacción a distancia, además de un número de participantes que favorezca el desarrollo del objetivo de esta modalidad de intervención.	60 - 120 Minutos

Médico Psiquiatra Médico General Psicólogo/a Enfermera /o Terapeuta Ocupacional Asistente Social Técnico Otros Profesionales	Intervención Psicosocial Grupal	Es una acción terapéutica realizada por integrantes del equipo con un grupo de entre dos y doce personas, de acuerdo a su curso de vida. Su objetivo se enmarca en el Plan de Cuidados Integrales y puede ser: otorgar apoyo emocional, educación para el autocuidado, desarrollo de habilidades y capacidades, refuerzo de adhesión al tratamiento, refuerzo de las capacidades de la familia para cuidar de la persona, apoyo para la rehabilitación psicosocial e inclusión socio comunitaria, identificando y potenciando los recursos familiares. Puede ser realizada en establecimientos de salud o en espacios comunitarios. Incluye: psicoeducación, talleres de desarrollo de habilidades (comunicación asertiva, manejo del estrés, normas de crianza, desarrollo personal, resolución de conflictos, etc.), Actividades de entrenamiento de habilidades (conciencia de enfermedad y adhesión al tratamiento; cognitivas como, por ejemplo: atención, concentración, memoria y funciones superiores; para la vida diaria como, por ejemplo: autocuidado e instrumentales, sociales, ocupacionales y laborales). Actividades de entrenamiento en comportamientos de autoayuda y actividades de motivación para la participación social y comunitaria. De no ser factible la realización presencial de esta prestación se podría llevar a cabo de manera remota mediante videollamada, considerando variables terapéuticas y de conectividad que permitan la interacción a distancia, además de un número de participantes que favorezca el desarrollo del objetivo de esta modalidad de intervención.	180 Minutos
Médico Psiquiatra Médico General Psicólogo/a Enfermera /o Terapeuta Ocupacional Asistente Social Técnico Otros Profesionales	Visita Integral de salud mental	Actividad que se realiza en el ámbito laboral, educacional, domiciliario y comunitario por integrantes del equipo, a personas en atención por una enfermedad mental, sus familias y/o red de apoyo, con el propósito de: conocer, evaluar, verificar y ampliar información valiosa, identificando factores de riesgo y factores protectores orientados a la recuperación de la persona o para efectuar intervenciones terapéuticas en el contexto natural en que las personas se desenvuelven, de acuerdo al Plan de Cuidados Integrales (PCI), puede incluir acciones de rescate. Incluye las acciones con el intersector relacionado con la persona, su familia y/o cuidador/a.	120 Minutos
Médico Psiquiatra Médico General Psicólogo/a Enfermera /o Terapeuta Ocupacional Asistente Social Técnico Otros Profesionales	Intervención en Crisis	Intervención que puede ser realizada por uno o más integrantes del equipo de profesionales y técnicos del Centro, capacitados en ello, cuyo objetivo es estabilizar y contener emocionalmente a la persona en crisis durante su periodo de inestabilidad, previniendo riesgos para sí mismo y para otros. Esta intervención puede ser realizada en el centro o en otro lugar de la comunidad.	Variable según requerimien to del usuario

Otras Actividades de Microgestión: Son aquellas acciones de coordinación entre los integrantes de un equipo clínico de un establecimiento, o con otros equipos de la red de salud o del intersector, para favorecer la continuidad de cuidados de las personas usuarias; pudiéndose realizar de manera presencial o vía remota.

PROFESIONAL	ACTIVIDAD	DEFINICIÓN	DURACIÓN
Equipo	Comité Clínico	Corresponde a la reunión entre distintos profesionales de uno o más equipos que evalúan antecedentes clínicos de personas usuarias y en conjunto plantean el Plan de Cuidados Integrales según protocolos y guías clínicas vigentes. Facilita la toma de decisiones en situaciones complejas al reunir a los profesionales claves de un problema de salud determinado. La decisión queda registrada en el documento de Resolución de Comité. Esta reunión se realiza entre profesionales de un mismo o de distintos dispositivos de especialidad.	120 minutos por reunión 1 vez a la semana.
	Coordinación con Equipos de la red de salud (en función del PCI)	Actividad realizada por integrantes del equipo de especialidad en salud mental, con el propósito de coordinarse con otros equipos de la red de salud para la coordinación de procesos terapéuticos de las personas usuarias de acuerdo a los planes de cuidados integrales y el establecimiento de estrategias de continuidad de cuidados de las personas, que incluya la derivación asistida.	30-60 Minutos
	Comité de ingreso a atención cerrada	Es una instancia de coordinación y de toma de decisiones compartida dentro de la Red Temática de Salud Mental, para optimizar el uso de los recursos de atención cerrada (camas, cupos, plazas) y asegurar la continuidad del proceso de atención y cuidados de las personas usuarias que transitan por ella, tanto las que se priorizan como aquellas que se difieren transitoriamente en su ingreso.	120 minutos por reunión, según requerimiento

Actividades de Mesogestión: Son aquellas acciones desarrolladas por la red temática de salud mental, que son lideradas por el equipo de salud mental de la Dirección de cada Servicio de Salud, en la cual participan distintos integrantes de los equipos de la red temática de salud mental de los establecimientos de cada red; pudiéndose realizar de manera presencial o vía remota.

PROFESIONAL	ACTIVIDAD	DEFINICIÓN	DURACIÓN
Equipo	Consejo Técnico de Salud Mental en el S	Participación en el Consejo Técnico de Salud Mental que convoca y conduce el Servicio de Salud. Esta instancia permite articular la red de salud mental, proponer y aunar criterios para su mejor desarrollo y solucionar los obstáculos que se presenten en esta articulación.	120 minutos al menos una vez al mes
Equipo	Comité Articulador de Continuida	Es una instancia liderada por los referentes de Salud Mental de la Dirección del Servicio de Salud, en el que participan los distintos equipos de los establecimientos y dispositivos, según la convocatoria del equipo gestor de la Red Temática de Salud Mental, que tiene por finalidad favorecer el proceso de atención y cuidado de las personas usuarias con enfermedad mental	120 minutos por reunión, según requerimiento

	d de Cuidados	grave y alteraciones conductuales severas, que han tenido procesos fallidos o inconclusos, ya sea por bajo nivel de adherencia a los procesos terapéuticos y/o por abandonos permanentes de procesos de atención y que han rotado por distintos nodos y puntos de atención, generando alta tensión en los equipos, en el entorno cercano a la persona usuaria y en la comunidad, sin lograr su estabilización ni recuperación.	
--	---------------	--	--

Equipos de Psiquiatría de Enlace y Psiquiatría en Urgencia

Equipo clínico que realiza intervenciones en el hospital general orientadas a mejorar la resolutivez de la atención psiquiátrica de usuarios hospitalizados en servicios médico-quirúrgicos y en atención en urgencias, por medio de la optimización de la capacidad resolutivez de los equipos tratantes y de la oportuna acción de la especialidad.

El trabajo de estos equipos se encuentra integrado al hospital general y a la red temática de salud mental, permitiendo responder apropiada y oportunamente a la necesidad de cada usuario, efectuando los procesos de derivación asistida en favor de la continuidad de los cuidados a través de procedimientos locales efectivos.

Actualmente se encuentra en desarrollo la orientación técnica de los Equipos de Psiquiatría de Enlace, por lo tanto, para casos de enlace de hospitalizados se sugiere programar la actividad de "Interconsulta en Sala", y en el caso de atenciones realizadas en las unidades de urgencia hospitalaria considerar la actividad "Consulta e Interconsulta en UEH".

PROFESIONAL	ACTIVIDAD	DEFINICIÓN	RENDIMIENTO
Médico Psiquiatra, Psicólogo/a, Terapeuta Ocupacional, Asistente Social	Interconsulta en sala	Corresponde a la atención profesional otorgada por el médico especialista u otros profesionales no médicos a una persona usuaria en un evento de hospitalización que incluye anamnesis, examen físico, hipótesis diagnóstica, con o sin prescripción de exámenes o intervenciones terapéuticas. La entrega de esta prestación se puede realizar a distancia mediante la participación de dos profesionales quienes logran comunicación a través de Tecnologías de Información y Comunicación, aportando información de la persona usuaria que puede o no estar presente, generándose de ese vínculo un planteamiento diagnóstico y terapéutico. En este caso se constituye la actividad de Teleconsulta de Especialidad Hospitalizado.	1 paciente /hr
Médico Psiquiatra, Psicólogo/a, Terapeuta Ocupacional, Asistente Social	Consulta o interconsultas en UEH.	Corresponde a la atención profesional otorgada por el médico especialista u otros profesionales no médicos a una persona usuaria que se encuentra en atención en la Unidad de Emergencia Hospitalaria, que incluye anamnesis, examen físico, hipótesis diagnóstica, con o sin prescripción de exámenes o intervenciones terapéuticas. La entrega de esta prestación se puede realizar a distancia mediante la participación de dos profesionales quienes logran comunicación a través de Tecnologías de Información y Comunicación, aportando información de la persona usuaria que puede o no estar presente, generándose de ese vínculo un planteamiento diagnóstico y terapéutico. En este caso se constituye la actividad de Teleconsulta de Especialidad Hospitalizado.	1 paciente /hr