

# Programa de Apoyo al Recién Nacido(a)

---

1º informe de avance  
convenio 2016

---

Ministerio de Salud  
Subsecretaría de Redes Asistenciales  
División de Atención Primaria  
Departamento de Modelo APS  
**Chile Crece Contigo**

## **CONTENIDO**

<b>ANTECEDENTES.....</b>	<b>3</b>
<b>GESTIÓN FINANCIERA.....</b>	<b>4</b>
<b>ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL 1º SEMESTRE 2015 .....</b>	<b>6</b>
<b>CARACTERIZACIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA .....</b>	<b>11</b>
<b>RESULTADOS.....</b>	<b>12</b>

## ANTECEDENTES

A través de la Ley Nº 20.379, se crea el Sistema Intersectorial de Protección Social y se institucionaliza el Subsistema de Protección Integral a la Infancia “Chile Crece Contigo”. Dentro del conjunto de prestaciones que otorga el Subsistema, se encuentra el reforzamiento del control del embarazo, la promoción de la atención personalizada del parto y el reforzamiento del control de salud del niño o niña durante los primeros dos años de vida. Esta prestación psicosocial se compone, entre otras actividades por la entrega de un set de utensilios denominado “Implementos Básicos para el Recién Nacido(a)” y material educativo.

En el marco de este Subsistema, se suscribe el convenio de transferencia de recursos, aprobado por Decreto Supremo Nº36 de 2009, y modificado mediante D.S Nº04 de 2015, del Ministerio de Desarrollo Social, para la ejecución del Programa de Apoyo al Recién Nacido (PARN).

El PARN, tiene por objetivo complementar el Subsistema Chile Crece Contigo, garantizando trayectorias más equitativas e igualando las oportunidades de desarrollo de los niños y niñas, con el apoyo de elementos prácticos y educativos a las familias que atiendan su parto en un hospital perteneciente a la red pública de salud, cuyos hijos egresan vivos(as) del centro hospitalario.

El PARN se compone de 3 componentes principales:

1. El Set de Implementos Básicos para el Recién Nacido(a), que consta a su vez de tres paquetes de insumos (Cuna corral equipada, Cuidados básicos y estimulación, Y Apego y vestuario).
2. Otorgar capacitación e instrucción sobre el uso de implementos y cuidados básicos de crianza temprana, ejecutado en 3 modalidades:
  - a) Entrega de materiales educativos de apoyo a los talleres prenatales en la Atención Primaria de Salud y en los Hospitales de la Red Pública de Salud.
  - b) Sesiones educativas realizadas en los centros de Atención Primaria de Salud durante los controles prenatales y en hospitales previo al alta de las madres
  - c) Acciones masivas de educación sobre cuidados del recién nacido(a) y crianza respetuosa.
3. Atención integral a la mujer puérpera y al recién nacido(a), a través del fortalecimiento de las maternidades y neonatologías de los Hospitales de la Red Pública de Salud, o de otras dependencias del establecimiento en la medida que las acciones a implementar tengan directa relación con la atención de la población objetivo.

## GESTIÓN FINANCIERA

La Ley Nº 20.890 de Presupuesto del Sector Público para el año 2016, en la partida 16 capítulo 10, programa 01, Subtítulo 24, Ítem 01- 011, asigna recursos que ascienden a los M\$13.916.103.- para la ejecución del PARN. Estos recursos son transferidos por el Ministerio de Desarrollo Social a la Subsecretaría de Redes Asistenciales de acuerdo al convenio de transferencia, en dos cuotas iguales. Para este año, La Ley de Presupuesto en la partida ya mencionada, establece en su glosa 04 que se podrán destinar hasta M\$90.348.- en gastos operacionales y administrativos, incluidos los del personal.

La distribución presupuestaria del Programa corresponde a la siguiente:

<b>Subt. 21. Gastos En Personal. Convenios Con Personas Naturales</b>	<b>25.156.000</b>
<b>Subt. 22. Bienes Y Servicios De Consumo</b>	65.192.000
<b>Subt. 24. Transferencias corrientes</b>	13.825.755.000
<b>TOTAL</b>	<b>13.916.103.000</b>

### Ejecución presupuestaria y rendiciones mediante sistema de gestión de convenios (SIGEC-MDS)

El convenio entre el Ministerio de Salud y Desarrollo Social, tiene una duración de 12 meses, comenzando el 2016 el mes de mayo, partiendo con la transferencia de la 1º cuota por un monto de \$ 6.958.051.500.- recepcionada el 27 de mayo, e informada mediante Ord. Nº1837 del 17 de junio 2015, de la Subsecretaría de Redes Asistenciales.

El convenio 2016 comienza el mes de mayo con la transferencia de la 1º cuota, al 3er mes, la ejecución corresponde a la siguiente:

<b>Presupuesto según convenio inicial</b>	<b>\$ 13.916.103.000</b>	
<b>Total del Proyecto</b>	<b>\$ 13.916.103.000</b>	
<b>Monto transferido a la fecha</b>	\$ 6.958.051.500	50%
<b>Saldo por transferir</b>	\$ 6.958.051.500	50%
<b>Ejecutado a la fecha</b>	\$ 1.795.769.247	25,8%
<b>Saldo por rendir</b>	\$ 5.162.282.253	24,2%

Los recursos del programa, en Subtítulo 24, se destinan a la adquisición y logística de almacenaje y distribución del set de implementos PARN, los cuales ascienden a M\$ 13.319.610.-

En cuanto a los gastos administrativos, los cuales se encuentran definidos en la Glosa 04 de la Ley de Presupuesto (partida 16 capítulo 10, programa 01, Subtítulo 24, Ítem 01- 011). Se enfocan en el apoyo a la gestión del programa en los Hospitales de la red, quienes son los responsables de la entrega del

Set y del reforzamiento del componente educativo, a fin de cumplir con los objetivos planteados. De acuerdo al siguiente desglose por Subtítulo, y una reseña global de las principales actividades a realizar.

Subt. 21. Gastos en personal. Convenios con personas naturales	\$ 25.156.000.-
Subt. 22. Bienes y servicios de consumo	\$ 65.192.000.-
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 90.348.000.-</b>

Línea	Ítem	Actividades	Costo (\$)
Estudios y evaluaciones	Fortalecimiento al componente educativo	Diseño metodológico y manualización de talleres de preparación para el parto y la crianza durante la gestación y talleres en maternidad y puerperio	\$ 15.000.000.-
Gestión del Programa	Servicios Profesionales y para Unidad Chile Crece Contigo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apoyar en la gestión desde el nivel central el <b>Plan de Asistencia Técnica</b> a las regiones en particular en los ámbitos de <b>gestión programática, administrativa y financiera</b> de las principales prestaciones del PARN.</li> <li>▪ Planificar, ejecutar y monitorear el componente presupuestario administrativo y financiero del Plan estratégico del Equipo CHCC 2016.</li> <li>▪ Contribuir en el diseño de instrumentos técnicos administrativos para la gestión del Programa de Apoyo al Recién Nacido.</li> <li>▪ Participar como contraparte administrativa y operativa del Programa de Apoyo al Recién Nacido ante DIPRES, Ministerio de Desarrollo Social, Central Nacional de Abastecimiento y/u otros organismos públicos que se vinculen a los programas.</li> <li>▪ Gestionar los procesos de abastecimiento, distribución y entrega del set de implementos básicos del recién nacido del Programa de Apoyo al Recién Nacido a los establecimientos de la Red Pública de Salud.</li> <li>▪ Elaborar información de glosa, informes de técnicos según convenio del Programa de Apoyo al Recién Nacido(a).</li> <li>▪ Efectuar la rendición de los recursos del Programa de Apoyo al Recién Nacido/a en el Sistema de Gestión de Convenios (SIGEC) del Ministerio de Desarrollo Social.</li> </ul>	\$ 25.156.000.-
	Apoyo logístico	Contratación de avisajes en medios de comunicación para difusión de Show room y licitación Set de implementos y operador logístico PARN.	\$ 3.700.000.-

		Impresión y distribución de material para entrega del set de implementos PARN, formularios de registro PARN.	\$ 7.500.000.-
		Materiales de oficina	\$ 770.000.-
	Materiales de apoyo al desarrollo de las prestaciones destinadas a las gestantes y a los niños y niñas.	Impresión de materiales destinados mujeres gestantes y madres /padres de recién nacidos controladas en el Sistema Público de Salud: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Material de apoyo para la educación en puerperio “Cartilla cuidados integrales del recién nacido(a)”</li> <li>- Trípticos informativos, instructivos sobre el uso del Set.</li> <li>- Impresión de material de difusión para la semana de la lactancia materna.</li> </ul>	\$ 38.222.000.-

## ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL PERIODO

### Plan de iniciativas 2016

En términos de gestión, para el año 2016 el desarrollo del PARN se alinea a los objetivos estratégicos del Componente Salud Chile Crece Contigo<sup>1</sup>, orientándose al Objetivo P3 de la perspectiva de los procesos internos “Monitoreo de la calidad de las prestaciones de los programas en la Red Pública de Salud.” el cual se vincula el objetivo estratégico OE2: “Incrementar la calidad de las prestaciones de los programas del Componente Salud Chile Crece Contigo en la Red Pública de Salud” se ha definido el Plan del PARN. En ese marco es que se han establecido las siguientes iniciativas 2016:

1. Continuidad del proceso licitatorio y evaluación para la materialización de la propuesta de redefinición de packaging y embalaje del Set de Implementos PARN, desarrollado por la escuela de Diseño de la Universidad Católica, en el marco del convenio entre ésta y el Ministerio de Desarrollo Social.
2. Monitorear la implementación de las estrategias 2015 para el 3º componente, en conjunto con referentes de la División de Gestión de Redes Asistenciales.
3. Mejorar la implementación del componente educativo, mediante la manualización de los talleres prenatales para el parto y la crianza durante la gestación y talleres de maternidad en puerperio,

<sup>1</sup> Ver mapa estratégico del componente salud

generando alianzas con el Programa de Salud de la Mujer y otros programas cuyo componente educativo esté orientado a la misma población objetivo.

4. Incorporar enfoque de pertinencia cultural, favoreciendo al PARN con acciones que reflejen el respeto por la cosmovisión a la cual pertenece el niño o niña recién nacido, asegurando su derecho a pertenecer y disfrutar de los saberes de su cultura originaria.
5. Definir plan de asistencia técnica-operativa de acuerdo a necesidades evidenciadas en Plan de visitas 2015.

## **Avance del Plan de iniciativas**

### **1. Continuidad del proceso licitatorio**

#### **a) Abastecimiento de Set de implementos PARN a Hospitales de la Red**

Los contratos vigentes de la licitación pública ID 5599-102-LP14, permitieron el abastecimiento de los 3 paquetes que componen el set de implementos hasta el mes de abril del presente año. Para cubrir los siguientes meses hasta la primera entrega de la licitación 2016, se solicitó mediante Ord. 4013 del 23.12.2015 de la S.R.A el ejercicio de opción por el 30% del contrato, correspondiente a 46.800. El abastecimiento mensual del primer semestre 2016 a los Hospitales de la red pública de salud y el stock de set con el que se cuenta en bodega central del Operador Logístico, corresponde al siguiente:

<b>AÑO / MES</b>	<b>Abastecimiento a las bodegas OL</b>	<b>Abastecimiento a los Hospitales de la red</b>	<b>Saldo en Bodega</b>
<b>2016-01</b>	13.000	13.802	26.802
<b>2016-02</b>	13.000	14.360	25.442
<b>2016-03</b>	13.000	12.441	26.001
<b>2016-04</b>	13.000	12.806	26.192
<b>2016-05</b>	10.800	12.120	24.872
<b>2016-06</b>	9.000	11.500	22.372

Fuente: Informe CENABAST. 1º semestre 2016

#### **b) Proceso licitatorio 2016-2017**

Mediante resolución Afecta N°433 del 09 de octubre de 2015, se da inicio al proceso licitatorio 2016 ID 5599-1-LR16, el calendario de licitación correspondió al siguiente:

Fecha de cierre de recepción de la oferta: 22-02-2016 16:00:00

Fecha de Publicación: 07-01-2016 15:52:05

Fecha inicio de preguntas: 07-01-2016 20:00:00

Fecha final de preguntas: 22-01-2016 17:30:00

Fecha de publicación de respuestas: 27-01-2016 17:30:00

Fecha de acto de apertura técnica: 22-02-2016 16:01:00

Fecha de acto de apertura económica (referencial): 22-02-2016 16:01:00

Fecha de Adjudicación: 25-05-2016 10:15:38

La evaluación del proceso adjudicó sólo los paquetes Cuna corral equipada y Cuidados básicos y estimulación, mientras que el paquete Apego y vestuario para bebé queda desierto. Para abastecer el paquete pendiente se procedió a gestionar el trato directo **5599-147-CT16**, en el cual se convocaron a 8 proveedores que habían sido partícipes de procesos anteriores, sin embargo sólo se recibió una oferta.

La adjudicación mediante licitación y trato directo es la siguiente:

Paquete	Proveedor	Cantidad	Costo unitario	Costo Neto Total
<b>Paquete cuna corral equipada:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 1 Cuna corral desarmable</li><li>- 1 Colchón impermeable</li><li>- 1 Juego de sábanas</li><li>- 1 Frazada tipo polar</li><li>- 1 Colcha tipo plumón</li></ul>	<b>Textiles Zahr S.A</b>	156.000	\$ 31.480.-	\$ 4.910.880.000
<b>Paquete cuidados básicos y estimulación:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 1 Alfombra de Goma EVA</li><li>- 1 Jabón líquido hipoalergénico</li><li>- 1 Crema regeneradora para coeduras</li><li>- 1 Aceite para masajes</li><li>- 1 Mudador de plástico acolchado</li><li>- 1 DVD Educativo</li><li>- 1 Móvil de estimulación</li><li>- 1 Libro de estimulación "mi primer libro"</li><li>- 1 Libro de cuentos "Te cuento mi cuento"</li></ul>	<b>Roberto Jiménez e hijos LTDA</b>	156.000	\$19.379.-	\$ 3.023.124.000.-
<b>Paquete apego seguro y vestuario para bebé:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 1 Cojín de lactancia</li><li>- 1 Porta bebé Tipo Mei Tai</li><li>- Cartilla educativa</li></ul>	<b>Roberto Jiménez e hijos LTDA (Trato directo)</b>	78.000	\$23.800.-	\$1.856.400.-



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Guías de uso del cojín y del portabebé</li> <li>- 3 pañales de algodón</li> <li>- 1 Toalla de baño con gorro</li> <li>- 1 Bolso de transporte para artículos de bebe</li> <li>- Vestuario con diseño talla 3 a 6 meses: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 Piluchos body</li> <li>- 1 Panty pantalón</li> <li>- 1 Camisetas manga larga</li> <li>- 1 Enteros tipo osito manga larga con pie</li> <li>- 1 Gorro modelador</li> <li>- 1 Par de calcetines</li> </ul> </li> </ul>				
<b>Monto total Neto de Licitación</b>				<b>\$ 9.790.404.000.-</b>

Paralelamente, en conjunto con CENABAST se gestiona el abastecimiento de los 78.000 paquetes Apego y vestuario para bebé, que abastecerá la segunda mitad del año 2017, a fin de homologar con los contratos de los otros dos paquetes.

## **2. Mejora del componente educativo y alianzas con otros programas**

### **a. Material para de apoyo a la educación:**

**Cartilla primeros cuidados del recién nacido:** Este material comienza su entrega permanente desde el año 2015, a fin de complementar la educación en puerperio que se realiza a través del Rotafolio Educativo. La cartilla se entrega directamente a la puérpera y en ella se informa sobre los 10 temas más importantes del rotafolio.

**Manualización de talleres prenatales:** Durante el primer semestre 2016, en conjunto con el Programa de Salud Sexual y reproductiva -Salud de la Mujer- se gestiona la licitación para el “Diseño metodológico pedagógico y manualización de 6 sesiones de talleres durante la gestación y el puerperio: foco en el autocuidado, preparación para el parto, lactancia, crianza temprana, vínculo y desarrollo infantil”. La ejecución de esta licitación se encuentra programada para el 2° semestre 2016.

### **Promoción y protección de Lactancia Materna 2016**

El fomento y protección de la lactancia materna se encuentra dentro de las estrategias de promoción al desarrollo integral de niños y niñas, vinculados a los objetivos del PARN. Es por eso que en conjunto con el Programa Nacional de Salud de la Infancia, se coordina el abastecimiento del siguiente material de apoyo:

- **Material de apoyo a la semana mundial de la Lactancia materna**, producción y entrega de material para a SEREMI y Servicios de Salud con fines educativos y de promoción en la población.
- **Orientación técnica para las Clínicas de Lactancia Materna**, a fin de contribuir a la implementación de las Clínicas de Lactancia Materna en los Servicios de Salud.

**b. Materiales de apoyo a la entrega del Set de implementos:**

**Formularios de registro PARN:** Cuyo objetivo es llevar un registro oportuno en las entregas realizadas a las familias beneficiarias y respaldar el registro de la plataforma en línea.

**Tríptico PARN:** Material de difusión con información relevante para el adecuado uso del beneficio del Set de implementos básicos del recién nacido(a) por parte de las familias, actualizado según los últimos productos incorporados en el set.

**3. Plan de asistencia técnica-operativa 2016**

Durante el año 2015 con el objetivo de conocer el estado de la implementación del Programa en los Hospitales de la Red y monitorear y asistir sus aspectos operativos es que se realiza un plan de visitas donde se priorizan aquellos establecimientos con mayor número de brecha de registro.

Mediante este plan, se promocionó la Nota Metodológica del programa, optimizando los procesos de abastecimiento, registro y entrega al usuario y disminuyendo las brechas históricas existentes en los Hospitales.

El primer semestre 2016, arroja un 94,8% de registro. A continuación se detalla la brecha a nivel de Servicio de Salud:

Servicio de Salud	% de registro
Aconcagua	97,6%
Aisén	92,8%
Antofagasta	94,9%
Araucanía Norte	95,6%
Araucanía Sur	97,8%
Arauco	82,9%
Arica	101,0%
Atacama	98,7%
Bio Bio	99,0%
Chiloé	95,4%
Concepción	100,1%
Coquimbo	77,1%
O'Higgins	95,0%
Del Maule	97,4%
Del Reloncaví	88,0%
Iquique	94,3%
Magallanes	83,6%
Metropolitano Central	98,0%

Metropolitano Norte	96,4%
Metropolitano Occidente	97,6%
Metropolitano Oriente	96,4%
Metropolitano Sur	91,2%
Metropolitano Sur Oriente	97,5%
Ñuble	95,2%
Osorno	95,9%
Talcahuano	100,5%
Valdivia	98,5%
Valparaíso - San Antonio	97,5%
Viña del Mar - Quillota	94,6%
Total general	94,8%

## CARACTERIZACIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA

Los beneficiarios del programa corresponden a las familias de nacidos(as) vivos(as) que egresan de la red pública de Salud en donde los nacidos(as) son los destinatarios finales del programa y la madre, el padre o cuidador el usuario ejecutante.

De acuerdo al Estudio de Satisfacción Usuaría realizado por Data Voz (2014) existen dos grandes grupos de familias beneficiarias del programa:

### *Caracterización familias beneficiarias*

Las madres encuestadas tienen un promedio de edad de 28 años, su estado civil en su mayoría soltera (72,9%) y dicen estar “conviviendo con una pareja con la que no está casada” (42,7%). De acuerdo a su sistema previsional están en FONASA (97%), siendo en su mayoría del grupo A (53%). Su nivel educacional alcanza la enseñanza media científico-humanista (49%), seguido por la educación básica (17%). En el último año se encontraban, mayoritariamente, dedicadas a los quehaceres del hogar (45,2%) y en segundo lugar trabajando por un ingreso (36,9%). Aquellas madres que se encontraban trabajando al momento de la encuesta o bien habían trabajado antes, se desempeñaban mayoritariamente como trabajadores dependientes del sector privado 61,7%, en tanto un 16,3% lo hacía en el sector público.

### *Grupo familiar*

En el hogar la mujer asume mayoritariamente el rol de cónyuge o pareja del jefe de hogar (45%). De acuerdo a los cuidados que recibe el bebé, este lo realiza principalmente la madre, seguido muy de lejos por la abuela/o y el promedio de edad de aquellos cuidadores que no es la madre es 46 años y el sexo del cuidador corresponde en 97% a sexo femenino.

## RESULTADOS

### Familias que reciben el set de implementos

Al ser considerado un bien público valorado, la entrega del Set de apoyo al recién nacido(a) debe contar con un registro de la recepción conforme de los implementos, para esto se dispone el registro en el formulario de recepción y posteriormente la plataforma de registro del Set que corresponde disponible en la página web [www.crececontigo.cl](http://www.crececontigo.cl) Sistemas Chile Crece Contigo.

De acuerdo a los datos entregados por la Plataforma de Registro PARN del Ministerio de Desarrollo Social, durante el primer semestre 2016, se entregaron 70.789 Set de implementos básicos de apoyo al recién nacido(a), lo que corresponde al componente N°1 del programa.

### Taller cuidados integrales del Recién nacido

Los 3 primeros meses de convenio 2016, 43.090 gestantes, recibieron educación en el taller “cuidados integrales del recién nacido(a)” Respecto al indicador: **Porcentaje de mujeres que recibe el set de implementos y que participan en sesión educativa en puerperio**, hubo un 94% de mujeres que participaron en estas sesiones educativas y recibieron el set de implementos, de acuerdo a los datos extraídos del Sistema de registro PARN.

A continuación se detalla el número de set entregados y asistentes a educación en puerperio del 1er semestre 2016:

Mes	N° de personas asistente a Talleres en la maternidad	N° de Set Entregados
Mayo	10.309	11.150
Junio	9.047	9.920
Julio	11.684	11.876
Agosto	12.050	12.250

Fuente: Sistema de Registro PARN –Agosto 2016

## Anexo 1

### Mapa estratégico Componente Saud ChCC

# Mapa Estratégico

## 1. Perspectiva de Valor / Objetivos Estratégicos

**OE 1**

Incrementar el nivel de impacto generado por los programas del Componente Salud del SPI en el desarrollo de los niños y niñas.

**OE 2**

Incrementar la calidad de las prestaciones de los programas del Componente Salud del SPI en la Red Pública de Salud

## 2. Perspectiva Valor para Clientes Internos

**OE 3**

Desarrollar las competencias de los prestadores de servicios a través de la implementación de un modelo de transferencia técnica.

**OE 4**

Incrementar en calidad y oportunidad la gestión de los programas del SPI en los Servicios de Salud.

## 3. Perspectiva Procesos Internos

### Eficacia Operacional

**P1** Implementar un modelo de gestión del Componente Salud del SPI en el Sector Público de Salud

**P2** Mejorar la eficacia de los procesos de apoyo a la gestión.

**P3** Monitoreo de la calidad de las prestaciones de los programas del en la Red Pública de Salud.

### Transferencia y Asistencia técnica

**P4** Implementar un modelo de transferencia técnica.

**P5** Incrementar los resultados de la transferencia de competencias a los prestadores de servicios.

### Coordinación Intersector

**P6** Optimizar la coordinación mediante el desarrollo de una planificación integrada con el intra y extra sector de Salud

**P7** Alinear a los distintos actores de la Red Pública de Salud en torno a los objetivos estratégicos definidos.

## 4. Perspectiva Aprendizaje y Sistemas de Información

### Competencias del Recurso Humano

**C1** Nivelar e incrementar las competencias de gestión de los Gerentes SPI en los Servicios de Salud.

**C2** Mejorar las competencias del Equipo Nacional de ChCC.

### Sistemas de Información y Registro

**C3** Aumentar el uso de la información en la toma de decisiones del programa.

**C4** Instalar mejoras en las plataformas de registro y gestión para el uso eficiente de los recursos de información.