



## MEMORANDUM DE ENTENDIMIENTO

### Proyecto Franco – Chileno de Transformación de la Donación Familiar en Altruista.

#### Contexto

La cooperación franco – chilena en Medicina Transfusional viene desarrollándose desde hace 15 años y el año 2006 se plasma en un Convenio entre el Establecimiento de Sangre de Francia y el Centro de sangre de Concepción.

Durante estos años se ha avanzado en la formación de los directivos y profesionales a través de diplomados, magíster y pasantías; lo que ha contribuido en el desarrollo del modelo nacional con la regionalización y centralización de los bancos de sangre para contar hoy en el país con 4 Centros de Sangre.

La Medicina Transfusional que se desarrolla en el país ha llegado a un nivel superior de lo que se contaba, el trabajo colectivo de la centralización y regionalización ha permitido que los 4 Centros de Sangre hayan logrado un trabajo conjunto y que exista una voluntad compartida por avanzar hacia el desarrollo de un Modelo Público Nacional de Sangre.

En este contexto, se aprecia un nivel stock insuficiente como para afrontar la creciente demanda dado el desarrollo tecnológico, toda vez que Chile además es un país azotado frecuentemente por desastres naturales.

En la actualidad la colecta nacional se basa en un reclutamiento de donantes nuevos con cifras de un 75% de donación familiar y un 25% de donación altruista. A nivel nacional no se cuenta con un sistema que optimice el uso de los componentes sanguíneos en los hospitales, lo que se traduce en una inadecuada utilización de los componentes sanguíneos y la consiguiente pérdida de recursos.

Se detectan oportunidades para cambiar esta situación transformando la donación de reposición en donación altruista, utilizando la infraestructura existente en la Red.

AM  
molt

### Resultados esperados

Lograr contar con un stock nacional permanente de componentes sanguíneos para 12 días que se adapte a la demanda de los grupos eritrocitarios de la población.

### Objetivo del Proyecto

El Proyecto iniciado el año 2014 con la visita a Chile del Sr. François TOUJAS, Presidente del Establecimiento Francés de Sangre, consiste en aumentar la donación voluntaria altruista nacional del 25% al 50% en 3 años (2015-2017)

### Desarrollo del Proyecto

Se utilizarán las estructuras existentes de los 4 Centros de Sangre de Chile, así como las Casas del Donante y los sitios fijos de atención de donantes intrahospitalarios en toda la Red pública de Chile.

Se desarrollarán metodologías en los ámbitos de la comunicación social a través del "marketing social" para la creación de un sistema nacional de registro y seguimiento (fichero) del donante basado en la fidelización.

Se realizarán actividades de formación y capacitación del Recurso Humano, gestión del conocimiento, mejoramiento de la atención, información estratégica, tecnologías de la información

### Factores críticos de éxito

Participación y compromiso de directivos y ejecutores de los Servicios de Salud del país al Proyecto de transformación de la donación familiar en altruista.

Adherir a la comunidad hospitalaria para la transformación de la visión y cultura, a través del mensaje que se entregará a los pacientes y familiares.

Mejorar las buenas prácticas del uso de los componentes sanguíneos tanto en la indicación como en el manejo de stock.

### Recursos

El proyecto se desarrollará con los medios financieros disponibles en el presupuesto corriente nacional y con el apoyo del Establecimiento francés de Sangre (EFS) a través de las misiones de los expertos en la modalidad de costos compartidos.

Consideraciones finales

Anexo a este Memorandum de Entendimiento se incorporará el Plan de Trabajo que se desarrolló conjuntamente entre la parte francesa, representantes de los 4 Centros de Sangre y la contraparte técnica del Ministerio de Salud de Chile


La parte francesa expresa que Chile puede constituirse en un modelo replicable a otros países para la transformación de la donación familiar en altruista, pudiendo en el futuro ir conjuntamente en apoyo para avanzar en la seguridad transfusional, equidad y justicia social, de acuerdo a las recomendaciones de las autoridades sanitarias internacionales.

Esta iniciativa cuenta con el apoyo formal de la Sra. Ministra de Salud de Chile, Dra. Carmen CASTILLO TAUCHER, quien recibió el día de hoy a la delegación francesa del EFS acompañada por el Sr. Embajador de Francia en Chile, M. Marc GIACOMINI

Santiago de Chile, 16 de abril de 2015.-



Dr. Alain BEAUPLÉ  
Encargado de Asuntos Internacionales  
Establecimiento Francés de Sangre (EFS)



Dra. Matilde MADDALENO H.  
Jefa Oficina de Cooperación y Asuntos  
Internacionales / Minsal - CHILE

mtl