



Ministerio de  
Salud

Gobierno de Chile

# DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y COORDINACIÓN DE CALIDAD

# FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD



1. Implementar y mantener el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en todas las Seremis del país y en el Nivel Central.
2. Integrar al SGC las actividades de apoyo para los alcances y procurar que se coordinen con sus contrapartes técnicas en regiones.
3. Entregar información y acompañamiento a la autoridad para facilitar su liderazgo y compromiso con el SGC.
4. Establecer política y objetivos del sistema, determinar metas, realizar planes, seguimiento, medición de procesos y determinar necesidad de recursos para el cumplimiento de los requisitos del SGC para la Certificación ISO 9001.
5. Levantar encuestas de satisfacción usuaria.
6. Organizar capacitaciones, jornadas y encuentros de trabajo nacionales y/o macroregionales, según la planificación anual y trianual.

7. Gestionar y coordinar con las Seremis el análisis de contexto regional y preparar el análisis de contexto nacional para el SGC.
8. Gestionar y coordinar el levantamiento de matrices de riesgo por alcance y actividades de apoyo del SGC, para corregir, prevenir o reducir los efectos no deseados en el sistema.
9. Proponer a la autoridad la incorporación de al menos un alcance al SGC cada año.
10. Organizar y planificar las auditorías internas del SGC en todo el país.
11. Monitorear las Reuniones de Dirección por la Dirección en Regiones y Preparar la reunión de Revisión por la Dirección Nacional.
12. Programar la Certificación y/o Certificación de Mantenimiento de la Norma ISO 9001.

# LOGROS Y DESAFÍOS DEL SG. DE LA SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA



Desde el año 2013, la Subsecretaría de Salud Pública del Ministerio de Salud trabaja en el Sistema de Gestión de Calidad (SGC).

El 2014 se realiza la primera certificación bajo Norma ISO 9001:2008 a los dos primeros alcances correspondientes al Mejoramiento de los procesos de Formalización y Fiscalización de Instalaciones de Alimentos.

En el año 2015 se asumió el desafío de migrar desde la Norma ISO 9001:2008 a la Norma ISO 9001:2015.

**El logro exitoso de este desafío, permitió que la Subsecretaría de Salud Pública se constituyera en el primer organismo público de Latinoamérica en certificarse bajo la norma ISO 9001:2015.**

# CRONOGRAMA DE INCORPORACIÓN DE NUEVOS ALCANCES AL SGC DE LA SSP, PERIODO 2014 – 2018



Años	Procesos	Alcances
2014	Formalización de Instalaciones de Alimentos	Programación, evaluación, seguimiento y mejora de los procesos de formalización de instalaciones de alimentos realizados por la SSP a nivel regional en todo Chile.
2014	Fiscalización de Instalaciones de Alimentos	Programación, evaluación, seguimiento y mejora del proceso de fiscalización programada con enfoque de riesgo a instalaciones de alimentos, realizados por la SSP a nivel regional en todo Chile.
2016	Certificación de Desratización Predemolición	Evaluación, seguimiento y mejora del proceso de certificación de desratización predemolición realizada por la SSP a nivel regional en todo Chile.
2017	Certificación de la Discapacidad Ley N° 20.422	Emisión de la resolución de certificación de discapacidad y el envío al Servicio Civil e identificación realizado por la SSP a nivel regional en todo Chile.
2018	Desarrollo proceso de adquisición de vacunas	<b>Planificación de compra de vacunas, solicitud de compra a CENABAST, confirmación de distribución, recepción de vacunas y control de stock.</b>



**Chile  
mejor**