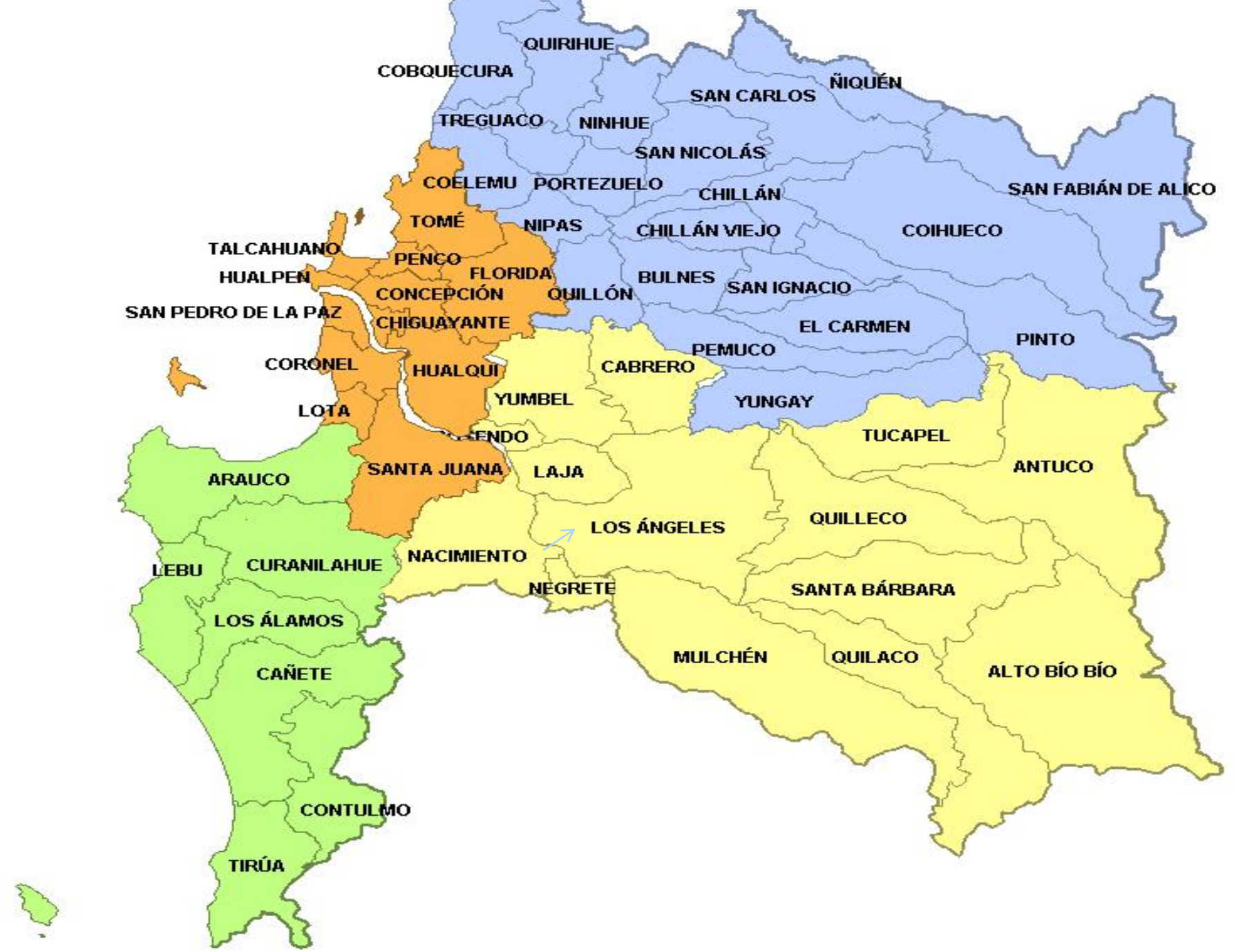
Implementación de Terapias de Salud Holística, en el Cesfam 2 de Septiembre. Los Ángeles

Lucy Jure Cares
Enfermera
Maestra de Reiki
Terapeuta Flores de Bach
Magister en Gestión en APS

M. Verónica González Letelier
Enfermera
Terapeuta de Reiki
Terapeuta Flores de Bach
Magister en Gestión en APS

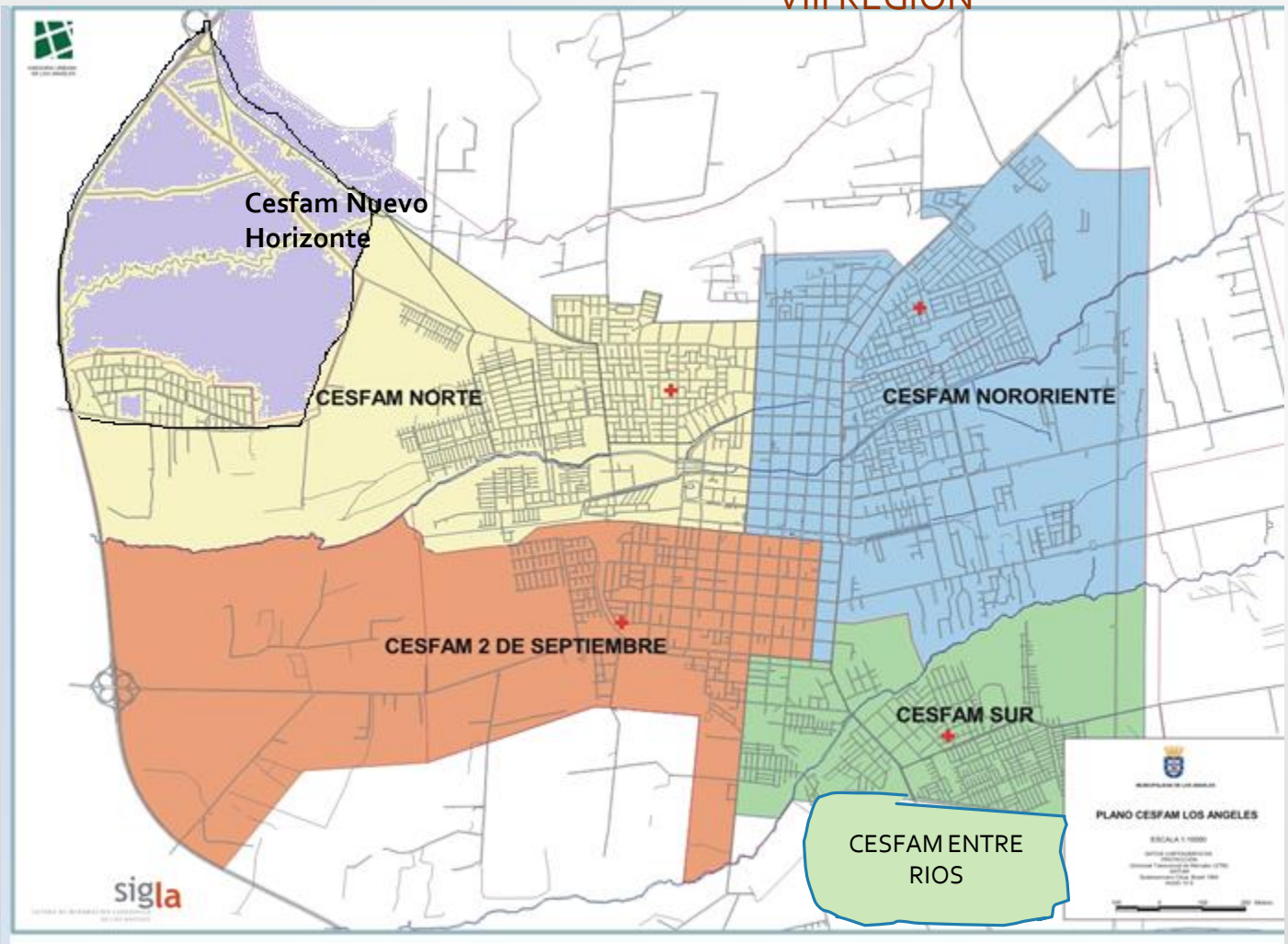

QUIRIHUE
COBQUECURA
ÑIQUÉN
SAN CARLOS
TREGUACO
NINHUE
SAN NICOLÁS
COELEMU
PORTEZUELO
CHILLÁN
SAN FABIÁN DE ALICO
TOMÉ
NIPAS
CHILLÁN VIEJO
COIHUECO
TALCAHUANO
PENCO
HUALPEN
FLORIDA
BULNES
SAN IGNACIO
CONCEPCIÓN
QUILLÓN
SAN PEDRO DE LA PAZ
CHIGUAYANTE
EL CARMEN
PINTO
PEMUCO
CORONEL
HUALQUI
CABRERO
YUMBEL
YUNGAY
LOTA
TUCAPEL
SANTA JUANA
LAJA
ANTUCO
ARAUCO
QUILLECO
LOS ÁNGELES
NACIMIENTO
LEBU
CURANILAHUE
NEGRETE
SANTA BÁRBARA
LOS ÁLAMOS
MULCHÉN
QUILACO
ALTO BÍO BÍO
CAÑETE
CONTULMO
TIRÚA

PROVINCIA DE BIOBÍO

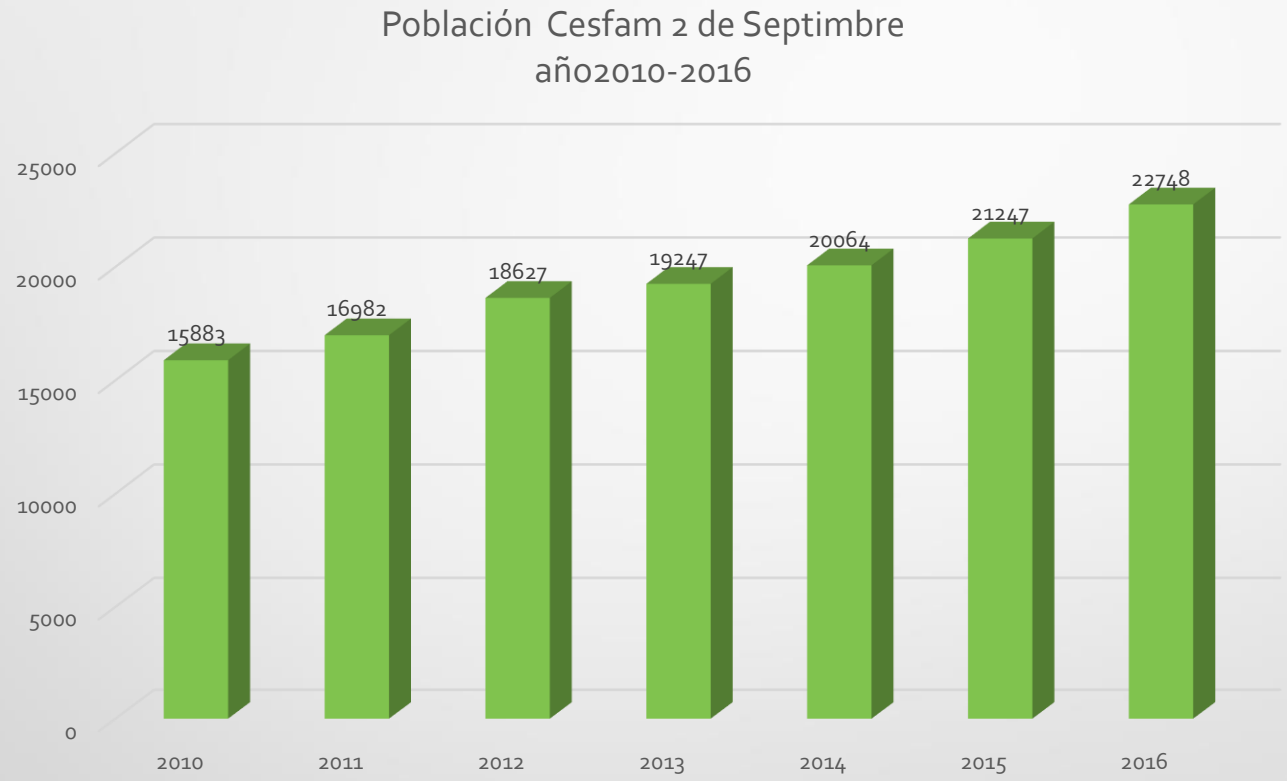
AREAS ESTRATÉGICAS

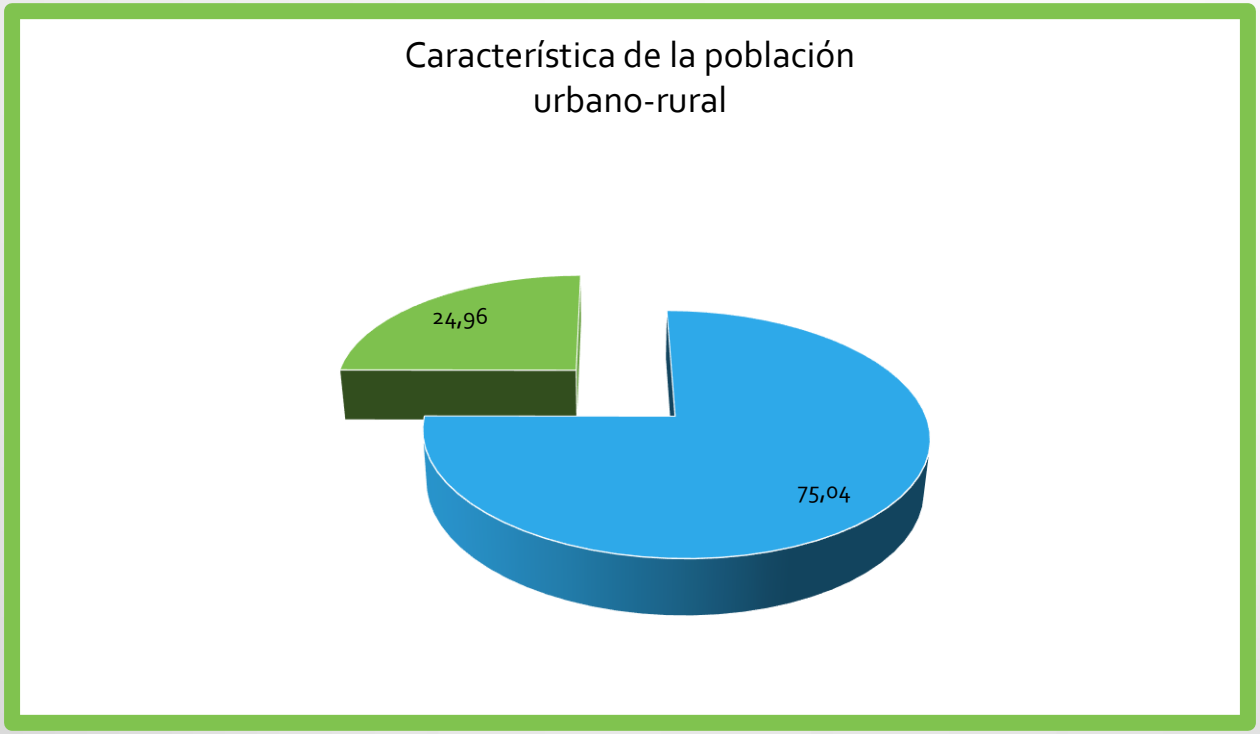
- UE1: Sta. Bárbara, Quilaco, Alto Biobío
- UE2: Antuco, Tucapel, Quilleco
- UE3: Laja, San Rosendo
- UE4: Cabrero, Yumbel
- UE5: Nacimiento, Negrete
- UE6: Mulchén
- UE7: Los Ángeles

UBICACIÓN DE CENTROS DE SALUD DE LOS ÁNGELES, VIII REGIÓN

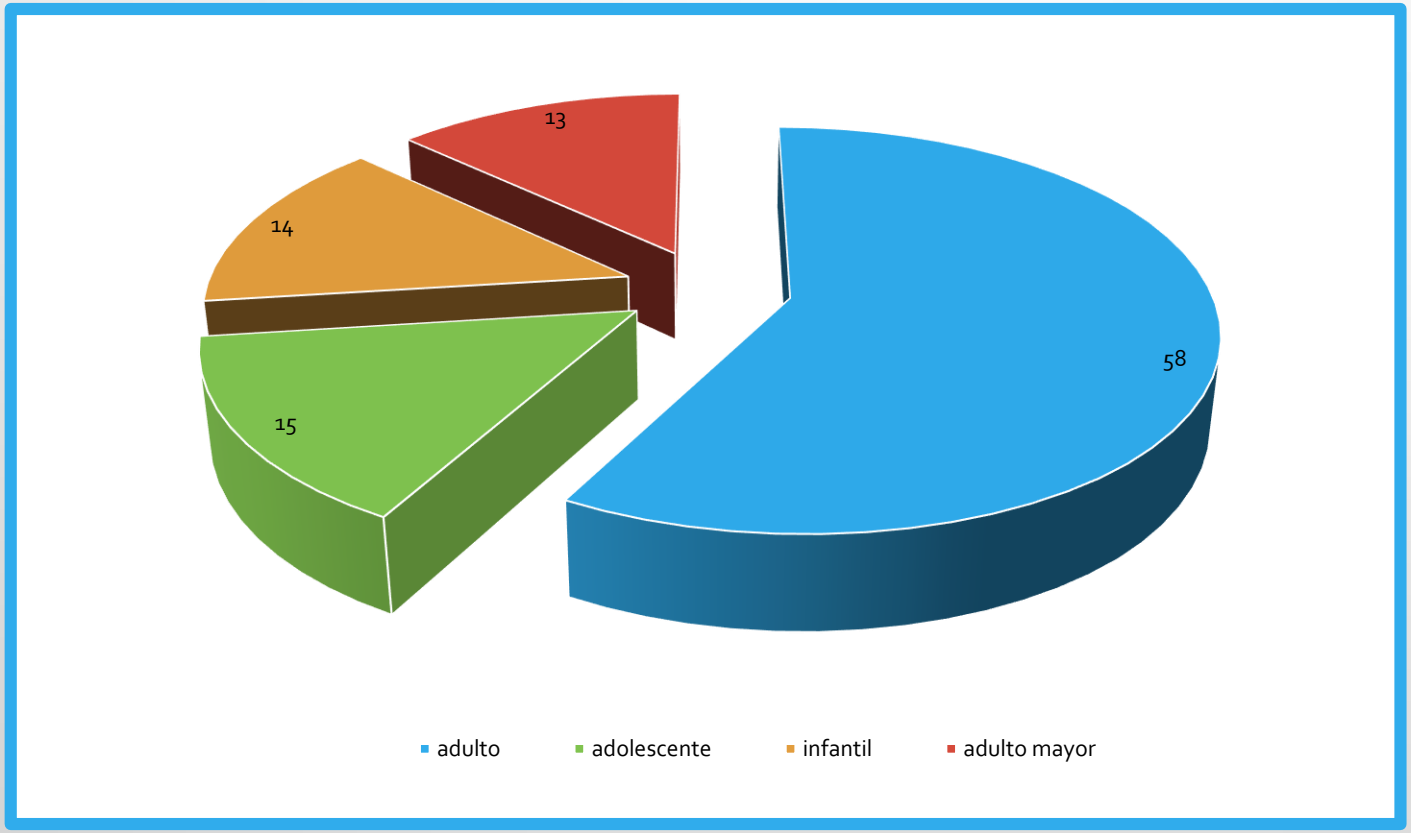


POBLACIÓN DOS DE SEPTIEMBRE

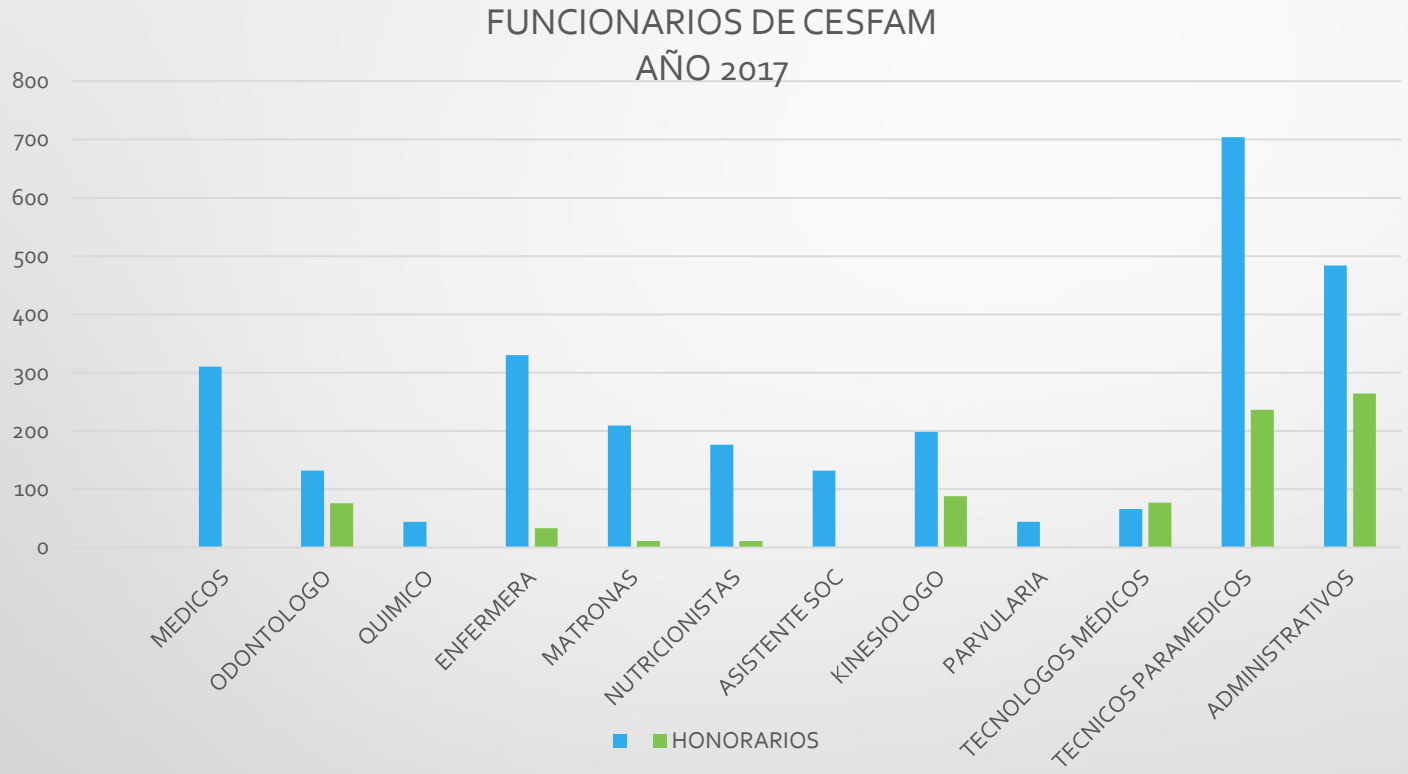



Característica de la población
urbano-rural
24,96
75,04

COMPOSICIÓN DE LA POBLACIÓN POR CICLO VITAL CENTRO DE SALUD FAMILIAR DOS DE SEPTIEMBRE



FUNCIONARIOS DEL CESFAM



FINANCIAMIENTO

- PERCAPITA
- MUNICIPAL
- CONVENIOS:602.500.000

PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN

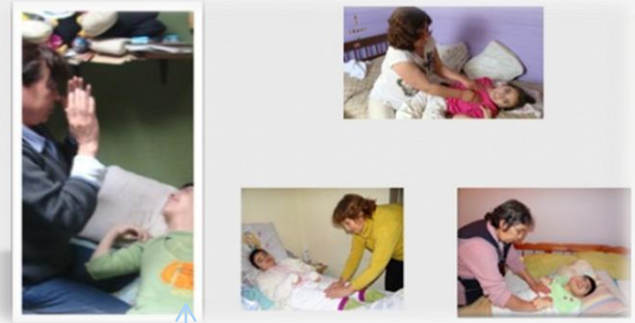
OBJETIVOS

- Proporcionar un espacio de sanación para los funcionarios
- Proporcionar un espacio permanente y gratuito de sanación a la comunidad.
- Ampliar la cartera de servicios integrando prestaciones de terapias complementarias para entregar a los usuarios una atención holística

Centro de Salud Familiar
2 de Septiembre

USUARIOS

2005



2011

CONGRESO DE ENFERMERAS

JEAN WATSON

DIFUSION

FUNCIONARIOS

2014 (abr)

PROYECTO DE AUTOCUIDADO

Domo ayudará a funcionarios

Atractiva construcción instalaron en el Cesfam Dos de Septiembre.

1.317 lecturas | 1 envíos

Satisfacción y una
sorpresa se aprecia
una novedosa activ
centro de salud fam
Septiembre de Los
Se trata de un proy
integrado por tres i
favorecer la calidad
trato a los usuarios
diferentes terapias
con el personal del
En concreto, el plan
alcalde Eduardo Bo
instalación de un domo, el hermosamiento del entorno de esta estructura con la pl
flores; y la capacitación de un equipo que desarrollará talleres y que será el encarg

CESFAM Nuevo Horizonte inaugura domos

16 diciembre, 2013 | Comunidad, Noticias, Recursos Físicos, Recurso

"Domo de la Infancia" y "Mi Vida en Movimiento", además de Meliwitranmapu fueron incluidos en esta inauguración

Tres nu
Meliwitra
complen
establec
por el C
Horizont

Autorida
comunal
CESFAM
oficial de
y "Mi vid

• 2013- Participación en investigación MINSAL.

Estudio para Validar un Protocolo de Implementación de Terapias Complementarias/Alternativas en la Red Asistencial

2012

2013 (Dic)

DIFUSION

FUNCIONARIOS

El Autocuidado en Funcionarios del Cesfam Dos de Septiembre.

- ✓ Fomentar el desarrollo de un buen clima organizacional mediante la implementación de espacios de autocuidado y la entrega de Salud Holística, a los funcionarios del Cesfam Dos De Septiembre.
- ✓ Otorgar una adecuada Salud Holística, en un espacio visible a los funcionarios del Cesfam Dos De Septiembre.

FUNCIONARIOS

USUARIOS

DIFUSION

Salud Integral / Mes del Corazón

Autoridades conocieron terapias alternativas aplicadas para aportar una salud integral a funcionarios y usuarios

A la par del ya señalado Examen Médico Preventivo, los recintos de salud han comenzado a innovar con terapias complementarias, como Reiki, Flores de Bach y otras, como una manera de aportar cuidados integrales a sus funcionarios y comunidad.

En esa línea Verónica González, directora del CESFAM Dos de Septiembre, explicó que "nosotros estamos incentivando el cuidado del alma y del espíritu; y entre el cuidado de la alimentación, de la actividad física, junto con el cuidado del alma y del espíritu podemos tener una persona tranquila, cuidándose bien durante el Mes del Corazón".

2014

Inauguran domo para terapias complementarias en Cesfam Pedro Aguirre Cerda

Funcionarios y usuarios del establecimiento celebraron, junto a las autoridades del Departamento de Salud de la Corporación Municipal Gabriel González Videla, la construcción y puesta en marcha de este importante espacio

ARTÍCULO | 28 ABRIL 2014 - 3:22PM | POR MACARENA TORO

Centro de Salud Familiar 2 de Septiembre

TERAPEUTAS DE REIKI COMUNITARIAS

2015

DIFUSION

PROYECTO DE SALUD HOLISTICA CESFAM DOS DE SEPTIEMBRE , PARA PLAN PILOTO MINISTERIO DE SALUD ,2015

USUARIOS

FUNCIONARIOS

ENFERMERAS TERAPEUTAS DE REIKI

DERIVACION A TERAPIAS HOLISTICAS

FECHA: _____

NOMBRE: _____

RUT: _____ EDAD: _____ SEXO: ◯ FEMENINO ◯ MASCULINO

TELEFONO: _____ DIRECCION: _____

DIAGNOSTICO: _____ QUIEN DERIVA: _____

PATOLOGIAS ASOCIADAS:

	Artritis		Diabetes		Reumatismo		Fibromialgia		Otros problemas osteomusculares
	Artrosis		Disfunción Familiar		Síndrome Déficit Atencional		HTA		Depresión
	Cervicobraquialgia		Enfermedades Dermatológicas		Trastornos del Animo		Lumbago		Trastornos de la Ansiedad
	Colon Irritable		Estres		Trastornos de la Conducta		Otros: _____		

Chile Crece contigo: ◯ Embarazadas con sintomatología — ◯ Depresiva ◯ Ansiedad

◯ Depresión Post Parto — ◯ Depresiva ◯ Ansiedad

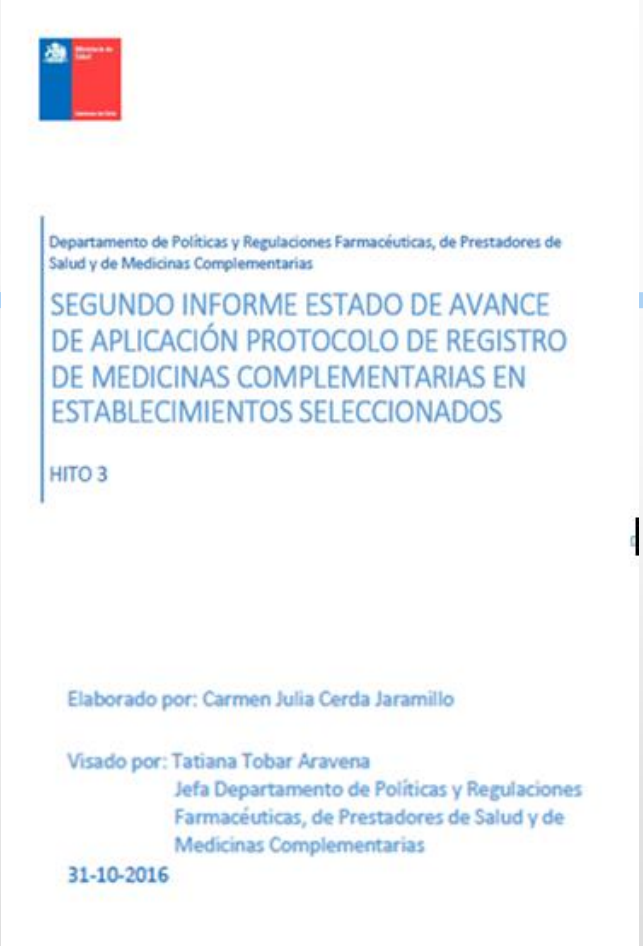
KINE MOTORA											
EVA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ANGULO							Grado				
FUNCIONALIDAD	1				2				3		
	No Logrado				Medianamente Logrado				Logrado		

PILOTO MINISTERIO DE SALUD ,2016

FUNCIONARIOS

U S U A R I O S

2016



Departamento de Políticas y Regulaciones Farmacéuticas, de Prestadores de Salud y de Medicinas Complementarias

SEGUNDO INFORME ESTADO DE AVANCE DE APLICACIÓN PROTOCOLO DE REGISTRO DE MEDICINAS COMPLEMENTARIAS EN ESTABLECIMIENTOS SELECCIONADOS

HITO 3

Elaborado por: Carmen Julia Cerda Jaramillo

Visado por: Tatiana Tobar Aravena
Jefa Departamento de Políticas y Regulaciones Farmacéuticas, de Prestadores de Salud y de Medicinas Complementarias

31-10-2016

2017

Publico Objetivo

- Funcionarios de Salud Municipal, Servicio de Salud
- Mujeres con hijos con daño neurológico al nacer, formadas como terapeutas de Reiki
- Adultas mayores de grupo organizado, formación como Terapeutas de Reiki Comunitarias
- Usuarios con Patologías de difícil manejo, se derivan a terapias complementarias
- Usuarios solicitan atención, en forma espontánea

Coordinación con la red

Ministerio de salud

Municipalidad

Servicio de Salud

Comunidad

Investigación

Entrega de terapias

Compartir experiencias

Solicitud de presupuesto

Actividades realizadas

- Terapias individuales
- Terapias grupales
- Iniciaciones en Reiki
- Inclusión en la cartera de servicio :
  - Protocolos de ingreso
  - Instrumentos de evaluación
  - Registro
  - Difusión
  - Inclusión en los otros programas y actividades del Cesfam. (ferias de salud , consejo de desarrollo, talleres a profesores, a adolescentes, a cuidadores, autocuidado de funcionario, etc)

INFRAESTRUCTURA

Domo para funcionarios

CENTRO HOLISTICO INTEGRAL DE PROMOCIÓN DE LA SALUD

Consultorio – Cesfam
1987 AL 2008

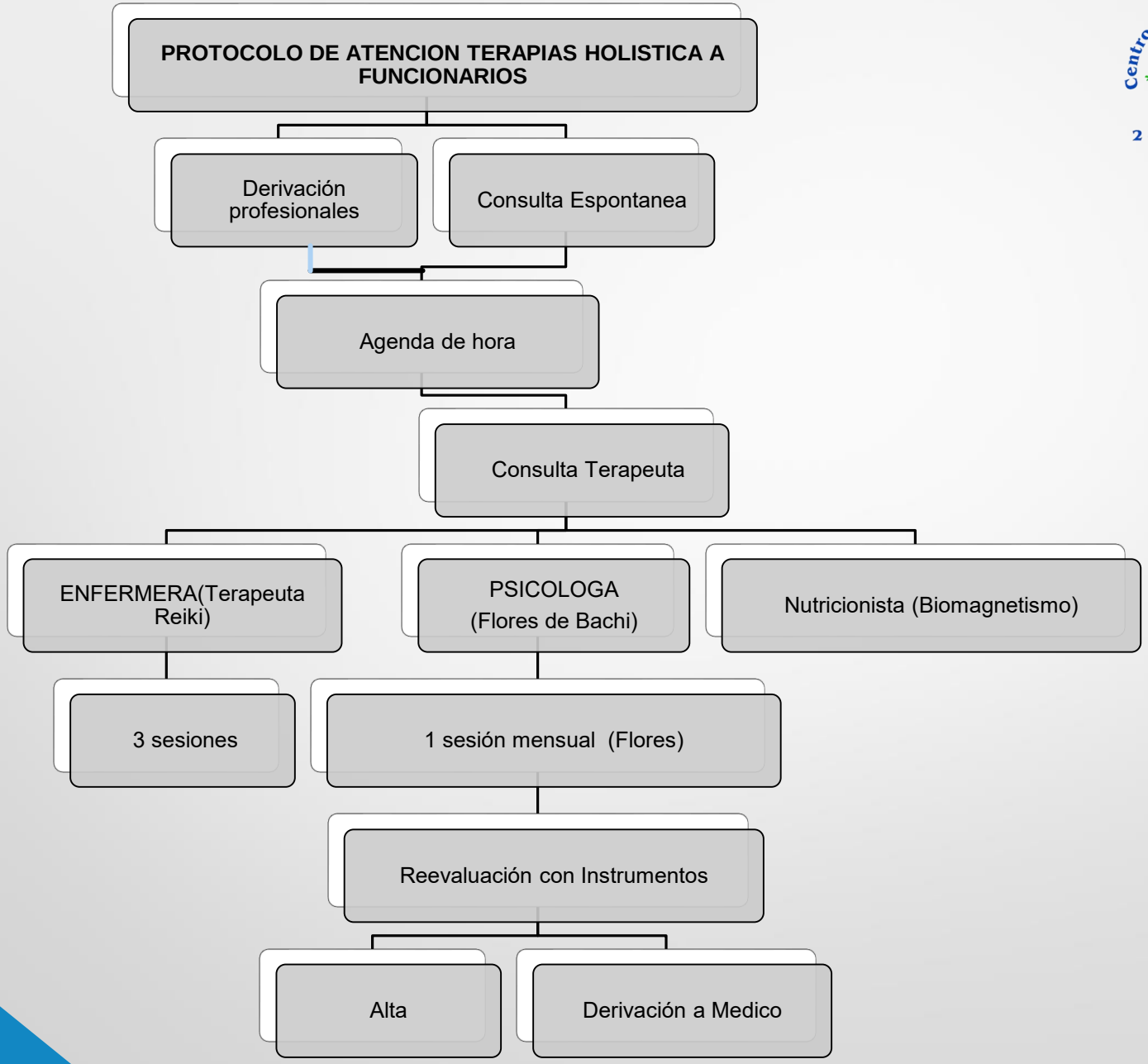
Centro Holístico Integral
De promoción de la salud
2013 A LA FECHA

Registro de atenciones

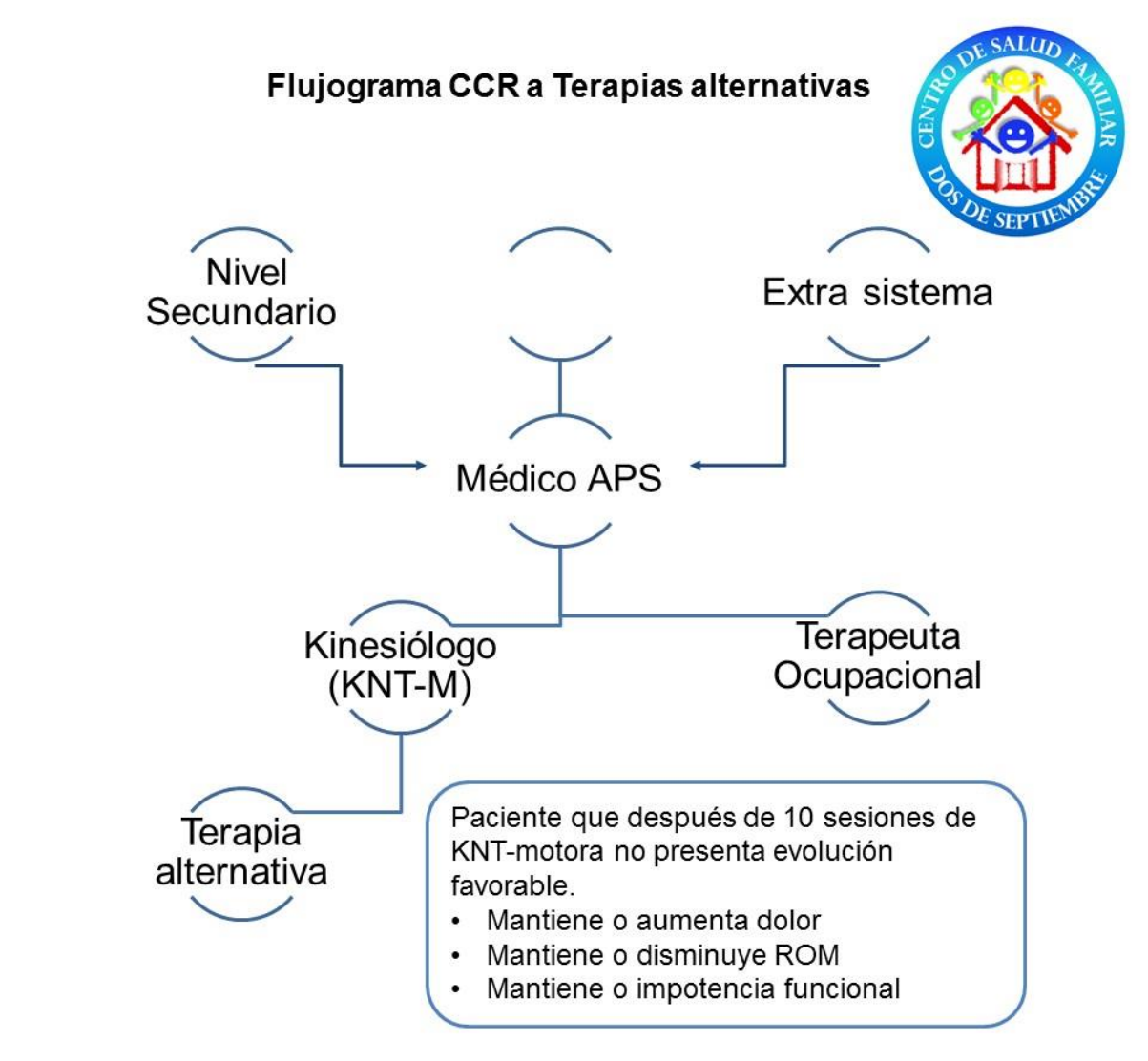
- Excell elaborado desde el minsal estudio DIPOL(Protocolo de registro de Terapias complementarias)
- Ficha clínica Rayen

Flujograma Salud Holística

Cesfam dos de septiembre

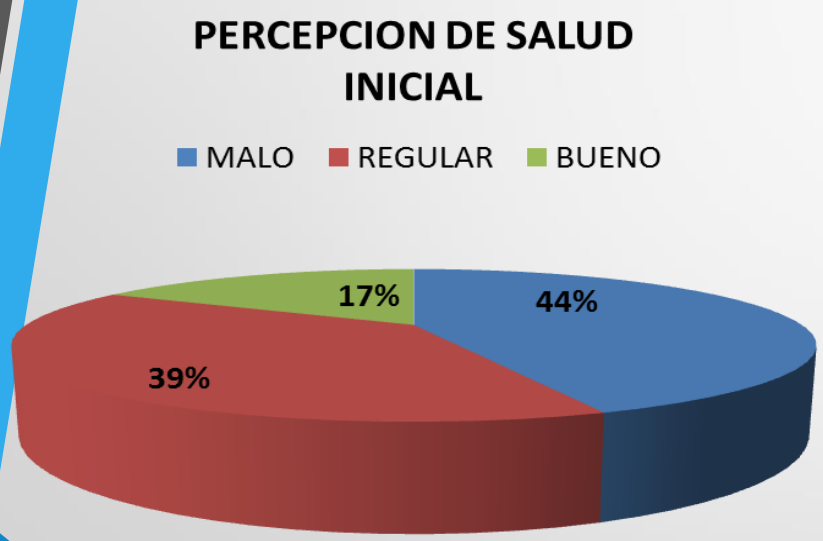

PROTOCOLO DE ATENCION TERAPIAS HOLISTICA A FUNCIONARIOS
Derivación profesionales
Consulta Espontanea
Agenda de hora
Consulta Terapeuta
ENFERMERA(Terapeuta Reiki)
PSICOLOGA (Flores de Bachi)
Nutricionista (Biomagnetismo)
3 sesiones
1 sesión mensual (Flores)
Reevaluación con Instrumentos
Alta
Derivación a Medico

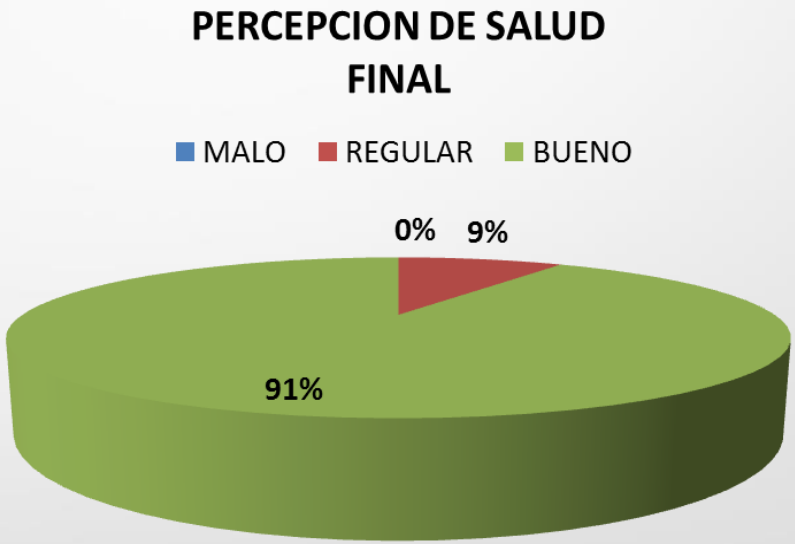
PROTOCOLO DERIVACION PACIENTES CENTRO COMUNITARIO REHABILITACION (CCR)



EXPERIENCIAS Y RESULTADOS

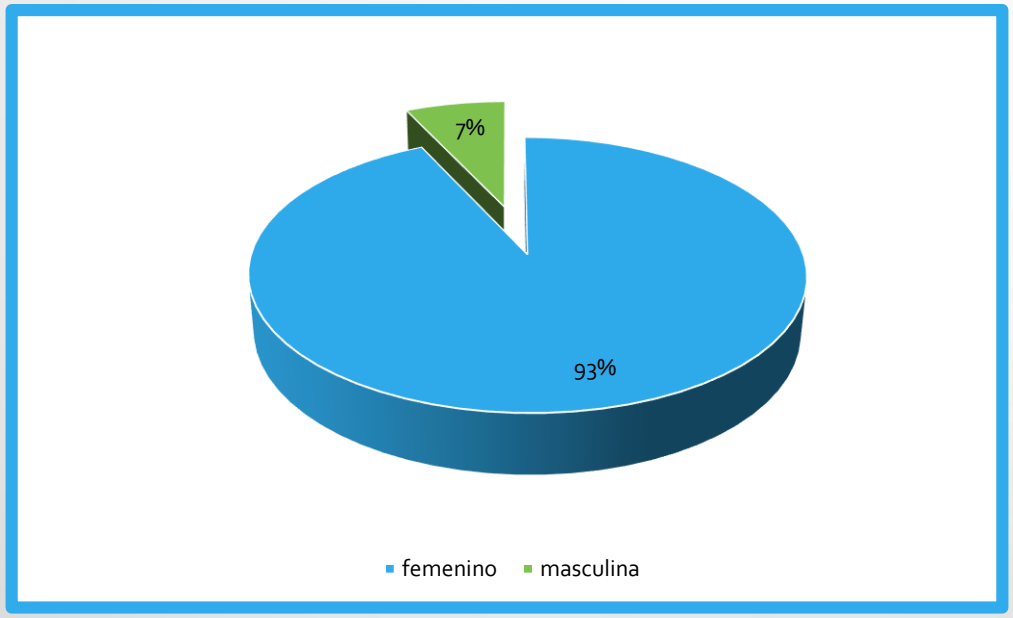
Evaluación de Percepción de Salud, con uso de terapias complementarias 2015



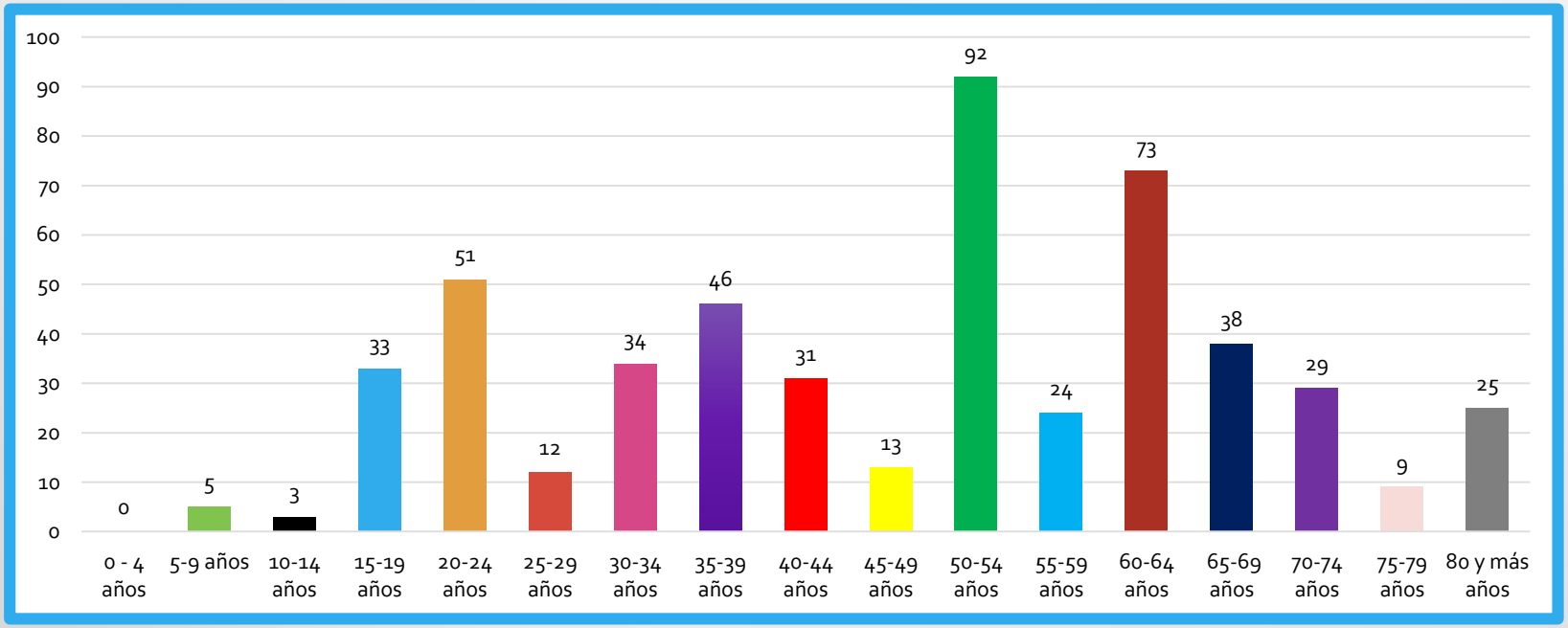


Fuente : Instrumento: ficha de evaluación subjetiva del usuario, ministerio de Salud de Chile SEPTIEMBRE 2015

Distribución de la muestra según sexo, pacientes programa de Salud Holística del Cesfam 2 de Septiembre 2016.

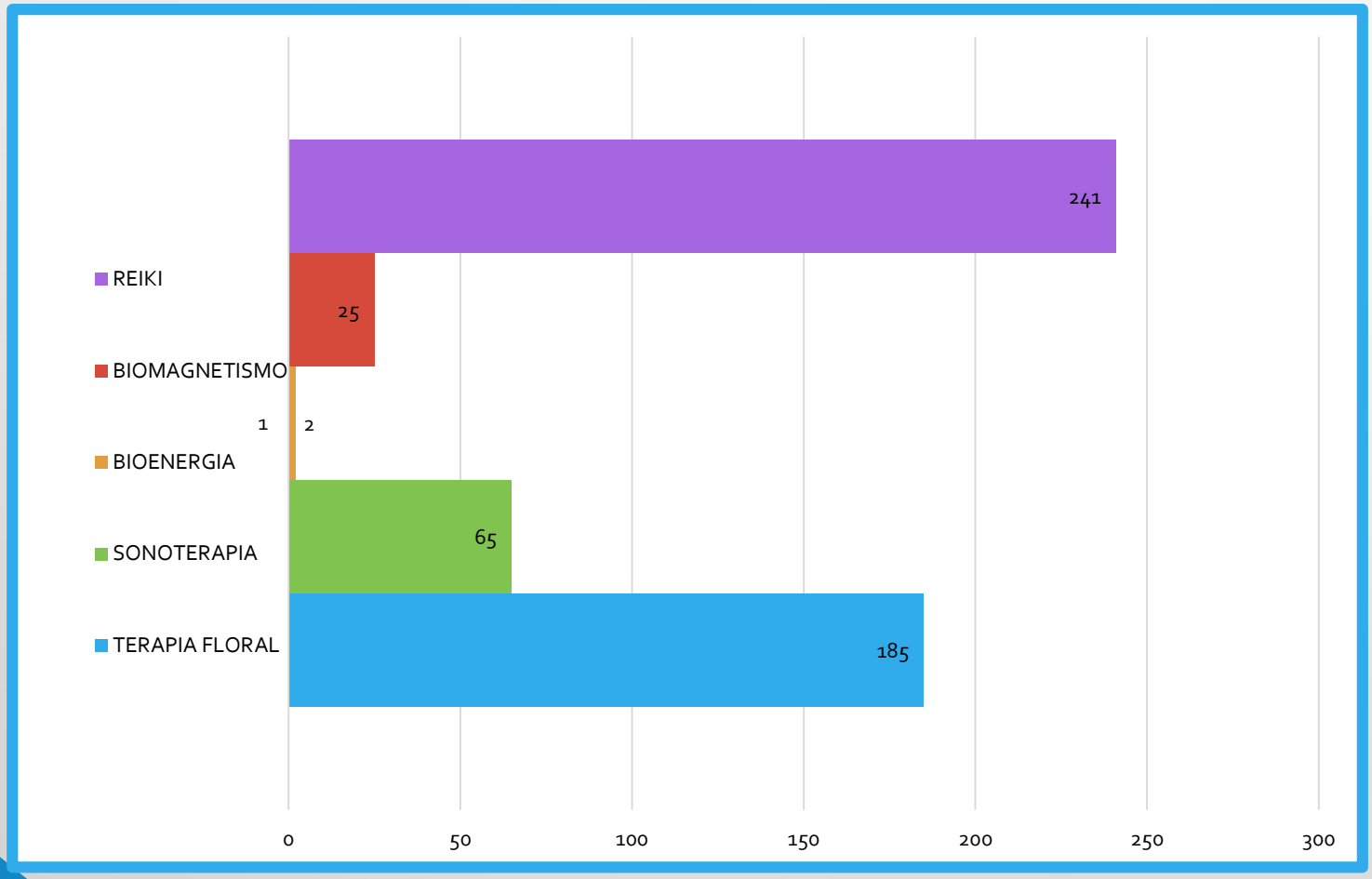


Distribución de la muestra según grupo etáreo, pacientes programa de Salud Holística del Cesfam 2 de Septiembre 2016.

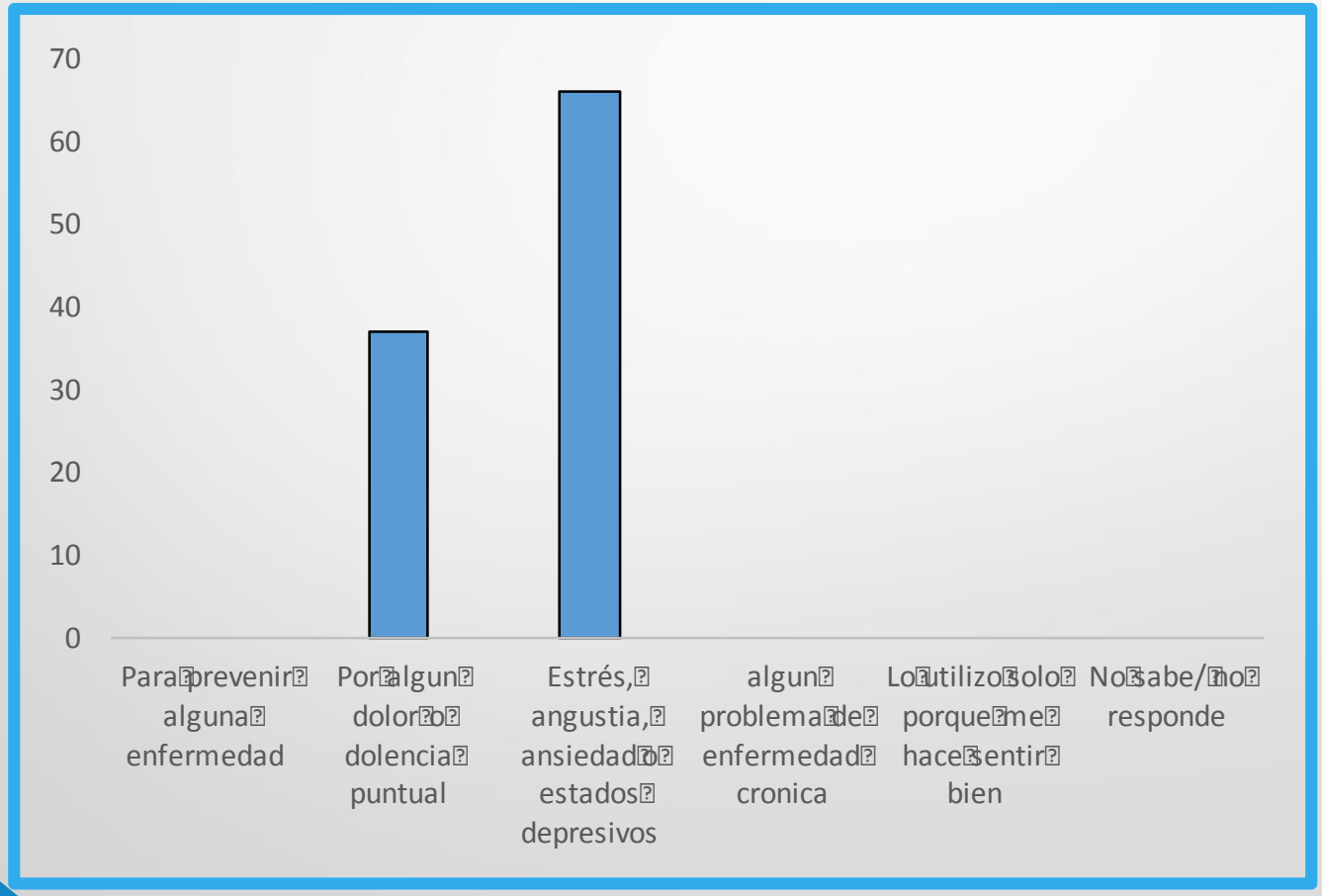


Total 518 personas atendidas

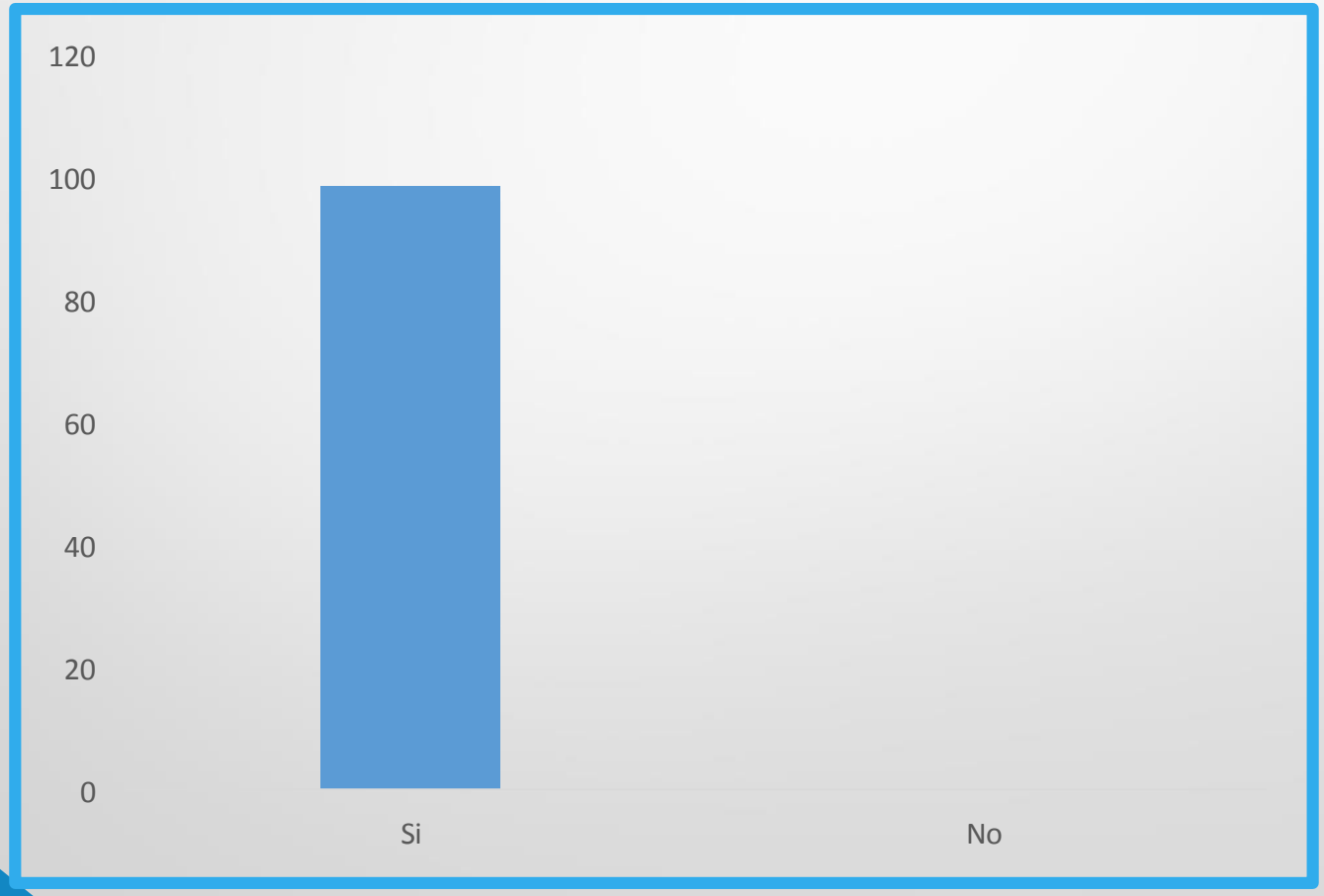
Terapias aplicadas en usuarios año 2016



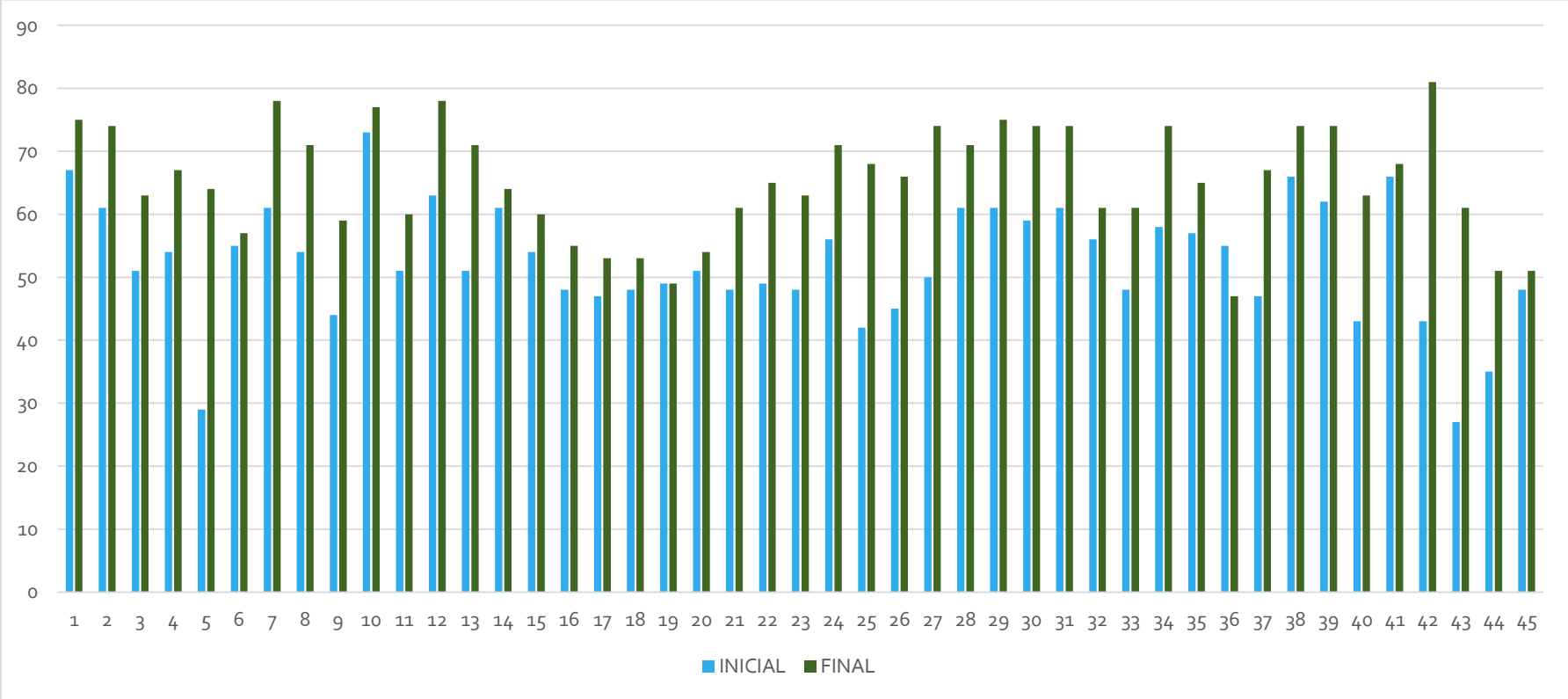
Motivo de consulta para utilización de terapia complementaria en pacientes del programa de salud holística del Cesfam Dos de Septiembre, año 2015



Recomendaría a otras personas la utilización de terapia complementaria en el programa de salud holística del Cesfam Dos de Septiembre, año 2015



Calidad de vida



Aplicación de encuesta WHOKOL_BREF durante el estudio
"Protocolo de registro de medinas complementarias, Minsal 2016

ELEMENTOS FACILITADORES

- Motivación de los terapeutas
- Sensibilización desde la Dirección del establecimiento
- Financiamiento
- Difusión e Inclusión a :funcionarios, usuarios, organizaciones, políticos.

ELEMENTOS OBSTACULIZADORES

- Percepción de los funcionarios al inicio " aplicación de terapias perdida de tiempo, poca productividad"
- Derivación sin atención integral del equipo, sin criterios de inclusión.
- Financiamiento

LECCIONES APRENDIDAS

- Es más efectiva la atención con un sentido humanizado, utilizando este enfoque holístico del ser humano donde se considera además del cuerpo, el alma y espíritu,

- La inclusión de usuarios al ser formados como terapeutas, adquieren un rol diferente al que tenían, otorgándoles la función también de cuidarse y cuidar.

- Hemos aprendido que las personas necesitan, buscan, creen y sienten que este enfoque más humanizado da respuesta a sus necesidades de cuidado.

LECCIONES APRENDIDAS

- La comunidad identifica la necesidad y solicita tener acceso a técnicas que complementen su bienestar .
- Involucrar a las autoridades.

ASPECTOS A FORTALECER

- Considerar las terapias complementarias como prestación dentro de la cartera de servicio en forma permanente en el Cesfam dos de Septiembre.
- Mejorar la derivación de pacientes
- Difusión permanente
- Investigación e informe anual
- Mantener una formación continua de Terapeutas usuarios externos e internos.

SUGERENCIA

- Implementar Terapias **Complementarias** en los Centros de Salud Familiar.

¿PORQUÉ?

Terapias

Medio para interactuar con el otro y experimentar el proceso de sanación mutua

Centro de Salud Familiar 2 de Septiembre

Flores de Bach

Sonoterapia

Para entregar cuidados humanizados tiene que existir momentos de sanación (Jean Watson).

Centro de Salud Familiar
2 de Septiembre
*Formación de