

“Necesidad de compañía en el adulto mayor: una mirada desde Salud Responde”



**Ministerio de
Salud**

Dra. María José Letelier R.
Ps Richard Salazar

Gobierno de Chile

Antecedentes



- Sentir la soledad es una sensación que la relaciona con la tristeza y la describen como un sentimiento interno y doloroso, mientras que estar solo lo denominan como la carencia de compañía, tanto de contactos sociales como de familiares. (Rubio R, 2011)
- En el mundo, la prevalencia del sentimiento de soledad en el adulto mayor arroja datos amplios, que van desde el 5% reportado en Dinamarca, en Gran Bretaña un 7%, un 8% en España, en USA en un 19%, hasta el 36% en Grecia. (Cardona J, 2013)





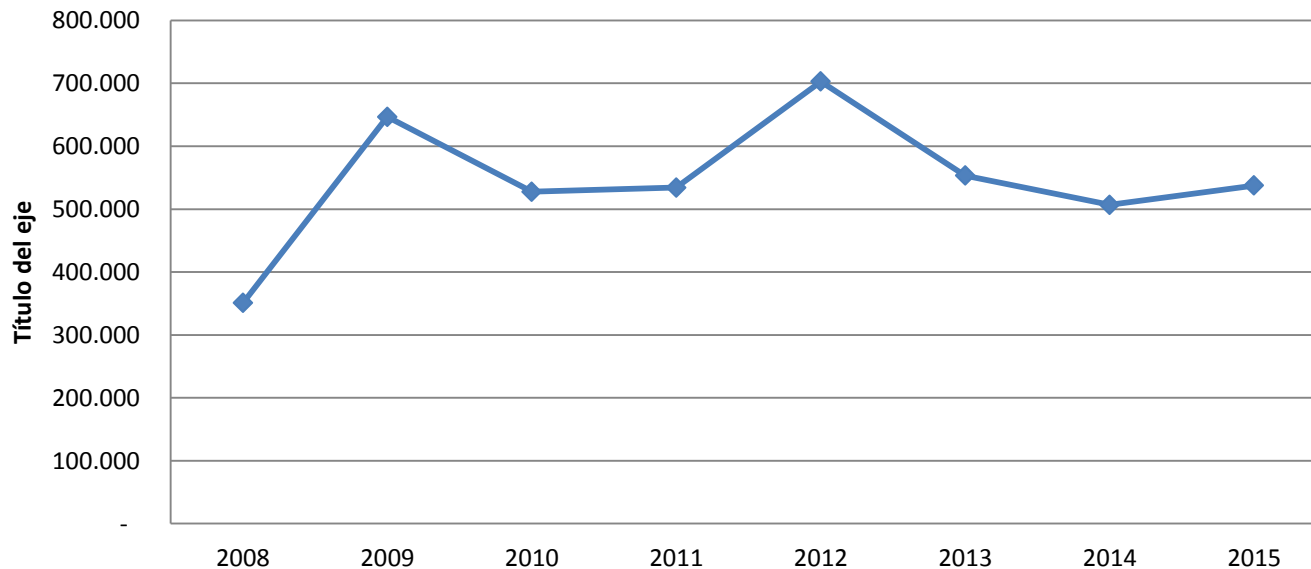
- El sentimiento de soledad, se ha relacionado con variables sociodemográficas como (Cardona J, 2013):
 - Edad: mayor edad
 - Sexo: mujeres
 - estado civil: solteros
 - estatus socioeconómico: mas desfavorecido
 - nivel educativo: menor educación
 - calidad de las redes sociales: menores redes sociales



Antecedentes

- En Chile, durante la última década se ha visto un incremento de los sistemas de asistencia remota en salud, siendo el Salud Responde la plataforma que atiende al mayor número de personas.

Evolución de las llamadas atendidas en Salud Responde 2008-2015



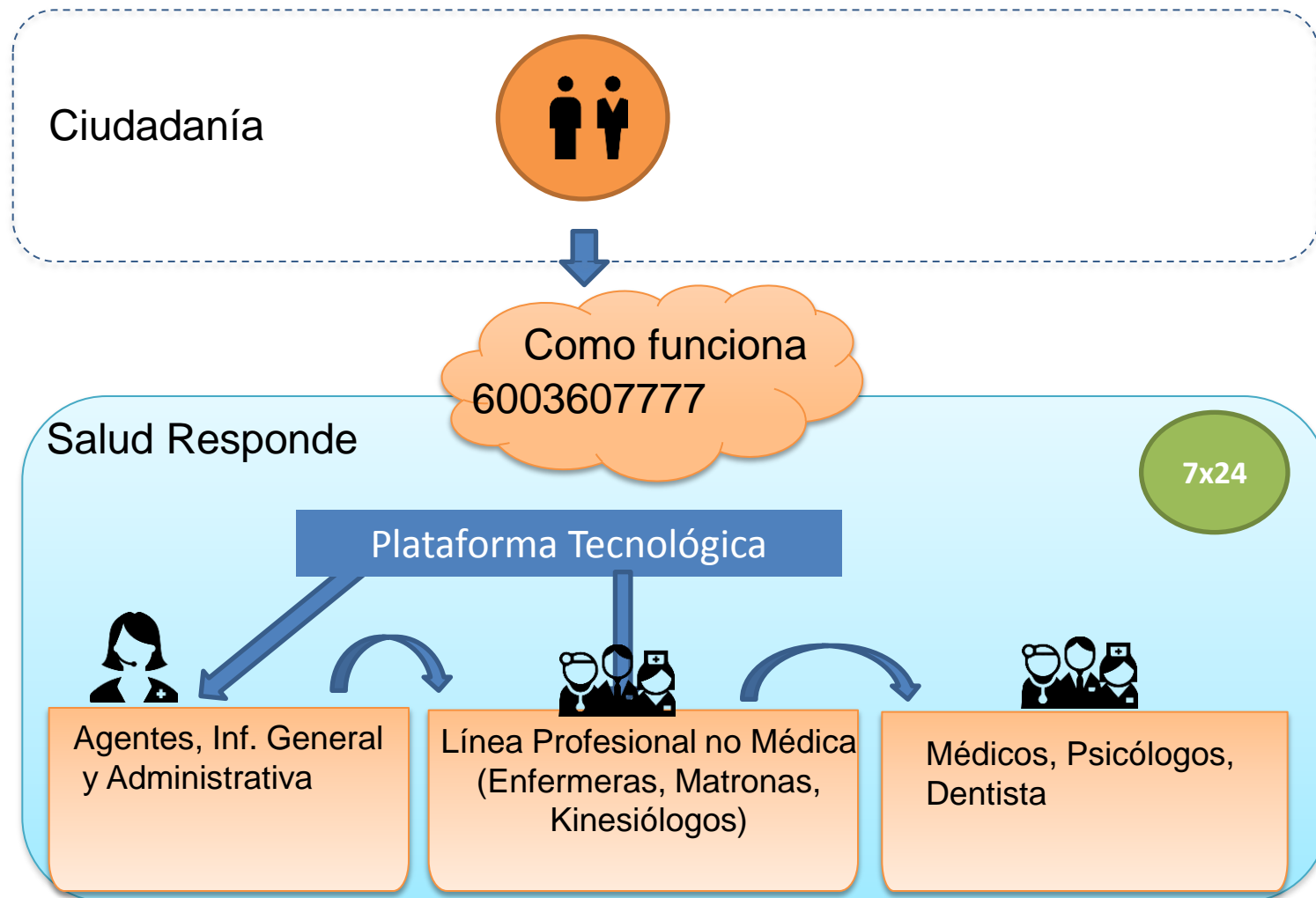


Misión

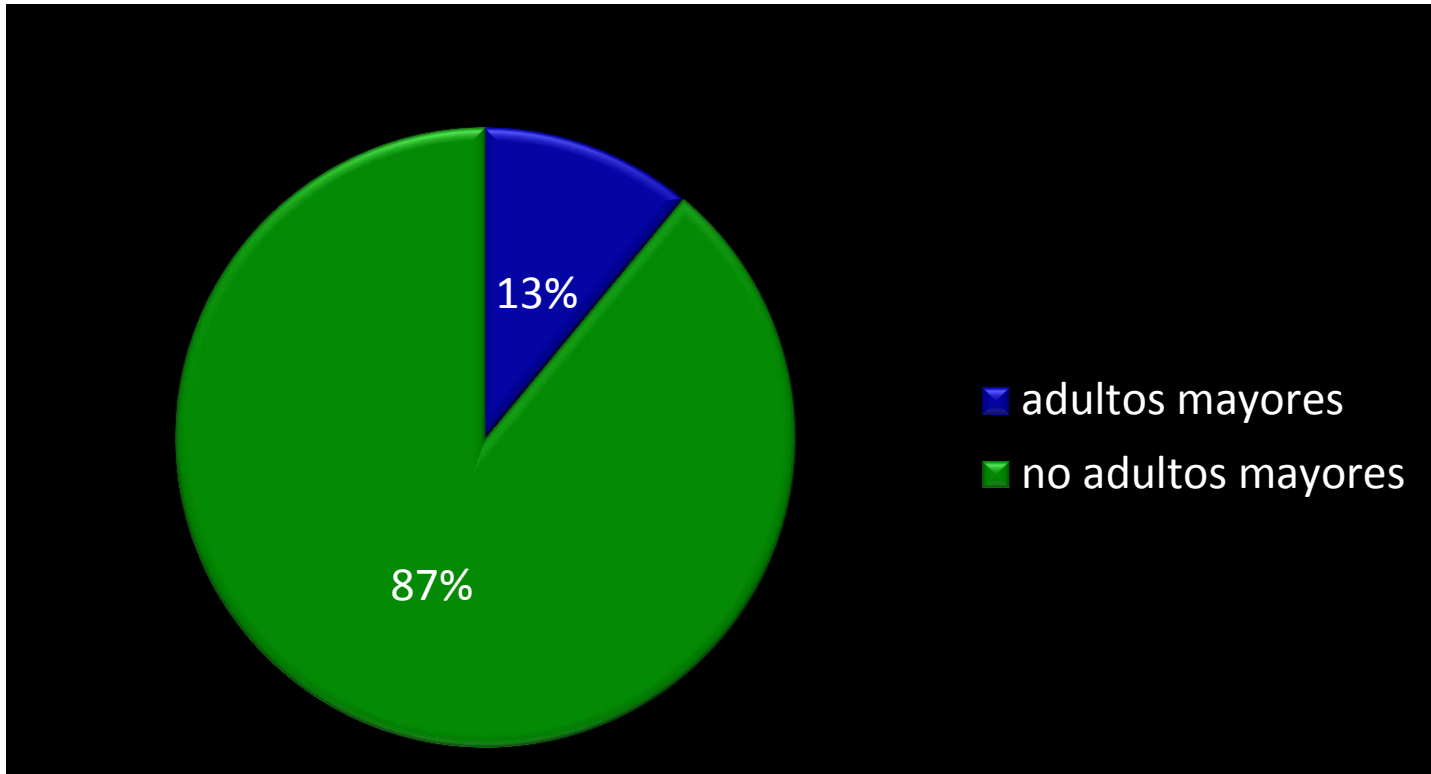
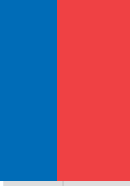
- Brindar el mejor servicio remoto de información, orientación, educación, apoyo y contención, en materias de salud, a todos los habitantes del país, a través de una atención oportuna, equitativa y de calidad; las 24 horas del día, todos los días del año.



Salud Responde_ *Operación Actual*



Estimación del porcentaje de llamadas de mayores de 60 años , Salud Responde 2016



Principales causas de llamadas a Salud Responde, por Adultos Mayores, Salud Responde 2015

MOTIVO CONSULTA	%
Consejería Y Psicoed Síntomas Depresivos	27%
Sint Ansiosos Consejería Y Psi coeducación	23%
Consejería Y Psi coeducación Demencias	13%
Episodio Depresivo - Maniaco - Hipomaniaco - Mixto - Bipolar	7%
Ansiedad Generalizada	6%
Consumo Problemático Alcohol Y Drogas Ilícitas	4%
Demencias Consejería Y Psi coeducación	3%
CONSEJERIA Y PSICOEDU CRISIS DE PANICO	3%
Intervención Habitual Trastornos Mentales Severos	2%
Intervención En Crisis Adultos	1%
Intervención Trastornos Conducta Adolescencia	1%
Consejería Psicoed Hospitalización Administrativa	1%
Esquizofrenia (Ezq)	1%
Trastorno Mental Severo (Tms)	1%
Problemas Conductuales En La Adolescencia	1%
Consumo De Sustancias Psicoactivas	1%
Intervención En Crisis Duelo	1%
Intervención Conducta Autoagresiva	1%
Estrés Laboral / Familiar (Bournout)	1%
Otros	4%

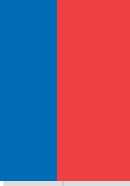
Tabla: Lugar desde donde llaman los Adultos Mayores, Salud Responde 2015



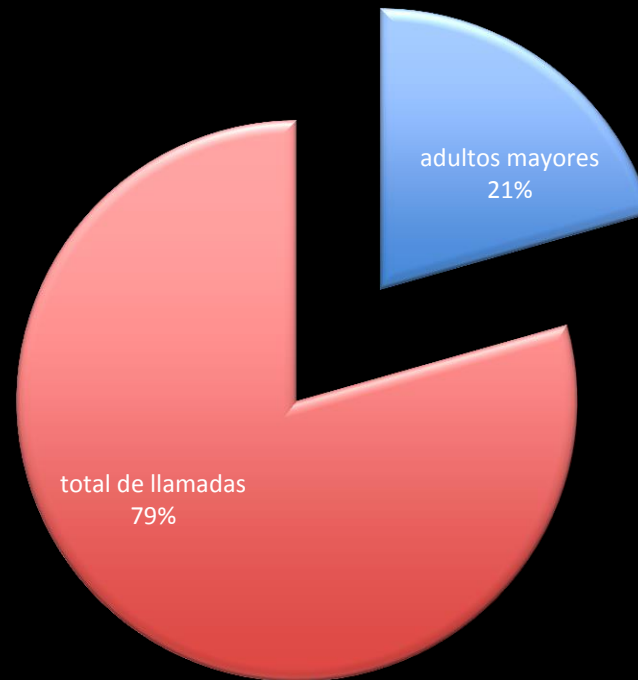
Región	%
XIII METROPOLITANA	71,30%
V VALPARAISO	13,20%
VI OHIGGINS	6,20%
VIII BIO-BIO	4,30%
VII MAULE	1,50%
IX ARAUCANIA	0,80%
XII MAGALLANES	0,60%
X DE LOS LAGOS	0,40%
III ATACAMA	0,30%
XV ARICA PARINACOTA	0,10%
No Entrega Región	1,30%
Total general	100%



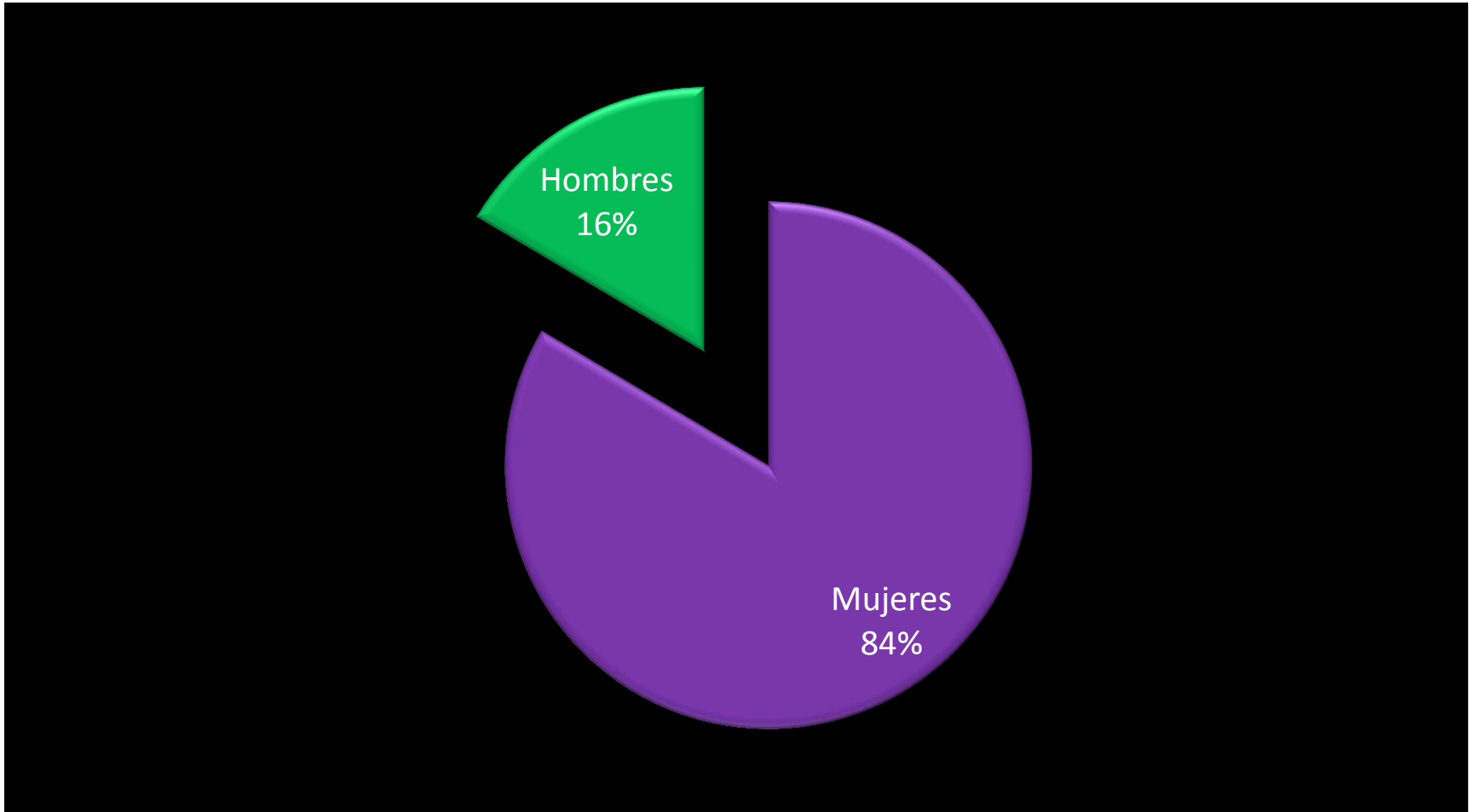
Porcentaje de llamadas de mayores de 60 años a Línea Sicológica, Enero Marzo 2016



Porcentaje de llamadas según edad



Llamadas de mayores de 60 años a Línea Sicológica, según Sexo. Enero Marzo 2016



Principales causas de llamadas a Salud Responde, por Adultos Mayores, Enero Marzo 2016



MOTIVO CONSULTA	%
Episodio depresivo	19%
Ansiedad generalizada	15%
Síntomas ansiosos	14%
Crisis de pánico	6%
Ideación o conducta suicida	3%
Duelo	1%
Otros	21%
Blanco	21%
Total	100%



Contenidos existentes en SALUD RESPONDE de Programa Adulto Mayor (PAM)



- Información del PAM:
 - ✓ Requisitos de acceso,
 - ✓ beneficios,
 - ✓ objetivos,
 - ✓ control de salud,
 - ✓ vacunación,
 - ✓ Evaluación Funcional,
 - ✓ Oportunidad de atención.
- Programa de Alimentación Complementaria (PACAM):
 - ✓ requisitos de acceso,
 - ✓ beneficios.
- Otros temas relacionados al PAM:
 - ✓ Prevención riesgo de caídas del adulto mayor,
 - ✓ Recomendaciones de internación para adulto mayor,
 - ✓ Hogares de larga estadía catastro SENAMA,
 - ✓ Cobertura en Salud visual,
 - ✓ Enfermedades de costo catastrófico,
 - ✓ Órtesis y prótesis,
 - ✓ GES.



SALUD RESPONDE

600-360-7777

PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO TUS CASOS LAS 24 HORAS, LOS 7 DÍAS A LA SEMANA.



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

Gracias