



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

MONITOREO GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD

Secretaría Técnica GES
Ministerio de Salud, Chile
Enero, 2018

CONTENIDOS

MONITOREO DE LAS GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD DEL AUGÉ

- TENDENCIA 2013-2017
- CAMBIOS EN NORMATIVAS
- NUEVA NOMENCLATURA

AUDITORÍAS A SERVICIOS DE SALUD

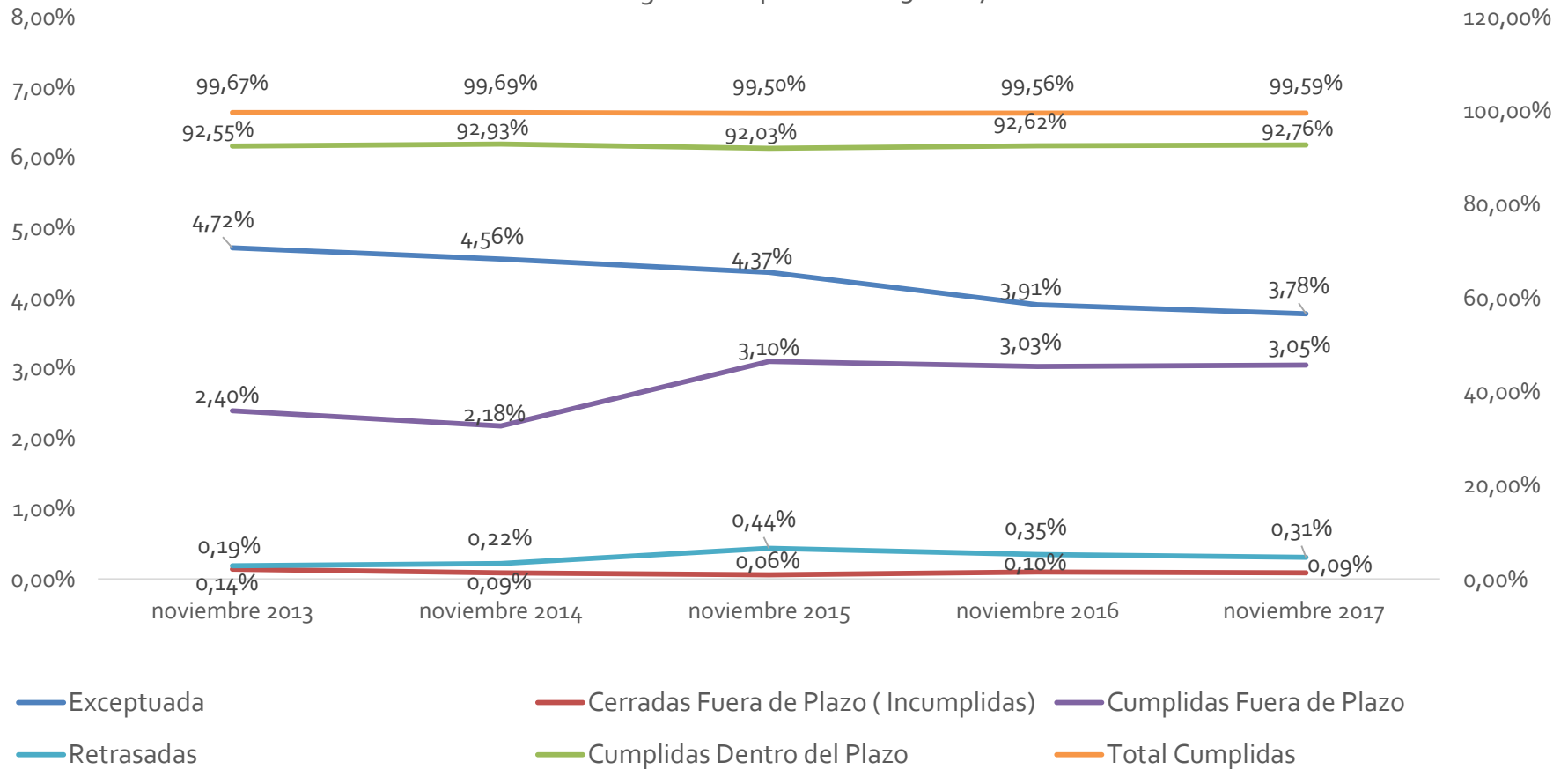
- PRINCIPALES HALLAZGOS
- MEDIDAS ADOPTADAS



MONITOREO DE GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD DEL AUGE

MONITOREO DE LAS GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD DEL AUJE

% de garantías por año 2013 - 2017



- Al comparar 2017 con 2013, se observa un aumento de 325.507 garantías (10,61%).
- Mejoró el cumplimiento de GO, de 92,55% en el 2013 a 92,76% en el 2017.
- En relación a las excepciones de garantías bajaron de 4,72% el 2013 a 3,78% en el 2017.
- Las garantías retrasadas aumentaron de 0,19% el 2013 a 0,31% en el 2017.

MONITOREO DE LAS GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD DEL AUGE

El aumento de las garantías se puede explicar por:

- La incorporación de 11 nuevos problemas de salud y sus correspondientes garantías (se agregaron 30 nuevas garantías de oportunidad) con el Decreto N°4 en régimen desde julio del año 2013.
- El envejecimiento de la población determina un mayor uso del GES en los problemas de salud asociados al adulto mayor.
- Mayor conocimiento del AUGE y exigencia de derechos por parte de los usuarios y de los funcionarios de la red.

MONITOREO DE LAS GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD DEL AUJE

Junto con el aumento de las garantías, ha habido cambios en la normativa aumentando en algunos casos el número de garantías de oportunidad y en otros disminuyendo los plazos.

- Con el Decreto GES N°4 del año 2013, se disminuyeron los tiempos garantizados para la atención en algunos problemas de salud (tabla).
- El año 2015 entró en vigencia la circular IF N°248 de la SIS, que regula y limita las causales de excepción a solo cuatro.
- Decreto GES N°3 del año 2016, incorporó nuevas garantías a los problemas de salud existentes como, hospitalización en enfermedad bipolar, quimioterapia y radioterapia en cáncer colorectal, cáncer de próstata, cáncer gástrico. Radioterapia paliativa para los cánceres y la incorporación de la sospecha en el cáncer colorectal, entre otros.

Además se han implementado cambios en el sistema de registro.

- Automatización del reporte de GO en septiembre de 2017. Cambio en regla segundo prestador privado.

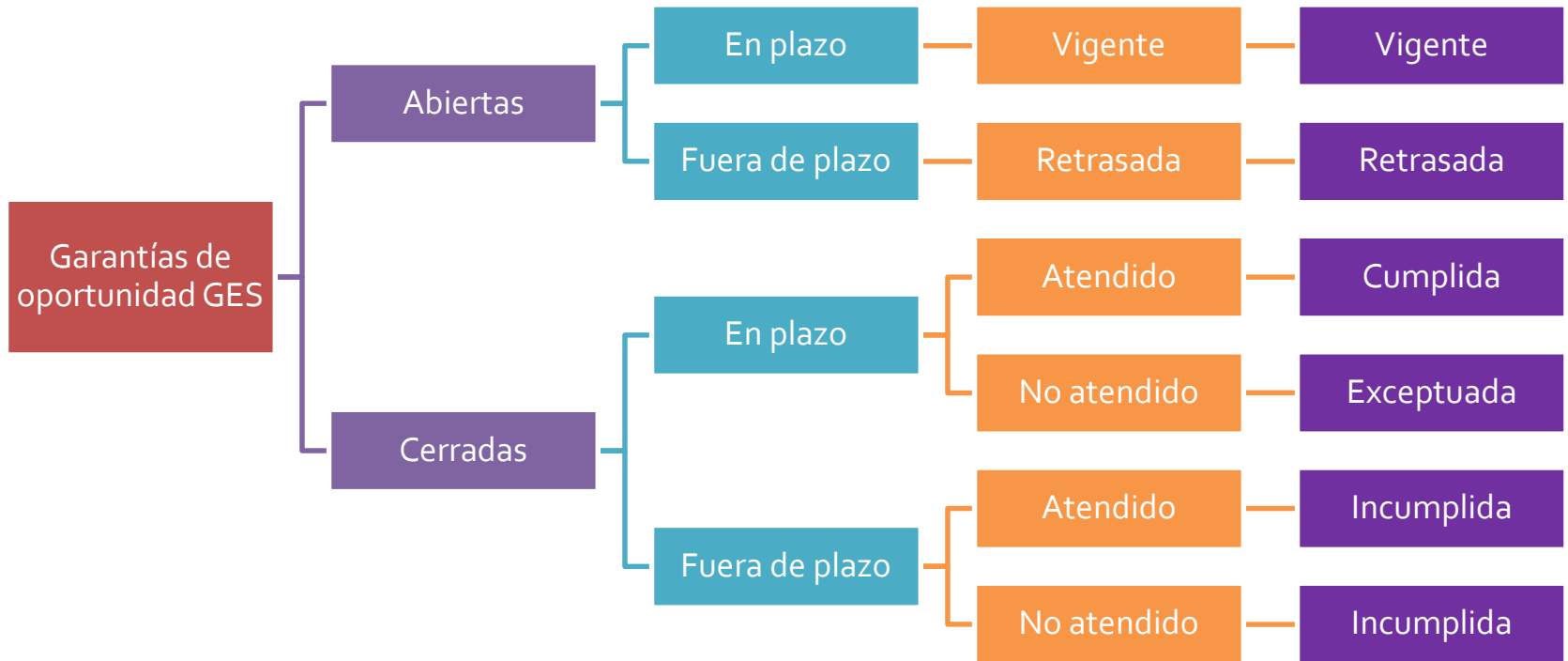
MONITOREO DE LAS GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD DEL AUGE

Problema de Salud	Nombre Garantía	GO inicial	GO decreto 2013
PS 10. Escoliosis en < 25 años	Tratamiento quirúrgico	365 días	270 días
PS 21. Hipertensión arterial	Atención especialista	90 días	45 días
PS.22 Epilepsia desde 1 año a < 15 años	Atención especialista	30 días	7 días
PS 26. Colecistectomía Preventiva	Confirmación	60 días	30 días
PS 36. Ortesis	Tratamiento (sillas de ruedas, andadores)	90 días	30 días
PS 53. OH y Drogas < 20 años	Tratamiento	30 días	10 días

Decreto GES N°4 del año 2013: Disminución de los tiempos garantizados para la atención en seis problemas de salud

MONITOREO DE LAS GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD DEL AUJE

Nueva nomenclatura GO SIGGES



- A contar del 1 de enero de 2018 se implementó la nueva nomenclatura para las Garantías de Oportunidad GES.
- Es un sistema automatizado.
- Permite a los Servicios de Salud visualizar las categorías directamente.



AUDITORÍAS CGR A 23 HOSPITALES



HALLAZGOS AUDITORÍA CGR

El informe consolidado contiene 110 hallazgos. De éstos sólo 10, según lo indicado por CGR (página 31) son hallazgos transversales, es decir que se expresan con mayor frecuencia en los establecimientos auditados (frecuencia mayor que 9), por lo que la mayor cantidad de hallazgos no se consideran como transversales, sino más bien situaciones puntuales por establecimiento. A modo de ejemplo:

	Frecuencia de hallazgos
1 hallazgo asociado a 1 sólo establecimiento	50
1 hallazgo se encuentra asociado a 2 establecimientos	15
1 hallazgo se encuentra entre 3 establecimientos	6

TABLA: OBSERVACIONES MAS RELEVANTES POR ESTABLECIMIENTO (HALLAZGOS TRANSVERSALES)

OBSERVACIONES	FRECUENCIA OBSERVADA	PORCENTAJE DEL TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS FISCALIZADOS
Garantías Explícitas en Salud		
Ausencia de elaboración de formulario de constancia e información al pacientes GES	22	95,65
Falta de confección de los formularios de excepción de garantía	13	56,52
Falta de registro en la ficha clínica que justifique la excepción de garantía	17	73,91
Excepciones de garantía fuera de plazo	11	47,83
Pacientes con garantías exceptuadas dentro del plazo legal sin la prestación otorgada	19	82,61
Garantías mal exceptuadas	14	60,87

SEGUIMIENTO MINISTERIAL

1. El seguimiento del informe de Contraloría General de la República (CGR) se inicia a mediados de agosto del 2017 de manera bimensual.
 2. Involucra la gestión por parte de 22 Servicios de Salud y a 23 Hospitales
 3. El monitoreo se realiza en 3 ámbitos:
 - Cumplimiento de los 10 hallazgos transversales indicados en el informe de CGR.
 - Cumplimiento de los planes de acción.
 - Seguimiento de los sumarios.
- De los 23 informes finales, CGR ya ha realizado 14 informes de seguimiento, en la cual ya se evidencian hallazgos subsanados.

CUMPLIMIENTO DE LOS 10 HALLAZGOS TRANSVERSALES INDICADOS EN EL INFORME DE CGR

Observación relevante del Informe Final Consolidado	Nº de Hospitales Observados	Nº de Hospitales que Cumplen	% de cumplimiento
Ausencia de elaboración formulario constancia e información al paciente GES	22	20	91%
Falta de confección de los formularios de excepción de garantía	13	13	100%
Falta de registro en FC que justifique la excepción de garantía	17	17	100%
Excepciones de garantía fuera de plazo	11	11	100%
Pacientes con garantías exceptuadas dentro del plazo legal sin la prestación otorgada	19	19	100%
Garantías mal exceptuadas	14	14	100%
Pacientes ingresados en la lista de espera con fecha igual o anterior al 31 de diciembre de 2012	17	13	76%
Aumento del promedio de días de espera	10	10	100%
Pacientes fallecidos que no han sido egresados de la lista de espera No GES	9	9	100%
Reclamos atendidos fuera del plazo legal establecido	14	14	100%

RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO MINISTERIAL

CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES DE ACCIÓN

Estado de Cumplimiento	Estado al 31/10/2017	
	Nº de compromisos	%
Cumplidas	203	72%
En Proceso	43	15%
No Cumplidas	38	13%
Total Observaciones	284	

El cumplimiento global de los planes de acción monitoreados alcanza a un 72%, con un cumplimiento de 203 de 284 compromisos.

SUMARIOS POR PARTE CGR

En ocasión de esta auditoría de han iniciado 14 procesos sumariales en 10 establecimientos. De ellos 5 fueron indicados por la CGR , los 9 restantes fueron iniciados por iniciativa de los Servicios de Salud respectivos y /o establecimientos.

Estado	N° de sumarios	%
Investigación	7	50%
Sobreseído	5	36%
Cerrados	2	14%
Total de procesos	14	100%



**Chile
mejor**