

## RPE N° 19: Criterios técnicos para la programación de Químicos Farmacéuticos para los niveles Primarios, Secundarios y Terciarios.

ACTIVIDAD	PROFESIONAL (instrumento)	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RENDIMIENTO	COBERTURA	OBSERVACIONES
Dispensación y validación de prescripción	Químico Farmacéutico	Proceso realizado por el Químico farmacéutico, quien realiza una evaluación general de la receta incluyendo el cumplimiento de la normativa vigente, la disponibilidad de la terapia y la coherencia del esquema terapéutico en relación a las características del paciente. Esta actividad involucra a pacientes hospitalizados, de alta, urgencia y ambulatoria/APS.	2 minutos		APS Nivel Hospitalario, At. Abierta. Nivel Hospitalario, At. Cerrada. Urgencias, UEH, SAPU y SAR.
Dispensación directa (restringidos, alto costo, PM y LRS)	Químico Farmacéutico	Es la dispensación según prescripción, cumpliendo la normativa vigente en relación a los protocolos y guías clínicas de las patologías GES, FOFAR, LRS, PM y otras. Puede ser a través de un sistema manual o semi automatizado	4 minutos		APS Nivel Hospitalario, At. Abierta. Nivel Hospitalario, At. Cerrada. Urgencias, UEH, SAPU y SAR.
Dispensación y validación de prescripción para coordinación territorial de fármacos *	Químico Farmacéutico	Proceso realizado por el Químico farmacéutico, quien realiza una evaluación general de la receta incluyendo el cumplimiento de la normativa vigente, la disponibilidad de la terapia y la coherencia del esquema terapéutico en relación a las características del paciente. Esta actividad involucra a pacientes hospitalizados, de alta, urgencia y ambulatoria/APS.			APS Nivel Hospitalario, At. Abierta.
Dispensación y validación de prescripción para despacho en domicilio	Químico Farmacéutico	Proceso realizado por el Químico farmacéutico, quien realiza una evaluación general de la receta incluyendo el cumplimiento de la normativa vigente, la disponibilidad de la terapia y la coherencia del esquema terapéutico en relación a las características del paciente. Esta actividad involucra a pacientes			APS Nivel Hospitalario, At. Abierta.

		hospitalizados, de alta, urgencia y ambulatoria/APS.			
Dispensación directa medicamentos sujetos a control legal	Químico Farmacéutico	Entrega informada del producto correcto, al paciente correcto, en el momento apropiado y en la forma farmacéutica correcta.	4 minutos		APS Nivel Hospitalario, At. Abierta. Nivel Hospitalario, At. Cerrada. Urgencias, UEH, SAPU y SAR.
Registro de recetas de medicamentos controlados	Químico Farmacéutico	Mantener actualizado el registro recetas en el libro de control de medicamentos estupefacientes y psicotrópicos autorizados por la autoridad sanitaria correspondiente.			APS Nivel Hospitalario, At. Abierta. Nivel Hospitalario, At. Cerrada. Urgencias, UEH, SAPU y SAR.
Inventario y revisión de medicamentos controlados	Químico Farmacéutico	Recursos (medicamentos sujetos a control legal) utilizables que se encuentran almacenados para su posterior uso en un momento determinado, el cual deben ser revisados periódicamente			APS Nivel Hospitalario, At. Abierta. Nivel Hospitalario, At. Cerrada. Urgencias, UEH, SAPU y SAR.
Preparados magistrales y/o oficinales elaborados en el establecimiento No estéril: papelillos, cremas y otros *	Químico Farmacéutico	Elaboración de preparados farmacéuticos: producto farmacéutico elaborado en el recetario magistral autorizado y que revisten la calidad de magistral y oficial.			Nivel Hospitalario, At. Abierta. Nivel Hospitalario, At. Cerrada.

Preparados magistrales y/o oficinales elaborados en el establecimiento Estéril: nutrición parenteral, citostáticos, inyectables, hidratación, colirios y otros *	Químico Farmacéutico	Elaboración de preparados farmacéuticos: producto farmacéutico elaborado en el recetario magistral autorizado y que revisten la calidad de magistral y oficial.			Nivel Hospitalario, At. Abierta. Nivel Hospitalario, At. Cerrada.
Fraccionamiento de envases (reenvasado o empacado)	Químico Farmacéutico	Proceso por el cual extrae desde un envase clínico el número de unidades posológicas que se requieran, de acuerdo a la prescripción emitida por un profesional competente, para su dispensación al paciente con información sobre el tratamiento indicado.			APS Nivel Hospitalario, At. Abierta. Nivel Hospitalario, At. Cerrada. Urgencias, UEH, SAPU y SAR
Reenvasado de unidosis (aplica solo a UEH)	Químico Farmacéutico	Es el re envasado en empaque individual de la dosis unitaria de un medicamento.			Nivel Hospitalario, At. Cerrada.
Paquetización de medicamentos por paciente para coordinación territorial de fármacos *	Químico Farmacéutico	Recetas preparadas y paquetizadas por los Hospitales de mayor complejidad y que son enviadas a otros de menor complejidad para su posterior entrega o dispensación			APS Nivel Hospitalario, At. Abierta.
Conciliación farmacéutica	Químico Farmacéutico	Valoración del listado completo y exacto de la medicación previa y actual del usuario con la prescripción después de un cambio de nivel de atención (cada vez que un paciente ingresa, es trasladado o dado de alta), garantizando así que todos los medicamentos sean los correctos para el paciente y evitar cambios involuntarios u omisiones de los medicamentos en los puntos de transición de los cuidados.	15 – 20 min	3 – 4 usuarios por hora	APS Nivel Hospitalario, At. Abierta. Nivel Hospitalario, At. Cerrada.

Revisión de la medicación	Químico Farmacéutico	Es la evaluación estructurada de la farmacoterapia con el objetivo de optimizar el uso de medicamentos y mejorar los resultados clínicos, mediante la detección y resolución de problemas relacionados a medicamentos. Puede o no incluir entrevista clínica. Se diferencia del seguimiento farmacoterapéutico en que el usuario no pasa a monitoreo continuo y generalmente implica intervenciones no presenciales. En el caso de las revisiones sin entrevista incluye auditorías de recetas o la búsqueda y resolución sistemática de errores comunes en las indicaciones.	Revisión de la medicación sin entrevista 5-10 minutos  Revisión de la medicación con Entrevista 30-40 minutos	Revisión de la medicación sin entrevista 6 - 12 usuarios por hora  Revisión de la medicación con entrevista 1 - 2 usuarios por hora	APS Nivel Hospitalario, At. Abierta. Nivel Hospitalario, At. Cerrada.
Seguimiento farmacoterapéutico	Químico Farmacéutico	Servicio farmacéutico complejo que apunta a optimizar el uso de los medicamentos, en conjunto con el equipo de salud y el usuario. Para su adecuado desarrollo, requiere de atenciones continuas, sistemáticas y estandarizadas, junto con al menos 3 instancias de contacto en nivel hospitalario o entrevistas con el usuario a nivel ambulatorio.	40 min y 20 min	1 - 3 usuario por hora	APS Nivel Hospitalario, At. Abierta. Nivel Hospitalario, At. Cerrada.
Educación farmacoterapéutica	Químico Farmacéutico	Educación individual sobre farmacoterapia, patologías o cualquier otro tema relacionado al uso de medicamentos u otras sustancias terapéuticas. Incluye los servicios de apoyo a la adherencia terapéutica. Debe tener un marco, objetivo, actividades, metas, evaluación y resultado.	15 – 20 min	3 – 4 usuarios por hora	APS Nivel Hospitalario, At. Abierta. Nivel Hospitalario, At. Cerrada.
Revisión de la medicación telemática	Químico Farmacéutico	Revisión de la terapia farmacológica, entrevista con el usuario y revisión completa de la ficha clínica, lo cual permite detectar casi cualquier tipo de problema. Se diferencia del seguimiento farmacoterapéutico en que no incluye controles continuos (1-2 por año).	30-40 minutos	1 - 2 usuarios por hora	APS Nivel Hospitalario, At. Abierta.
Seguimiento farmacoterapéutico telemático	Químico Farmacéutico	Servicio farmacéutico telemático complejo que apunta a optimizar el uso de los medicamentos, en conjunto con el equipo de salud y el usuario. Para su adecuado desarrollo, requiere de atenciones continuas, sistemáticas y estandarizadas, junto con al	40 min y 20 min	1 - 3 usuario por hora	APS Nivel Hospitalario, At. Abierta.

		menos 3 instancias de contacto en nivel hospitalario o entrevistas con el usuario a nivel ambulatorio.			
Monitorización terapéutica de fármacos *	Químico Farmacéutico	Proceso farmacéutico que involucra la evaluación de la pertinencia de la monitorización del paciente, según su cuadro clínico y/o posterior interpretación de las concentraciones de un fármaco en un fluido corporal de un paciente, con la finalidad de optimizar su eficacia terapéutica y seguridad.			Nivel Hospitalario, At. Cerrada.
Visita domiciliaria	Químico Farmacéutico	Provisión de revisión de la medicación o de seguimiento farmacoterapéutico en el domicilio, enfocado en personas dependientes y sus cuidadores. Implica también realizar educación y revisión de las condiciones de uso y almacenamiento de los medicamentos indicados.	60 min.	1 usuario por hora	APS Nivel Hospitalario, At. Abierta.
Notificación de reacciones adversas de medicamentos	Químico Farmacéutico	Evaluación de la causalidad, gravedad y notificación de una sospecha de RAM, incluyendo estrategias de prevención de RAM y otros problemas relacionados a la farmacoterapia, como interacciones y sospechas de falta de calidad.	20 minutos	3 notificaciones por hora	APS Nivel Hospitalario, At. Abierta. Nivel Hospitalario, At. Cerrada. Urgencias, UEH, SAPU y SAR
Notificación de eventos adversos asociados a la medicación	Químico Farmacéutico	Comunicar al ISP, todo problema donde esté involucrado un paciente al que le haya provocado un daño y que corresponde a Evento Adverso, Evento adverso serio o Centinela, Incidente Adverso.	20 minutos	3 notificaciones por hora	APS Nivel Hospitalario, At. Abierta. Nivel Hospitalario, At. Cerrada. Urgencias, UEH, SAPU y SAR
Notificación de denuncias de calidad	Químico Farmacéutico	Comunicar al ISP, mediante formulario las fallas a la calidad de un producto farmacéutico o cosmético con registro/autorización sanitaria, tales como: fallas en la rotulación, falta de eficacia, problemas con los envases, entre otros, ya sea para productos de fabricación nacional o importados	20 minutos	3 notificaciones por hora	APS Nivel Hospitalario, At. Abierta. Nivel Hospitalario, At. Cerrada. Urgencias, UEH, SAPU y SAR

Educaciones en temática de uso racional de antimicrobiano	Químico Farmacéutico	Educación individual sobre Uso Racional de Antimicrobiano. Debe tener un marco, objetivo, actividades, metas, evaluación y resultado.	30-45 min por taller		APS Nivel Hospitalario, At. Cerrada.
Educaciones grupales (usuarios y equipo de salud)	Químico Farmacéutico	Educación individual sobre farmacoterapia, patologías o cualquier otro tema relacionado al uso de medicamentos u otras sustancias terapéuticas. Incluye los servicios de apoyo a la adherencia terapéutica. Debe tener un marco, objetivo, actividades, metas, evaluación y resultado.	30-45 min por taller		APS Nivel Hospitalario, At. Abierta. Nivel Hospitalario, At. Cerrada. Urgencias, UEH, SAPU y SAR
Inventario y revisión de carros de paro	Químico Farmacéutico	Recursos (medicamentos contenidos en los carros de paro) utilizables que se encuentran almacenados para su posterior uso en un momento determinado, el cual deben ser revisados periódicamente			APS Nivel Hospitalario, At. Abierta. Nivel Hospitalario, At. Cerrada. Urgencias, UEH, SAPU y SAR
Gestión de inventario en puntos de almacenamiento a cargo de farmacia	Químico Farmacéutico	Inventario y revisión de botiquines/ farmacias, armarios automatizados y bodegas.			APS Nivel Hospitalario, At. Abierta. Nivel Hospitalario, At. Cerrada. Urgencias, UEH, SAPU y SAR
Gestión de Abastecimiento	Químico Farmacéutico	Programación, gestión de adquisición y registro de recepciones, almacenamientos y salidas de medicamentos, insumos y/o dispositivos médicos			APS Nivel Hospitalario, At. Abierta. Nivel Hospitalario, At. Cerrada. Urgencias, UEH, SAPU y SAR
Asistencia a reuniones	Químico Farmacéutico	Asistencia a reuniones: Comité de Farmacia y Terapéutica Asistencial y otros comités.			APS Nivel Hospitalario, At. Abierta. Nivel Hospitalario, At. Cerrada.

Gestión de calidad y gestión administrativa	Químico Farmacéutico	Actividades relacionadas a labores técnico-administrativas del químico farmacéutico, como elaboración de manuales, guías, protocolos, informes de gestión, proyectos, implementación de nuevas tecnologías, coordinación en red, reuniones y manejo de personal; con el fin de brindar una atención de calidad segura, oportuna y eficiente.			APS Nivel Hospitalario, At. Abierta. Nivel Hospitalario, At. Cerrada. Urgencias, UEH, SAPU y SAR
Tutorías e investigación	Químico Farmacéutico	Acompañamiento y formación de alumnos en práctica, participación en actividades como investigador principal, que sean de interés para la institución en que se desempeña.			APS Nivel Hospitalario, At. Abierta. Nivel Hospitalario, At. Cerrada.